

ภาคผนวก 46ข

คู่มือปฏิบัติงานแผนการจัดการเหตุฉุกเฉิน

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

(Pre Emergency Plan)

จัดทำโดย

บริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซีและชุมชนสัมพันธ์ (INIM)



เอกสารหมายเลข SF5310-1006 Rev.3

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

(Pre Emergency Plan)

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

(Pre Emergency Plan)

รายละเอียดเอกสาร

ชื่อเอกสาร	:	คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	:	แผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Pre Emergency Plan)
หมายเลขเอกสาร	:	SF5310-1006 Rev.3
หน่วยงานรับผิดชอบ	:	บริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซีและชุมชนสัมพันธ์ (INIM)
ผู้รับผิดชอบ	:	[REDACTED]
ผู้ตรวจทาน	:	3. ผู้จัดการอาวุโสบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี และ ชุมชนสัมพันธ์
ผู้อนุมัติกระบวนการ	:	[REDACTED] ผู้จัดการฝ่ายเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี ภูมิภาคเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์
ครั้งที่แก้ไข	:	3
เริ่มมีผลใช้จริง	:	7 กุมภาพันธ์ 2567

สารบัญ

วัตถุประสงค์ (Objective).....	4
ขอบเขต (Scope).....	4
บทนิยาม (Definition).....	4
หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities).....	5
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure).....	6
1. จัดป้อนดาบ และการประเมินความเสี่ยง.....	6
2. PRE EMERGENCY PLAN.....	7
3. ขึ้นรหัสเอกสาร Pre emergency plan.....	7
4. ตรวจสอบรายชื่อในหน้า Web site ECC.....	7
5. มีข้อมูลแผนฉุกเฉิน(EMERGENCY DRILL).....	8
6. การแก้ไข PRE EMERGENCY PLAN.....	8
7. สำรอง PRE EMERGENCY PLAN ปีละ 1 ครั้ง.....	8
8. ความหมายของรหัส PRE EMERGENCY.....	8
ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart).....	9
เอกสารอ้างอิง (References).....	10
การบันทึก (Record Control).....	11
บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment).....	11
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (Process Performance).....	15
ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management).....	15

วัตถุประสงค์ (Objective)

- เพื่อเป็นแนวทางในการรับมือเหตุ
- เพื่อควบคุมความสูญเสียที่เกิดจากบุคคลและทรัพยากรให้้อยที่สุด
- เพื่อเป็นแนวทางในการรวบรวม RECORD เอกสารและจัดเก็บข้อมูลแผน PRE EMERGENCY PLAN และตำแหน่งที่ตั้งอยู่ในบริษัทให้เป็นระบบ

ขอบเขต (Scope)

ใช้กับทุก ๆ หน่วยงานใน บริษัทไออาร์พี จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

บทนิยาม (Definition)

PRE EMERGENCY PLAN หมายถึง การวางแผนว่า จะต้องทำอะไร และทำอะไร ในการควบคุมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยให้ กลยุทธ์ที่กว้างไว้ล่วงหน้า และคำนวณหาความต้องการต่างๆ ที่จะใช้ในการควบคุมภาวะฉุกเฉิน เช่นอุปกรณ์ดับเพลิง หรือภัยต่างๆ, น้ำ, ไฟและกำลังคนที่อยู่ใน PLANT หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ภาวะฉุกเฉิน หมายถึง ภาวะอันตรายแรงสูง ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อบุคคล ทรัพย์สินเสียหาย และมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม หรือเป็นภาวะที่คุกคามการควบคุมให้กลับสู่ภาวะปกติให้ทันใดก็ได้ ซึ่งตามเจตนารมณ์ของแผนป้องกันภาวะฉุกเฉินนี้หมายถึง

- FIRE CASE ACTION PLAN (แผนฉุกเฉินกรณีไฟไหม้)
- HAZMAT CASE ACTION PLAN (แผนฉุกเฉินกรณีสารเคมีรั่วไหล)
- OIL&CHEMICAL SPILL EMERGENCY PLAN (แผนฉุกเฉินกรณีน้ำมันรั่วไหลทะเล)
- RADIATION CASE ACTION PLAN (แผนฉุกเฉินกรณีรังสีรั่วไหล)

หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

เจ้าของพื้นที่แต่ละพื้นที่

- จัดส่งพนักงานเข้าทำการอพยพหนีภัย PRE EMERGENCY PLANE ตามตารางของแผนดับเพลิง
- เจ้าของพื้นที่รับผิดชอบในการจัดทำและแจ้งเอกสารแบบฟอร์ม PRE EMERGENCY PLAN ตามแบบฟอร์ม SF5310F-083 Rev.1 (Fire, Hazmat, Oil spill, Radiation) และให้แจ้งระดับความรุนแรงของ PRE EMERGENCY PLAN ดังต่อไปนี้

- TOP RISK : ตามข้อกำหนด MAE (Major Accident Event) For IRPC
- HIGH RISK : ตามข้อกำหนดที่เข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งข้อใดดังนี้
 - * มีผลกระทบกับการผลิตหรือการทั้งหมด หรือชุมชนรอบข้างโรงงาน
 - * อุปกรณ์/เครื่องจักร ที่เคยเกิด Case
 - * การประเมินความเสี่ยงและมีความเสี่ยงสูง
 - * การประเมินความเสี่ยงและมีความเสี่ยงปานกลาง หรือ ต่ำ แต่ผลกระทบด้าน (Severity Impact) เป็นความรุนแรงสูง
- * การที่เกิด Emergency case กับ Facility Support แล้วส่งผลให้เกิด Process Disruption เช่น Sub off เป็นต้น

- MEDIUM RISK : มีผลกระทบกับการผลิตบางส่วน หรือ อากาศบางส่วน หรือ ที่มีการประเมินความเสี่ยงและมีความเสี่ยงปานกลาง
- LOW RISK : ไม่มีผลกระทบกับการผลิตและชุมชน หรือ ที่มีการประเมินความเสี่ยงและมีความเสี่ยงต่ำ

เมื่อลงข้อมูลเรียบร้อยแล้วส่งไปยังหน่วยงานไฟฟ้าและดับเพลิง และรวบรวมส่งไปยังศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน เพื่อตรวจสอบเอกสาร (ส่งข้อมูลเป็น File excel)

แผนกไฟฟ้า

- ลงข้อมูลในการตัดไฟของอุปกรณ์ตัวไหน หมายเลขอะไร และอื่นๆ ที่จำเป็นในการดับเพลิง เมื่อลงข้อมูลเสร็จให้ส่งกลับไปยังพื้นที่เกิดเหตุ

หน่วยดับเพลิง

- ลงข้อมูลของอุปกรณ์, จำนวนคนและวิธีการเข้าไประงับเหตุ และอื่นๆ ที่จำเป็น เมื่อลงข้อมูลเสร็จให้ส่งกลับไปยังพื้นที่เกิดเหตุ

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOCC)

- ลงข้อมูล Aloha, ลงรหัส PRE EMERGENCY PLAN,
- ที่ทะเบียนเอกสาร (SF 5310-3006 Rev.1: รหัส PRE EMERGENCY PLAN) พร้อม Upload PRE EMERGENCY PLAN ลงใน Web site ECC

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

1. รีบแจ้งเหตุ และการประเมินความเสี่ยง

การพิจารณาการขึ้นอันตราย และการประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต และ สถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น

- (1) Initial startup
- (2) Normal operations
- (3) Temporary operations
- (4) Emergency shutdown
- (5) Emergency operations
- (6) Emergency case
- (7) Normal shutdown
- (8) Startup หลังจาก Turnaround หรือ Emergency shut-down

2. PRE EMERGENCY PLAN

PRE EMERGENCY PLAN ที่พิจารณาประกอบด้วยสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [1] มีกักกันคนพื้นที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนสำหรับหน่วยงานต่างๆ
- [2] ให้เป็นเหตุวุ่นในการควบคุมฉุกเฉินใน 20-30 นาทีแรก
- [3] หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานตามแผน
- [4] ขั้นตอนของผู้ปฏิบัติงานที่ควบคุมในการเดินเครื่องหรือหยุดเดินเครื่อง ตลอดจนหน้าที่ในการะดับเหตุ
- [5] กำหนดอุปกรณ์ในการระดับเหตุ
- [6] กำหนดจุดรองรับเพลิงไหม้กับรายละเอียดของ Lay-Out และจุดต่อไม่ให้ชัดเจน
- [7] ใช้น้ำมันเหลวในการมีซ้อมแผนฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) และ การนี้ซ้อม 2 สถานการณ์รวม เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหล และเกิดเพลิงไหม้ตามมา หรือ สถานการณ์ฉุกเฉินเพลิงไหม้ และ เกิดสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหลตามมา การเขียน PRE EMERGENCY PLAN ต้องครอบคลุม ทั้ง 2 สถานการณ์และเมื่อจุดเชื่อมต่อของ 2 สถานการณ์ให้ชัดเจน
- [8] กรณี อุปกรณ์ที่นำมาเขียน PRE EMERGENCY PLAN และ อุปกรณ์ที่มีพื้นที่ติดกับ Plant ข้างเคียง ได้พิจารณาตามการในการระดับเหตุให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ฉุกเฉินนั้นๆ

3. ขึ้นรหัสเอกสาร Pre emergency plan

เจ้าของพื้นที่ที่กำหนด PRE EMERGENCY PLAN ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ลงในแบบฟอร์ม 5310F-063 Rev.1 (แบบฟอร์มสำหรับ Fire, Hazmat, Oil spill, Radiation) แล้วส่งไปให้แผนกไฟฟ้าและหน่วยดับเพลิง ลงข้อมูลของแต่ละแผนกที่รับผิดชอบ แล้วทำการจัด Table top ก่อนที่จะส่งมาที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน เพื่อขอขึ้นรหัสเอกสาร Pre emergency plan (ส่งข้อมูลเป็น File excel)

4. ตรวจสอบรายชื่อในหน้า Web site ECC

เจ้าของพื้นที่ตรวจสอบรายชื่อของ PRE EMERGENCY PLAN ว่ามีการรหัสเอกสารในหน้า Web site ECC แล้วหรือไม่ หากว่าไม่มีให้ดำเนินการตามข้อ 4.2

5. มีซ้อมแผนฉุกเฉิน(EMERGENCY DRILL)

เจ้าของพื้นที่ และศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) นำเอกสาร PRE EMERGENCY PLAN ไปฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ซึ่งหากเกิดปัญหาในการฝึกซ้อม แผนกเจ้าของพื้นที่จะต้องปรับปรุงแผน PREEMERGENCY PLAN ให้มีความถูกต้องเพื่อพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานจริงและจัดส่งเอกสารที่แก้ไขแล้วมาที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) (หมายเหตุ) กรณีที่มีซ้อมแผนฉุกเฉินให้พื้นที่เลือก PRE EMERGENCY PLAN ที่จะมีความรุนแรง เป็น TOP RISK หรือ HIGH RISK มาฝึกซ้อมแผนเป็นลำดับต้นๆ จนครบทุกอุปกรณ์

6. การแก้ไข PRE EMERGENCY PLAN

ในการที่มีกรณีการแก้ไขระหว่างปี หรือนอกสารมาขอขึ้นรหัส ในนี้หน้า ในสิ่งพิมพ์ วันที่ เดือน ปี ของเอกสารในหน้า Web site ECC และสรุป PRE EMERGENCY PLAN ตาม SF5310-3006 Rev.1 : รหัส PRE EMERGENCY PLAN ซึ่ง จะรวบรวมข้อมูลทั้งหมดของแต่ละ Plant ที่ขึ้นทะเบียนไว้ โดยจะมีการ Revise ข้อมูลทุกปี โดยข้อมูลของปีล่าสุดจะเป็น จำนวนนี้สื่อสีแดง

7. สำรอง PRE EMERGENCY PLAN ปีละ 1 ครั้ง

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จะส่ง MEMO และแบบสำรวจ PRE EMERGENCY PLAN ให้กับหน่วยงานหรือแผนกที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

8. ความหมายของรหัส PRE EMERGENCY

(1)	—	(2)	—	(3)(4)	—	(5)
-----	---	-----	---	--------	---	-----

1. (1) หมายถึง ชื่อของส่วน เช่น TLDA, TLOR
2. (2) หมายถึง หมายเลขของ Pre emergency plan ของส่วนนั้นๆ
3. (3)(4) หมายถึง การแบ่งความเสี่ยงของ Case นั้น T (Top High Risk) H (High risk), M (Medium risk), L (Low risk) และตามด้วยชื่อของเหตุที่เกิด เช่น F (Fire), H (Hazard), O (Oil spill), R (Radiation)
4. (5) หมายถึง Pre emergency plan ฉบับนั้นแก้ไขกี่รอบ

ตัวอย่างเช่น TLDA-01-TF Rev.1 หมายถึง แผนฉุกเฉินส่วนคั่งน้ำมันอลูมิเนียม ฉบับที่ 1 มีความเสี่ยงสูงมาก กรณี ไฟไหม้ แก้ไขครั้งที่ 1

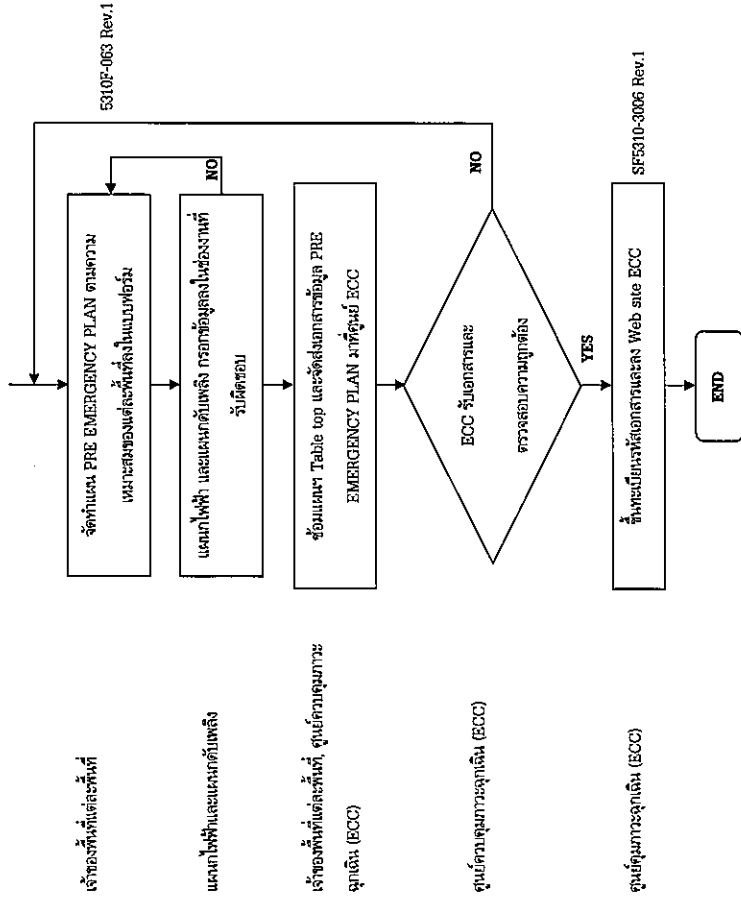
ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)

RESPONSIBILITY

INTERFACE

เจ้าของพื้นที่แต่ละพื้นที่

ส่งพนักงานเข้ารวมทีมที่ศูนย์ PRE EMERGENCY PLAN
ตามแผนการอบรมประจำปีของแผนกดับเพลิง



เอกสารอ้างอิง (References)

- SF9900-1602 FIRE CASE ACTION PLAN
- SF9900-1604 HAZMAT CASE ACTION PLAN
- SF8000-1605 OIL & CHEMICAL SPILL EMERGENCY PLAN

- SF5900-1607 RADIATION CASE ACTION PLAN

การบันทึก (Record Control)

- เอกสารชั้นสูงแผน PRE EMERGENCY PLAN จะเก็บเอกสารไว้ที่แผนกต้นสังกัด 1 ชุด และหน่วยงาน ECC 1 ชุด หลังจากที่ยกเลิกและทะเบียนเอกสารลงใน Web site ECCเรียบร้อยแล้ว
- หลังจากมีการยกเลิกเอกสารแผน PRE EMERGENCY PLAN ให้ส่งเอกสารที่ยกเลิกให้ทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เป็นศูนย์กลางเอกสาร

บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบการแก้ไข
1	29 มกราคม 2561	1. คำพิพากษามาการประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต เช่น 5.1.1 Initial startup 5.1.2 Normal operations 5.1.3 Temporary operations 5.1.4 Emergency shutdown 5.1.5 Emergency operations 5.1.6 Emergency case 5.1.7 Normal shutdown 5.1.8 Startup หลังจาก Turnaround หรือ Emergency shut-down 5.2.7 ใช้เป็นแนวทางในการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) และ กรณีที่ซ้อม 2 สถานการณ์ร่วม เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหล และเกิดเพลิงไหม้ตามมา หรือ สถานการณ์ฉุกเฉินเพลิงไหม้ และ เกิดสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหลตามมา การเขียน PRE EMERGENCY PLAN ต้องครอบคลุม ทั้ง 2 สถานการณ์และระบุขั้นตอนของ 2 สถานการณ์ให้ชัดเจน	ฉัตรชัย เจริญสุขุม สมคิด คำภีระปวงค์

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบการแก้ไข
		5.2.8 กรณี อุปกรณ์ที่อ่านเขียน PRE EMERGENCY PLAN และ อุปกรณ์บันทึกข้อมูลกับ Plant ทั้งเตียง ให้พิจารณามาตรการในการระดับเหตุได้ครอบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์ฉุกเฉิน 5.5 (หมายเหตุ : PRE EMERGENCY PLAN ที่จะเลือกมาใช้สำหรับการซ้อมแผน มีแนวทาง ดังนี้ 5.5.1 เจ็พ้องพื้นที่ จัดเกณฑ์ความเสี่ยงของ PRE EMERGENCY PLAN ที่เหมาะสมได้ 5.5.2 นำ PRE EMERGENCY PLAN ที่มีความเสี่ยงสูงมาเป็นลำดับต้นๆ 5.5.3 สำหรับ PRE EMERGENCY PLAN ที่ความเสี่ยงสูง หากมีการซ้อมไปให้พิจารณาถึงความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต เช่น 5.1.1 Initial startup 5.1.2 Normal operations 5.1.3 Temporary operations 5.1.4 Emergency shutdown 5.1.5 Emergency operations 5.1.6 Emergency case 5.1.7 Normal shutdown 5.1.8 Startup หลังจาก Turnaround หรือ Emergency shut-down 5.2.7 ใช้เป็นแนวทางในการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) และ กรณีที่ซ้อม 2 สถานการณ์ร่วม เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหล และเกิดเพลิงไหม้ตามมา หรือ สถานการณ์ฉุกเฉินเพลิงไหม้ และ เกิดสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหลตามมา การเขียน PRE EMERGENCY PLAN ต้องครอบคลุม ทั้ง 2 สถานการณ์และระบุขั้นตอนของ 2 สถานการณ์ให้ชัดเจน	ฉัตรชัย เจริญสุขุม สมคิด คำภีระปวงค์
2	11 มิถุนายน 2563	1. คำพิพากษามาการประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิต เช่น 5.1.1 Initial startup 5.1.2 Normal operations 5.1.3 Temporary operations 5.1.4 Emergency shutdown 5.1.5 Emergency operations 5.1.6 Emergency case 5.1.7 Normal shutdown 5.1.8 Startup หลังจาก Turnaround หรือ Emergency shut-down 5.2.7 ใช้เป็นแนวทางในการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) และ กรณีที่ซ้อม 2 สถานการณ์ร่วม เช่น สถานการณ์ฉุกเฉินสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหล และเกิดเพลิงไหม้ตามมา หรือ สถานการณ์ฉุกเฉินเพลิงไหม้ และ เกิดสารเคมีหรือ Hydrocarbon รั่วไหลตามมา การเขียน PRE EMERGENCY PLAN ต้องครอบคลุม ทั้ง 2 สถานการณ์และระบุขั้นตอนของ 2 สถานการณ์ให้ชัดเจน	ฉัตรชัย เจริญสุขุม สมคิด คำภีระปวงค์



ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบการแก้ไข
		<p>5.2.8 กรณี อุปกรณ์ฉุกเฉิน PRE EMERGENCY PLAN และ อุปกรณ์แจ้งเตือนระดับ Plant ยังเสียง ไม่ทำงานขอการในการระงับเหตุให้ควบคุมดูแลตลอดถึงกับสถานการณ์ฉุกเฉินนี้</p> <p>5.5 (หมายเหตุ : PRE EMERGENCY PLAN ที่เลือกมาใช้สำหรับการซ้อมแผน มีแนวทาง ดังนี้</p> <p>5.5.1 เจ้าหน้าที่ จัดองค์ความรู้ความเสี่ยงของ PRE EMERGENCY PLAN ที่เหมาะสมไว้</p> <p>5.5.2 นำ PRE EMERGENCY PLAN ที่มีความเสี่ยงสูงมาซ้อมเป็นลำดับต้นๆ</p> <p>5.5.3 สัมผัส PRE EMERGENCY PLAN ที่มีความเสี่ยงสูง หากมีการซ้อมไปให้พิจารณาถึงความเสี่ยงของมา ตามลำดับ</p> <p>เพิ่มเติมข้อที่ 4.2 และ 5.1</p> <p>4.2 เจ้าของพื้นที่รับผิดชอบในการจัดทำและส่งเอกสารแบบฟอร์ม PRE EMERGENCY PLAN ตามแบบฟอร์ม 5310F-063 (Fire, Hazmat, Oil spill) 5310F-064 (Radiation) และไปประกาศความรุนแรงของ PRE EMERGENCY PLAN ดังต่อไปนี้</p> <p>HIGH RISK : มีผลกระทบกับกรณีหรือเหตุการณ์ หรือชุมชนรอบข้างโรงงาน หรือ อุปกรณ์ เครื่องจักร พืชชนิด Case หรือ ที่มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบมีความเสี่ยงสูง</p> <p>MEDIUM RISK : มีผลกระทบกับการปฏิบัติงาน หรืออาจรบกวน หรือ ที่มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ มีความเสี่ยงปานกลาง</p> <p>LOW RISK : ไม่มีการกระทบกับการปฏิบัติงาน หรือ ที่มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบมีความเสี่ยงต่ำ</p> <p>เพิ่มเติมข้อ 4.2, 4.3, 4.4 และข้อ 8</p> <p>4.2 เจ้าของพื้นที่รับผิดชอบในการจัดทำและส่งเอกสารแบบฟอร์ม PRE EMERGENCY PLAN ตามแบบฟอร์ม 5310F-063 Rev.1 (Fire, Hazmat, Oil spill, Radiation)</p> <p>4.3 แผนไฟฟ้า ลงข้อมูลในการตัดไขของอุปกรณ์ตัวไหน หมายเลขเป็นต้น</p> <p>เมื่อลงข้อมูลเสร็จให้ส่งกลับไปยังพื้นที่เกิดเหตุ</p>	

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบการแก้ไข
		<p>4.4 หน่วยดับเพลิง ลงข้อมูลของอุปกรณ์ จำนวนคนและวิธีการเข้าไประงับเหตุ เมื่อลงข้อมูลเสร็จให้ส่งกลับไปยังพื้นที่เกิดเหตุ</p> <p>8. Flow chart</p>	
3	7 กุมภาพันธ์ 2567	<p>เดิมเพิ่มรายละเอียดแผนการพิจารณา TOP RISK และ HIGH RISK ดังนี้</p> <p>TOP RISK : ตามข้อกำหนด MAE (Major Accident Event) For IRPC</p> <p>HIGH RISK : ตามข้อกำหนดที่เข้าเกณฑ์ข้อหนึ่งหรือข้อใดข้อหนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none">• มีผลกระทบกับการผลิตหรือการรบกวน หรือชุมชนรอบข้างโรงงาน• อุปกรณ์เครื่องจักร พืชชนิด Case• การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบมีความเสี่ยงสูง• การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบมีความเสี่ยงปานกลาง หรือ ต่ำ แต่ผลกระทบด้าน (Severity Impact) มีความรุนแรงสูง• กรณีเกิด Emergency case กับ Facility Support แล้วส่งผลให้เกิด Process Disruption เช่น Subไฟฟ้า เป็นต้น <p>เดิมเพิ่มข้อที่ 8 ความหมายรหัส Pre emergency plan</p> <div>(1) - (2) - (3)(4) - (5)</div> <ol style="list-style-type: none">(1) หมายถึง ชื่อของส่วน เช่น TLDA, TLOR(2) หมายถึง หมายเลขของ Pre emergency plan ของส่วนนั้นๆ(3)(4) หมายถึง การแบ่งความรุนแรงของ Case นั้น T (Top High Risk), H (High risk), M (Medium risk), L (Low risk) และตามด้วยชื่อของเหตุที่เกิดขึ้น เช่น F (Fire), H (Hazmat), O (Oil spill), R (Radiation)(5) หมายถึง Pre emergency plan ฉบับนั้นแก้ไขกี่รอบ <p>ตัวอย่างเช่น TLDA-01-TF Rev.1 หมายถึง แผนฉุกเฉินส่วนคลังน้ำมันอยู่รอบ ฉบับที่ 1 มีความเสี่ยงสูงมาก กรณี ไฟไหม้ แก้ไขครั้งที่ 1</p>	

ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

PI	ความหมาย	การรายงาน
ปัญหาจากการซ่อมแผนฉุกเฉิน	ข้อมูลต่างๆไม่ละเอียดรอบคอบ ทำให้การปฏิบัติงานของเดิ หน่วยงานต้องได้รับการสอบถามจากทั้งปฏิบัติงานแผนเดียวกัน	หลังการซ่อมแผนฯ และเพิ่มเติม ในส่วนต่างๆอย่างละเอียดและจริง
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	ประเด็นที่พบคือไม่มีแผน Pre emergency plan รองรับกับ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	ทุกครั้งที่เกิดเหตุ

ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI	ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
ปัญหาจากการซ่อมแผนฉุกเฉิน	ข้อมูลต่างๆ ไม่ครบถ้วนและมี น้อย	เพิ่มในส่วนที่ขาดหายหลังซ่อมแผนฯ และทำการ Up load ขึ้นหน้า Web site, ECC
ปัญหาที่พบที่พบจากการเกิดเหตุจริง	ไม่มี Pre emergency plan รองรับ	หลังเกิดเหตุการณ์ให้ทำการเขียน Pre emergency plan รองรับกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทันที

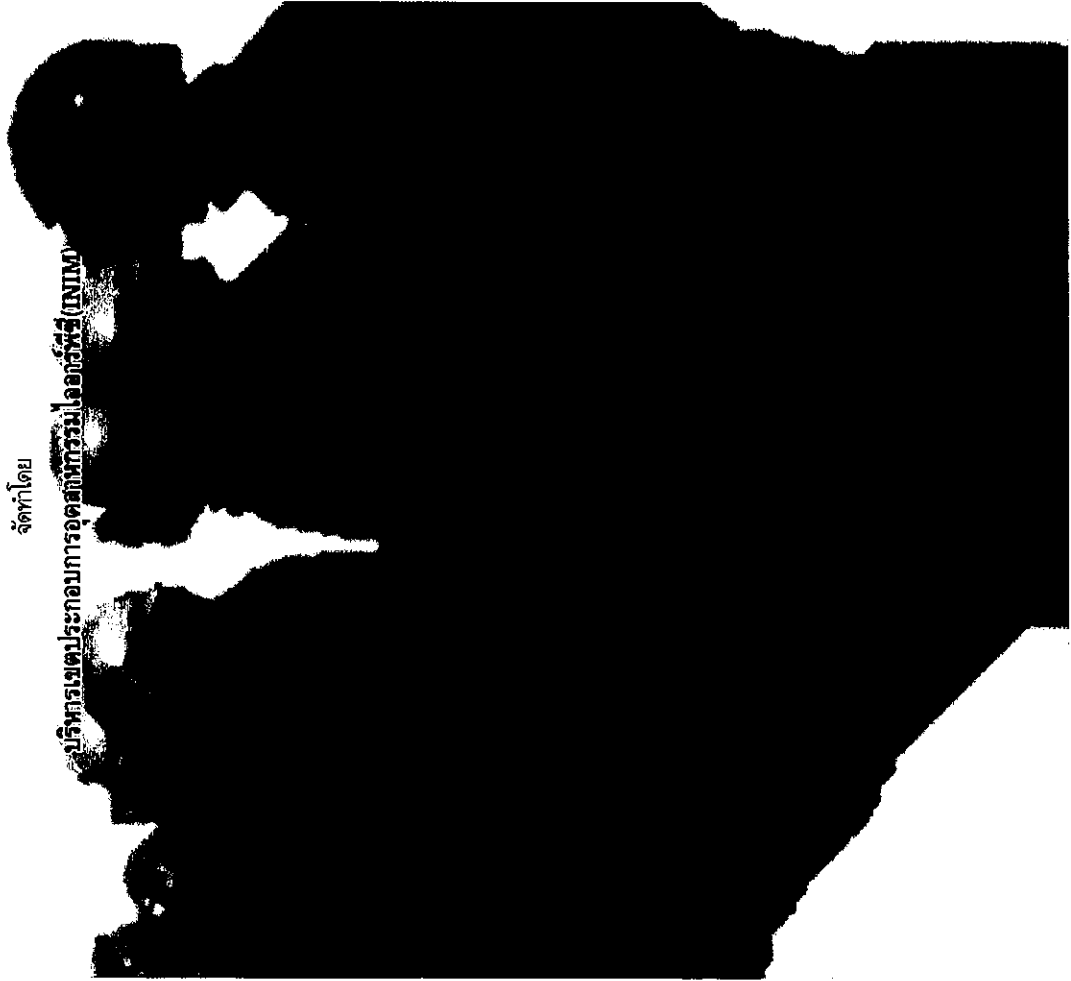
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

จัดทำโดย

บริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมโอเอทีพีซี (NIM)



คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

แก้ไขครั้งที่ 7,

เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 1 ธันวาคม 2566

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)

รายละเอียดเอกสาร	:	คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	:	แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ (Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)
หมายเลขเอกสาร	:	หมายเลขเอกสาร SF9900-1602 Rev 7
หน่วยงานรับผิดชอบ	:	บริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมโอเอทีพีซี (NIM)
ผู้รับผิดชอบกระบวนการ	:	
ผู้ทรงงาน	:	ผู้จัดการอาวุโสบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมโอเอทีพีซี
ผู้อนุมัติกระบวนการ	:	ผู้จัดการเขตประกอบการอุตสาหกรรมโอเอทีพีซี กรรมการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์
ครั้งที่แก้ไข	:	7
เริ่มมีผลใช้งาน	:	1 ธันวาคม 2566
เริ่มตรวจประเมินได้	:	1 ธันวาคม 2566

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ	5
1.1 วัตถุประสงค์ (Objective)	5
1.2 ขอบเขตของการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้	5
1.3 บทนิยาม (Definition)	5
1.4 ขอบเขต (Scope)	9
1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)	9
1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)	9
1.7 ตารางเรียงลำดับระยะเวลารับทราบการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน	10
1.8 โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ไออาร์พีซี	11
1.9 ภารกิจและหน้าที่ของแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง	12
1.10 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ	13
1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)	32
1.12 บทสรุปจัดการเหตุฉุกเฉิน	33
บทที่ 2 มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภัยอันตรายเหตุฉุกเฉิน	34
2.1 การเตรียมความพร้อมและมาตรการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	34
2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	34
2.1.2 จัดเตรียม ทรัพยากร และ บุคลากรปฏิบัติการป้องกันและระงับภัยอันตรายและพื้นที่	34
2.1.3 จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และสื่อประชาสัมพันธ์ตามแผนควบคุมเหตุฉุกเฉิน	34
2.1.4 โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ	35
2.1.5 มาตราการปฏิบัติการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินในศูนย์ควบคุมการจราจรเหตุฉุกเฉิน (การ)	36
2.1.6 สถานีดับเพลิง และ รถดับเพลิงกู้ภัยของชลประทานไออาร์พีซี	37
2.1.7 วัสดุและอุปกรณ์ที่ควรพกพาไว้ที่สำนักงานชลประทานและอาคาร เปียกชื้น	37
2.1.8 งบประมาณสำหรับบำรุงรักษาระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	37
บทที่ 3 มาตราการขอได้ไม่ระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉิน	38
3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน	38
3.2 การแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน	39
3.2.1 การบัญชาการเหตุการณ์	39
3.2.2 เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบัญชาการ (Command Staff)	39
3.2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (General Staff)	39

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	41
3.3.1 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 1 (EPF1)	41
3.3.2 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 2 (EPF2)	43
3.3.3 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 3 (EPF3) (กรณีระดับที่เกิน/เกิน)	44
3.3.4 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 3 (EPF3) (กรณีระดับที่เกิน/เกิน)	47
3.3.5 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 4 (EPF4)	49
3.4 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ	51
3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS โทรศัพท์มือถือ	53
3.4.2 ช่องทางการสื่อสาร	54
3.5 แผนการอพยพหนีไฟเหตุฉุกเฉิน	54
3.6 การแจ้งเหตุ	56
บทที่ 4 มาตราการฟื้นฟู และ มาตรการป้องกัน ภายหลัง เกิดเหตุฉุกเฉิน	57
4.1 การประเมินสถานการณ์ และ การประเมินความเสี่ยง	57
4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร้างกาย / จัดไฟสว่าง ที่ได้รับผลกระทบ	57
4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ	58
4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ	59
4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ	59
4.6 การฟื้นฟูสภาพสิ่งก่อสร้าง	60
บทที่ 5 ภาคผนวก	61
5.1 เอกสารอ้างอิง (DOCUMENT / REFERENCE)	61
5.2 การเก็บกู้ศพ (RECOVERY)	61
5.3 แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart)	62
5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้และภาวะวิกฤต	62
5.3.2 แผนผังการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน	63
5.3.3 แผนผังการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน	64
5.3.4 แผนผังการปฏิบัติที่ผู้ควบคุมการแจ้งเตือนเหตุเพลิงไหม้	65
5.4 บันทึกการแก้ไขข้อบกพร่อง (Amendment)	66
5.5 ประสิทธิภาพของการจัดการ (Process Performance)	68
5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ (Risk Management)	68

บทที่ 1 บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการตอบสนองต่อการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัท ไออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในภาวะดังกล่าว “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)” ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดระดับเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารของ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานกรณีฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ, ประสานงาน, จัดการภาวะความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการควบคุมผลกระทบและลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินงานของ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ให้เหลือสู่การปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว

1.2 กรอบแนวคิดการจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีรั่วไหล และอื่นๆ ซึ่งภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว โดย กรอบแนวคิดการจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อ้างถึง พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ , แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และ ภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. (PTT Group Emergency & Crisis Management Plan) P-1๒๗-111

1.3 บทนิยาม (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ลง ยุติ และกลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนาความร่วมมือแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุเพลิงไหม้หรือการระเบิด โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์การดับเพลิงฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์ดับเพลิงบางส่วนจากส่วนกลาง
- เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็น เหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์ดับเพลิงจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับ ท้องถิ่นอำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท. กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศต่างประเทศ

ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางการดำเนินธุรกิจ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ทางการเงิน และอื่นที่ส่งผลต่อการดำเนินงานทั้งทางปฏิบัติการและทางพาณิชย์ หรือส่งผลต่อความอยู่รอดขององค์กร สามารถขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนตามกระแสความสนใจมากกว่าข้อเท็จจริง ต้องได้รับการแก้ไขทันทีด้วยกลไกการจัดการเป็นหลัก

แผนต่อเนื่องภาวะธุรกิจ (Business Continuity Management - BCM) การจัดทำแผนไว้เมื่อกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจที่ อาจเกิดการหยุดชะงักให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารข้อมูลในศูนย์ เพื่อระงับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติการ ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี ชั้น 9 อาคาร 10 บี

ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) หมายถึง สภากาชาดไทยอยู่ภายใต้การให้การสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ในพื้นที่ของบริพัตร โออาร์พี และบริษัท ในเครือด้วยหรือไม่จะต้องอยู่ภายใต้การปฏิบัติการสำรอง หรือสถานที่ที่เหมาะสม ตามที่บริษัทกำหนด มีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและกลาต่งานปิโตรพัทท์เป็นผู้มีอำนาจควบคุมย้อนการเหตุการณ์

ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและควบคุมต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crises & Business Continuity Management Center - CBCM) หมายถึง สถานะที่พร้อมอุปกรณ์ทรัพยากรและประสานและประสานงาน เมื่อเกิดภาวะวิกฤตขึ้นภายในบริษัท สถานะที่ปรับเปลี่ยนและได้ดำเนินการตามแผน มีกรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้ IRPC โดยมีโรงงานอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการอาหารพืช
จังหวัดระยอง และ พื้นที่นา

Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC แต่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตปกครองอาคาร ๒ ไอลาร์ พิธี จังหวัดระยอง

กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มที่ช่วยเหลือการมีเงินลงทุนของกลุ่ม ปตท. เพื่อเป็นการบริหารจัดการเงินทุน และงานวิจัยของ “ปตท.” และ “กลุ่ม ปตท.” มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง และดำเนินงานในแนวทางเดียวกัน ตามนโยบายการบริหารงานในลักษณะกลุ่มบริษัท ตามแผนบริหารจัดการเงินทุนและภาวะวิกฤต “กลุ่ม ปตท.”

กลุ่มช่วยเหลือการไม่ติดเชื้อ (Emergency Mutual Aid Group -EMAG) หมายถึง กลุ่มโรงพยาบาลที่
ตกลงช่วยกันการไม่ติดเชื้อ เป็นโรงพยาบาลที่อยู่ในเขตพื้นที่ของสหประชาชาติและหน่วยงานเมืองของ จัดตั้ง
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การใช้วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์และการซ่อมแซมฉุกเฉิน

ป.ป. หมายความว่า งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเอกสารฉบับนี้หมายความว่า

กลอำนาจการเมืองและบรรพชาสภานิติบัญญัติ (คสช.) (กปปส./พปช./ป.อ.ช.) หายใจ ชูอำนาจการเมือง กลางในระดับเทศบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการกับสิ่งที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์กรสาธารณสุขและพล ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่ที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทั้งยัง

กองอำนาจยกย่องทั้งก็และบรรพบุรุษสราณนัยอ่าบ (กบ.ป.๑) หมายถึง เป็นศูนย์อำนาจกลางในระดัอย่าบ เพื่อระดสราฟฟาลั่งและหทัยกในการบริหารจัดการกัณษิตีที่จัดขึ้น และ ณีศูนย์ร่ร่สราณการปิฏิจระห่าง หน่ำยามต่าง ๆ ทั้งฝ่ายเลือน และฝ่ายพาห ตอลจนจกการปกครองส่วนอั่งถิ่น และอค์การสาธาณพล ในการควบรสุมสราณการณในห่ที่จัดเจุได้ย่ำมีอามพ รวดรึ และ ทั่วรึ

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กป.บ.จ.) หมายถึง ศูนย์อำนาจกลางในระดัจังหวัดที่
เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเมื่อศูนย์ประสานงานปฏิบัติระหว่าง
หน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณกุศล ใน
การควบคุมสถานการณ์ในในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทั้งนี้

First Aid Team (FA) หมายถึง ทีมปฐมพยาบาลของโรงงานที่ก่ิดเหตุ

Fire Leader (FL) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิง และจะรับผิดชอบต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ PC

Fire Chief (FC) หมายถึง หัวหน้าทีมดับเพลิง ที่ควบคุมบังคับบัญชาหัวหน้ชุดดับเพลิงและทีมดับเพลิงและชุดระงับเหตุต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC)

ผู้ประสานงานของโรงพยาบาล (MC : MUTUAL AID CO-ORDINATOR) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนจากภายนอก ให้การต้อนรับ รวบรวมข้อมูลและลงทะเบียน (Check-in) หรือบริการจากภายนอกที่เข้ามาช่วยเหลือ แล้วข้อมูลข่าวสาร และภาพประกอบการปฏิบัติกองอำนวยการหรือกองบริหารตามยังงัยก็การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่ง กองอำนวยการและบริหารจากภายนอก (โรงพยาบาล หรือ ฝัดยี่ข้าง

ผู้สังเกต ณ เกิดเหตุ (OC : On-scene Commander) หมายถึง ผู้สังเกต ณ จุดเกิดเหตุทันทีที่อาชญากรรมสถานการณ์

ผู้อำนวยการแผนฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) หมายถึง ผู้อำนวยการ
สูงสุดของโรงงานและเป็นผู้เชื่อมประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติการ

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) หมายถึง ผู้ว่าการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด)

1.4 ขอบเขต (Scope)

ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติการให้เกิดคุณประโยชน์และภาวะวิกฤต การเกิดเหตุเพลิงไหม้หรือการระเบิด ที่เกิดขึ้นมาใน บริษัท โออาร์พีซี และบริษัทในเครือ

- การมีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศมากกว่า ไออาร์พีซี ระยะง เช่น คลังน้ำมัน พระประแดง, คลังน้ำมันยูเรเชีย และ คลังน้ำมันซูพร ให้จัดกำหนดคุณเลิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้
- บริษัทที่ NOV HPC หรือ บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศมากกว่า ไออาร์พีซี ระยะง ให้ปฏิบัติตาม แผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤตฉบับนี้

- กรมวิทย์ NON HPC หรือ ทั้งอยู่ในประเภทการ ใช้ออร์พิซ ของ ให ปฏิบัติตาม แนวมูลนิธิและภารกิจพิเศษ ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผน ฉุกเฉินและ ภารกิจของทั้งนี้

1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)

แผนจัดการห่วงโซาผลผลิตและการกักตุน กรมการค้าภายใน อนุมัติโดย ฝ่ายบริหารตลาดอาหาร
อุตสาหกรรมไออาร์ทีดี ทบวง ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมการเจริญ, ความปลอดภัยระบบ e-SMART ISO
และ การดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อแจ้งให้ทราบเป็นแผนลงนามนี้แล้ว หรืออย่างอื่นโดยที่ทั้งนี้

1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

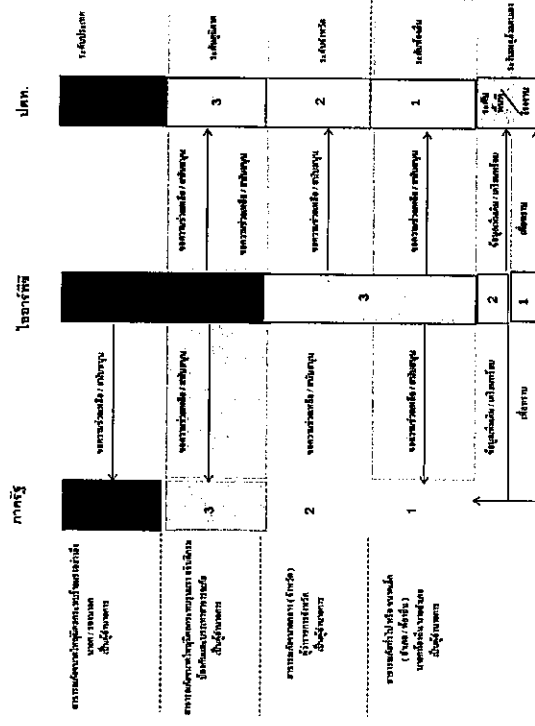
ผู้ดูแลการแผนกโรงเรียนและสัมพันธ์ชุมชน รับผิดชอบในการจัดทำแผนป้องกัน (Instruction Manual : IM) ที่ครอบคลุมทั้ง หรือการเปิดให้สอดคล้องกับ “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)” ดังนี้

พนักงานทุกคน ระดมของบริษั ไออาร์พี ที่ปรากฏในองค์กรทั้งหมดนี้ด้วยความรับผิดชอบในการดูแลต้องปฏิบัติ ตามหน้าที่ของตนได้ เพื่อที่จะทำให้การเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

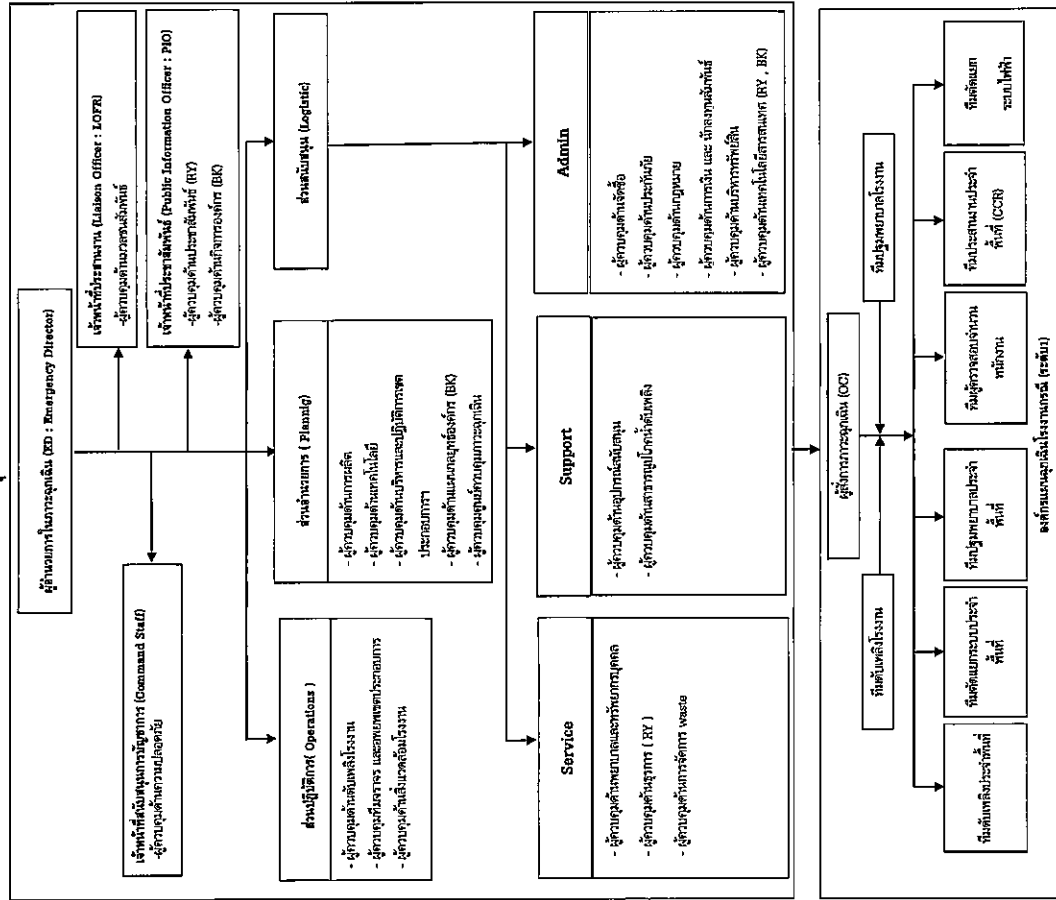
ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (SCC) รับผิดชอบสื่อสาธารณะ, สัมภาษณ์ เพื่อรับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่และจัดเตรียมแผนฝึกซ้อมภาวะฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ประจำปี

ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรง กรณีเกิดเหตุการณ์ของเซตประกอบการ

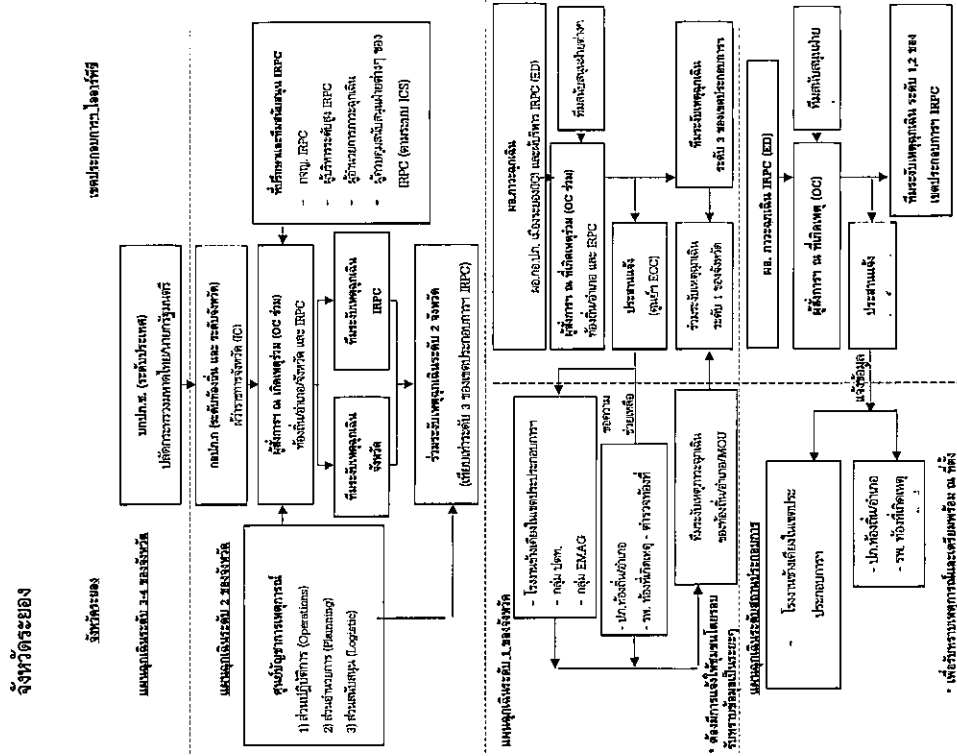
“โออาร์พีช กับ ปตท. และจึงนำบัตรของ



1.8 โครงสร้างองค์กรแผนกเงินเฟ้อประชากร^๒ ไออาร์พีซี



1.9 ปัจจัยการประสานงานการมีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีที และ



[illegible]

1.10 แผนบริหารความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยง (Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case) แผนบริหารความเสี่ยง (Procedure Manual) 1.10 แผนบริหารความเสี่ยง	แผนบริหารความเสี่ยง (Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case) แผนบริหารความเสี่ยง (Procedure Manual) 1.10 แผนบริหารความเสี่ยง
--	--

89/91 W.H.K. (MIN) AMERICAN PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

[illegible]

[illegible][illegible]

[illegible][illegible]

หน้าเอกสารทาง หน่วยงานเอกสาร SP9300-1-602 Rev 7
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แนวทางการจัดการทรัพยากรบุคคลและภาวะวิกฤต การฝึกฝนผู้ปฏิบัติงาน
(Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)
เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ห้ามทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
สงวนลิขสิทธิ์ © 2566

MANAGEMENT'S MAJILAWONHAT SF990-1802 Rev 7
 ฤๅญฎฐา (Procedure Manual)
 แผนการจัดการวิปถวณและแผนการป้องกัน
 (Emergency and Crisis Management Plan for Fire Case)
 วันที่ ๒๕ มีนา ๒๕๖๑

[illegible][illegible]

- ระยะที่ 1 : มาศการเตรียมความพร้อมเบื้องต้น และ รองรับเกิดเหตุการณ์
- ระยะที่ 2 : มาศการตอบโต้ระหว่างเกิดเหตุการณ์
- ระยะที่ 3 : มาศการฟื้นฟู และ ประท้วงภัย ภายหลัง เกิดเหตุการณ์

[illegible]

1.12 เกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติ

เกณฑ์ชี้วัดเพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียด	เกณฑ์ชี้วัด
1. ความพร้อมของศูนย์ ECC กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	ต้องมีความพร้อมในการรับเหตุภายใน 15 นาที หลังจากเริ่มเข้าความรุนแรงระดับ 2
2. ทุกหน่วยงานที่สนับสนุนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต้องของบริษัท การมีกำลังห้อง ECC ต้องไม่ล่าช้าในตำแหน่งที่ตั้ง	มีป้าย และ Lay out แสดงตำแหน่งที่ตั้งชัดเจน
3. การซ้อมแผนฉุกเฉิน	การซ้อมแผนฉุกเฉิน ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินนี้ไม่ต่ำกว่า 80 %
4. เวลามาตรฐานในการรับเหตุ ตั้งแต่เริ่มตั้งจนระดับเพลิงไหม้หรือเกิด	ไม่เกิน 8.5 นาที (ตามมาตรฐาน NFPA 1710)
5. มีกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการตอบสนองต่อการประชุมพยาบาล การย้ายพยาบาลโดยบุคลากรทางการแพทย์ และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากสถานที่ประกอบอาคาร	รพพยาบาลไปถึงพื้นที่เกิดเหตุเพื่อรับผู้บาดเจ็บภายใน 4 นาที รพพยาบาลนำผู้บาดเจ็บถึงโรงพยาบาลได้เร็วที่สุด ภายใน 10 นาที (ตามมาตรฐาน ระยะเวลาปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉิน)
6. อุปกรณ์ดับเพลิงส่วนกลางที่ ทีมดับเพลิง ดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุก 6 เดือน
7. อุปกรณ์ดับเพลิงเองพื้นที่ ที่ทางพื้นที่ดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุกเดือน
8. จำนวนรถดับเพลิงของเขตปกครอง ต้องพร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	จำนวนรถดับเพลิง 9 คัน (ไม่พร้อมใช้งานได้ไม่เกิน 1 คัน)

2 บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1. การเตรียมความพร้อมและจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมสถานการณ์ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการได้รวดเร็ว โดยไม่ต้องแจ้งและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มโออาร์พีซี ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยในแผนฯ ควรประกอบด้วย สารสำคัญอย่างน้อย ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติที่ฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและหน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์ระดับเหตุ อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงานฝ่ายผลิต และฝ่ายซ่อมบำรุงแต่ละพื้นที่ เป็นผู้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ในการเตือนภัย อุปกรณ์แจ้งเหตุและรับเหตุภาวะฉุกเฉิน ตามแผนงานที่กำหนด และแผนความปลอดภัยจะให้กับบริษัท ในการปฏิบัติที่เหมาะสม โดยแผนกดับเพลิงโรงงานจะทำการทวนเช็คอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉินของ แต่ละพื้นที่อีกครั้ง ตามแผนงานที่ทางดับเพลิงโรงงานกำหนด ส่วนอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉินของโรงงานส่วนกลาง และระดับเพลิง กำหนดให้แผนกดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ตลอดเวลา

2.1.3 จัดการฝึกอบรมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนความปลอดภัย

จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินการจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนความปลอดภัย ตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในด้านการระงับเหตุเพลิงไหม้ กำหนดให้ หน่วยงาน ECC เป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้มีความพร้อม เมื่อเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ใน 5100F-018 ให้เสร็จสิ้นก่อนปฏิบัติงาน (ระหว่างปีสามารถ Revise แผนได้)
- แผนกเจ้าของพื้นที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนฉุกเฉินตามแผนงานที่กำหนด และจะแนบดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขั้นตอนในการซ้อมนั้นไม่อ้างอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่ หรือ Scenario สถานการณ์เบื้องต้นที่มีความเสี่ยงสูงขึ้นไป ให้พิจารณาสำหรับซ้อมเป็นลำดับแรกๆ และหากไม่สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้แผนกที่ไม่สามารถซ้อมได้ ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มที่ ECC
- ทุก ๆ เดือน หน่วยงาน ECC จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ รายงานในที่ประชุม MANEAFACOM ประจำเดือน
- สำหรับปัญหาที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที จะนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ แก้ไขในทุกระชุมหลังซ้อม และหาพบปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดข้ออีก หน่วยงาน ECC รายงานให้ต้นสังกัดของปัญหาทราบ และหากปัญหาดังกล่าว ยังไม่ได้รับการปรับปรุงจะแจ้งพิจารณาใน MANAGEMENT REVIEW ทุก 6 เดือน
- ในการนี้ไม่สามารถแก้ไขได้ทันทีที่เกิดขึ้น ภายในระยะเวลา 6 เดือนจะจัดทำรายงานแจ้ง เพื่อพิจารณาแก้ไข MANAGEMENT REVIEW

2.1.4 โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน (แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)) ตามองค์กรได้ ระบุไว้ในข้อ 1.8 และ 1.9 ที่ผู้จัดทำที่รับผิดชอบดังกล่าวจะต้องมีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยการภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน(การของกลุ่ม ไออาร์ซี) เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงกำหนดรายการ อุปกรณ์สื่อสารที่ต้องติดตั้งในศูนย์ อย่างน้อยดังนี้

- VDO Conference 1 ชุด
- โทรศัพท์ 2 หมายเลข
- ระบบเครือข่าย Internet 1 เครื่อง
- คอมพิวเตอร์ 3 เครื่อง
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 1 เครื่อง
- Printer 1 เครื่อง
- วิทยุสื่อสาร 5 เครื่อง
- LCD Projector & Screen 1 เครื่อง
- ระบบโพรเจกเตอร์ 2 เครื่อง
- ระบบไฟส่องสว่าง 1 ระบบ
- CCTV (ทั้ง ECC ดูเสริม) 7 ตัว
- ระบบบันทึกเสียงโทรศัพท์ 1 เครื่อง
- ระบบบันทึกเสียงภายในศูนย์ 1 เครื่อง
- Board ที่แสดงสถานะเหตุการณ์ 1 บอร์ด
- ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่ 1 บอร์ด

2.1.6 สถานีดับเพลิง รถดับเพลิงและ รถกู้ชีพของเขตประกอบการไออาร์พีซี

สถานีดับเพลิงเขตประกอบการไออาร์พีซี มี 3 สถานี มีเจ้าหน้าที่ดับเพลิงปฏิบัติงาน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันเหตุการณ์ และรีบดับเพลิงกู้ภัย ใน การระงับเหตุโดยรวม ดังนี้

- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม) จำนวน 5 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, ฟูมได) จำนวน 2 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, สมเคมีแห้ง) จำนวน 2 คัน
- รถดูดเก็บสารเคมี จำนวน 1 คัน
- รถกู้ชีพสารเคมีอันตราย จำนวน 1 คัน
- รถกู้ชีพอาสารสูง จำนวน 1 คัน
- รถพยาบาล จำนวน 2 คัน
- รถบรรทุกน้ำดับเพลิง จำนวน 3 คัน
- รถส่งการระงับเหตุ จำนวน 1 คัน
- รถสนับสนุน จำนวน 1 คัน

หมายเหตุ : สำหรับน้ำยาโฟมดับเพลิงของบริษัทไออาร์พีซี จะเป็นชนิด AFFF, AFFF และ FLUOROPROTEIN FOAM (FF-70)

2.1.7 ราชธีและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยรายงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

การทบทวนรายชื่อ และเลขหมายโทรศัพท์ท้องถิ่นที่รับผิดชอบตามแผนฯ อย่างน้อย 6 เดือน / ครั้ง ตาม JD SF 5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่สำนักงานใช้สำหรับการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

2.1.8 บทประมาณค่าสำหรับการรณรงค์เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

“กรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติขึ้น บริษัทจะแจ้งประมาณค่าสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบงบประมาณแล้วในส่วนกลางฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

3 บทที่ 3 มาตราการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน

โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ที่มีระดับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่ที่ก่อขึ้น ระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สังเกต ณ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเต็มรูปแบบ
- เหตุฉุกเฉินระดับ 3 บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกประเทศ/ต่างประเทศ

ระดับ 1 (Level 1)	ระดับ 2 (Level 2)	ระดับ 3 (Level 3)	ระดับ 4 (Level 4)
ผู้แจ้งการภาวะฉุกเฉิน On-scene Commander (OC)	หัวหน้ากะ ของพื้นที่ เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ
ผู้อำนวยการภาวะ ฉุกเฉิน Emergency Director (ED)	รอง กณ. กลุ่ม ปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กณ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กณ. กลุ่ม ปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กณ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กณ. หรือ รอง กณ. กลุ่มปฏิบัติการ

หมายเหตุ

- [1] เตชภา ศูนย์อำนวยความสะดวก (ระยะง) ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารเขตประกอบการ ไออาร์พี เตชภา ศูนย์อำนวยความสะดวก (กรุงเทพ) ได้แก่ ประธาน คปอ. (สำนักงานกรุงเทพ) ผู้ประสานงานศูนย์อำนวยความสะดวก (ระยะง) ได้แก่ หัวหน้า EOC
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตประกอบการ ไออาร์พี ระยะง ที่สำนักงานกรุงเทพ จะ ยก ระดับเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center) ตามแผน BCM

3.2 การจัดการแจ้งการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องจึงได้กำหนดองค์การในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ตามระบบ Incident Command System (ICS) ดังนี้

3.2.1 การบัญชาการเหตุการณ์

ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) มีหน้าที่ รับผิดชอบการบริหารจัดการเหตุการณ์ และ ควบคุมการป้องกันความสูญเสียของอุปกรณ์โรงงาน รวมถึงการรับทราบส่งสัญญาณและการมอบหมาย ภารกิจในการเผชิญเหตุมาสู่ปฏิบัติงาน

3.2.2 เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบริหาร (Command Staff)

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (Safety Officer : SO) , เจ้าหน้าที่ประสานงาน (Liaison Officer : LO) และ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Public Information Officer : PIO) เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือ ผู้อำนวยการภาวะ ฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

3.2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (General Staff)

ประกอบด้วย ส่วนปฏิบัติการ , ส่วนอำนวยความสะดวก และ ส่วนสนับสนุน ส่วนปฏิบัติการ ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านดับเพลิงโรงงาน , ผู้ควบคุมทีมจราจร และอพยพเขตประกอบการ , ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน
ส่วนอำนวยความสะดวก ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี ผู้ควบคุมด้านบริหารและ ปฏิบัติการเขตประกอบการ , ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน , ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร

ส่วนสนับสนุน Service ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ ทรัพยากรบุคคล , ผู้ควบคุมด้านธุรการ (RV) ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waste Support ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน , ผู้ควบคุมด้านสาธารณูปโภคดับเพลิง , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY) ผู้ควบคุมด้านประกันภัย , ผู้ควบคุมด้านกฎหมาย , ผู้ควบคุมด้านการเงิน และ นำลงทุณส์พื้นที่ , ผู้ควบคุมด้านบริการทรัพย์สิน , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RY,BK)

หมายเหตุ

- [1] หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน (Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [2] การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน จะอยู่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- [3] ผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้บัญชาการ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ , ให้คำปรึกษาและแบ่ง ภาระของ ของ ผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้
- [4] กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงขึ้นที่พื้นที่ซึ่งยังคงเข้ามาช่วยระงับเหตุ ให้พื้นที่ซึ่งยังคงที่เข้ามาช่วยเหลือ มี หัวหน้าทีม (LT) ที่คอยประสานกับผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามคำแนะนำ ของผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่เกิดเหตุ
- [5] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack การตัดแยกระบบ จะเป็นทีม ของผู้ส่งและตัวรับผลิตภัณฑ์
- [6] การปฏิบัติงานของทีมสนับสนุนจะอยู่ตามจุดภาวะฉุกเฉิน (EOC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ
- [7] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินระยะง จะตั้งอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 ปี
- [8] หากมีหน่วยงานหรือบุคคลใดใน ISRC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกให้สนับสนุนแต่มีความเกี่ยวข้อง ในการ สนับสนุน ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าว ปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมาย
- [9] ทีมสนับสนุน ระยะง และ กรุงเทพ จะปฏิบัติงานและประสานงานร่วมกันจนเหตุการณ์ สามารถเข้าสู่ ภาวะปกติ
- [10] ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกรุงเทพ จะตั้งอยู่ที่ห้อง แสงจันทร์ ชั้น 6 อาคาร Eooco B ขอบริษัท ไออาร์พี

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.3.1 กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระเบิดระดับ 1 (EFA)

3.3.1.1 ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุเพลิงไหม้ ระดับ 1 (EFA) ให้ ส่งการแจ้งเตือนทุก คนปฏิบัติงานแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ และแจ้ง ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) เพื่อขอเข้าสู่นแผนฉุกเฉิน ระดับ 1 (EFA)

3.3.1.2 ศูนย์ควบคุมการจะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยยามราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบเพื่อแจ้งเตือน

3.3.1.3 ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน(OC) ส่งการแจ้งเตือนปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ และ/หรือขึ้นดับเพลิงของ โรงงานเจ้าพ่อปัดใส่ตามการ อาทิติน จัดแยกรวมข้อเพลิง, ระบับเหตุเพลิงไหม้ และ ลอดุลยภูมิบริเวณ โครงสร้างโดยรอบ เป็นต้น

3.3.1.4 ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) ต้องตรวจสอบว่า จำนวนพนักงานซึ่งสังเกตเหตุเพลิงไหม้ หากมีผู้ถูกแยกต้อง ประสานงานที่ดับเพลิงส่วนกลาง เข้าช่วยเหลือ และหากมีผู้บาดเจ็บต้องกำหนดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับปฐม พยายาม และประสานงานกับทีมพยาบาลของโรงงานในการช่วยเหลือส่งต่อผู้ป่วยเจ็บ และ พนักงานที่ไม่ ต่ำยต้องให้ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่กำหนดตามแผนฉุกเฉิน

3.3.1.5 เมื่อเหตุการณ์ได้ถูกประกาศให้ ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินเพลิงไหม้และแจ้งศูนย์ ควบคุมการจะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริการและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.1.6 ศูนย์ควบคุมการจะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ,หน่วยยามราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว

3.3.1.7 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท, NON IRPC GROUP เป็นระยะเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หมายเหตุ

- [1] ในการจัดการระบับเหตุเพลิงไหม้ หากมีสารเคมีอันตรายรั่วไหลร่วมด้วย ให้ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) เป็นผู้ พิจารณาตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้ กรณีสารเคมี อันตรายรั่วไหลมาก ให้ ร้องขอทีมกู้ภัยสารเคมี (HAZMAT TEAM) จากทีมดับเพลิงส่วนกลาง เข้าระบับเหตุ และใช้แผนฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ที่การเตรียมความพร้อมไว้ให้(Instruction Manual : IM) ร่วมกับแผนเพลิงไหม้

- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack

2.1 ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี และ เจ้าของ ผลิตร่วมกันที่จะร่วมเป็นผู้ช่วยผู้สังเกต (สำหรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลากำการ ให้ทางเจ้าของผลิตร่วม ร่วมกับหัวหน้าดับเพลิง (FC) ร่วมประเมินสถานการณ์และสั่งการในการระบับเหตุ จนกว่า ส่วนบริหารเขต ประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จะมาถึงที่เกิดเหตุ และรับหน้าที่เป็นผู้สังเกต (OC) ต่อไป

2.2 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ส่วนกลางที่พื้นที่ Plant โต และ Plant ที่มีท่อผ่าน มีส่วนต้อง Operate ท่อดังกล่าว ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) จะเป็นเจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ

2.3 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ส่วนกลางที่พื้นที่ Plant โต และ Plant ที่มีท่อผ่าน ไม่มีส่วนต้อง Operate ท่อดังกล่าว เมื่อขึ้น สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) จะเป็น

- * เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ (เนื่องจากเหตุฉุกเฉินอยู่ในพื้นที่) เพื่อรองหน้าว่า
- * เจ้าของผลิตร่วมกัน จะมาถึงจุดเกิดเหตุ เพื่อรับหน้าที่เป็นผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) แทน เจ้าของพื้นที่ที่เกิดเหตุ
- * และเมื่อ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี มาถึงพื้นที่เกิด จะรับหน้าที่เป็นผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) หลัก ส่วน เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ กับ Plant เจ้าของผลิตร่วมกัน จะเป็นผู้ช่วยผู้สังเกตการ

2.4 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack การจัดการระบบ จะเป็น ทีมของอุ้งส์และกู้ภัยดับเพลิง

- [3] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ของบริษัท, NON IRPC ที่ไม่เข้าหน้าที่ของบริษัท, NON IRPC ปฏิบัติงาน กรณีช่วงเวลาที่ทำการปกติ ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หน่วยยามรักษาและปฏิบัติการเขตประกอบการ อุตสาหกรรมไออาร์พีซี กรณีนอกเวลากำการ ผู้สังเกตการจะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) จะ หน้าที่จนกว่า หน่วยยามรักษาและปฏิบัติการเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี

3.3.2 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 2 (E2)

3.3.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุเพลิงไหม้ลุกลามจนไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่เกิดจากผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เรียกรับ สำหรั้งกรณีที่ยังไม่ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ) และให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉิน ระดับ 2 ของเขตประกอบการ (E2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)

3.3.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี.สุรนโนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและกองทัพเรือ รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

3.3.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)

3.3.2.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับหัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(FC)และ ขอรณมสสรพกำลัง จากทีมดับเพลิงส่วนกลางเพิ่ม เช่น ทีมดับเพลิง, รถดับเพลิง เพื่อเข้าระงับเหตุ

3.3.2.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED)

3.3.2.6 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED)ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์การในการดับเหตุภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัยสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉินโรงงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

3.3.2.7 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์แจ้งผลการของเหตุการณ์ ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจถูกต้อง

3.3.2.8 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านมรดกสันพันธ์ แจ้งผลกระทบของ เหตุการณ์ให้ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น กระจายเสียง, ระบบเสียงตามสาย, โทรศัพท์ และอื่นๆ เพื่อป้องกันความสับสนและตื่นตระหนก

3.3.2.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากใส่ถึงโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล หมายเลข 0-2537-3333

3.3.2.10 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี(EO) แจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP บริษัทอื่นๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.2.11 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานเหตุการณ์และ เสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาอนุมัติให้ว่า

แผนะสมและการยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็จะเป็นผู้ประกาศ ยกเลิกเหตุฉุกเฉินและสั่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี.สุรนโนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ อาสาสมัครที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์สืบ

3.3.2.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ : กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่อื่นที่ NON IRPC และมีความรุนแรงถึงขั้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซีต้อง ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉิน ตามองค์การในการดับเหตุภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน) ผู้บริหารของบริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุต้องมาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อร่วมกับเขตประกอบการนี้ ไออาร์พีซี ในการอำนวยความสะดวก หรือ ผ่านระบบ Conferences หรือ MSN

3.3.3 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 3 (E3) (กรณีระดับถึงถึงอำนาจ)

- ติดต่อกับกับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 1

- ติดต่อกับกับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 1

3.3.3.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเพลิงไหม้ลุกลามขนาดใหญ่ ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (E3) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอเข้าแผนฉุกเฉินระดับ 3 เมื่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติเข้าแผนระดับ 3 กับ ผู้ช่วย กฤษฎ. พื้นที่เกิดเหตุหรือรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินฉุกเฉินระดับ 3

3.3.3.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี.สุรนโน โดยรอบ, หน่วยงานราชการและอาคณที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมหากมีการร้องขอความช่วยเหลือ

3.3.3.3 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องรถดับเพลิง และอุปกรณ์ดับเพลิงให้ไฟ จาก กองป้องกัน กองป้องกัน, บริษัท BBE, กลุ่ม EMAG (Emergency Mutual Aid Group), กลุ่ม PTT โดยผู้ตัวแทนจากแผน ดับเพลิงโรงงาน ในการประสานงาน

(MUTUAL AID COORDINATOR : MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจําที่จุดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยที่พื้นที่ตั้งของ(Check In) หรือรายการจุดนัดที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.4 ผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องทรัพยากร จาก บริษัท UBEX, โรงพยาบาล และ สสจ. (เพื่อช่วยประสานขอทรัพยากรโรงพยาบาลเครือข่ายในจังหวัดระยอง) โดยมีตัวแทนจากส่วนงานสัมพันธ์ ในการประสานงานและลงทะเบียน(Check In) (MUTUAL AID COORDINATOR : MC) กับหน่วยงานต่างๆที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจําที่จุดประสานงานตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.5 ผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้ ผู้ช่วยศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) จัดยานพาหนะสำหรับรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบไปรวมพลที่จุดรวมพลของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี

3.3.3.6 ผู้ควบคุมด้านบริการและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.3.7 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายนพเขตบาล) ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เดินทางถึงเขต ประกอบการ ไออาร์พีซีที่เกิดเหตุ เพื่อรับฟังและประเมินสถานการณ์ และเป็นผู้เข้าปฏิบัติการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC โดย ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- รับทราบสถานการณ์ เหตุการณ์ ความรุนแรง ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งอัตราการจ้างพื้นที่ อุปกรณ์ ที่นำมาสนับสนุน
- รับทราบแผนผังบริเวณ เส้นทาง ประเภทสารเคมี ไฟ สารเคมี รายละเอียดที่จำเป็น
- ยุทธศาสตร์ และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการระงับเหตุ
- อื่นๆ

3.3.3.8 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายนพเขตบาล), ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย ที่จําหน่ายจัดตั้ง ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จังหวัดระยอง โดยมีผู้อำนวยการท้องถิ่น(นายก อบต.นายนพเขตบาล), ผู้อำนวยการอำเภอ(นายอำเภอ เมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย โดยการให้ข้อมูล คำแนะนำปรึกษา และประสานงานของเจ้าหน้าที่ห้องเขตประกอบการไออาร์พีซี (ED, OC และ MC)

3.3.3.9 เจ้าหน้าที่ระงับเหตุของ กอ.ป.ภ.ท้องถิ่น, กอ.ป.ภ.อำเภอเมืองระยอง ร่วมกับดับเพลิงของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ร่วมระงับเหตุ ซึ่งหากไม่สามารถควบคุมได้และมีการลุกลามขยายตัวขนาดใหญ่เกินไปเรื่อย ๆ จะต้องขอสนับสนุนดับเพลิงจากดับเพลิง จังหวัดระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าการจังหวัด

3.3.3.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระงับเหตุได้ ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และเสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ซึ่งหากพิจารณาเห็นว่าเหมาะสมแก่ การยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็แจ้งประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน และ สั่งการให้ กอ.ป.ภ.ท้องถิ่น, กอ.ป.ภ.อำเภอเมืองระยอง แจ้ง ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.3.3.11 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี,ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ และ อาสาสมัครที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่งม

3.3.3.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังการได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์ส่งม

3.3.3.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- (1) กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินตั้งแต่ระดับ 3 ของเขตประกอบการไออาร์พีซี (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ) ระยอง สสจ. กงเทพ จะยกระดับเป็น ศูนย์อำนวยการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center -EMC) ตามแผน BCM
- (2) กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อกรุงเทพ แรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการจัดตั้ง ประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ การปฏิบัติการในการระงับเหตุตามแผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและการวิภาติ * กลุ่ม ปตท. -
- (3) สถานที่ตั้งของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ที่หมายเลข 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย ที่หมายเลข2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการอำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่น ๆ ที่อยู่ภายใต้ความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่

อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดขึ้น เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุบัติการณ์ส่วนบุคคล ความสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.4 กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระบบระดับ 3 (EFC3) (รูปแบบระดับจังหวัด)

- ท้ายเมื่อกู้ภัยกับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 2
- ท้ายเมื่อกู้ภัยกับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 2

3.3.4.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกินขีดความสามารถ ตามแผน ภาวะฉุกเฉิน ระดับที่ 1 ของจังหวัดระยอง (ในขณะปฏิบัติงานแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ต้องรายงานสถานการณ์ให้ กอ.ปท.จังหวัดระยองทราบ สถานการณ์แล้วตั้งแต่ตั้งแต่อย่างต่อง) ซึ่งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) จะประเมินสถานการณ์ว่า ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 จังหวัดระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายจนถึงระดับที่ 2 ของจังหวัดระยอง หรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง (ผู้อำนวยการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกระดับความรุนแรงตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จังหวัดระยอง แจ้งฝ่ายต่าง ๆ ทั้ง 3 ส่วน ประจําที่ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ได้แก

- ส่วนปฏิบัติการ (Operations)
- ส่วนแผนปฏิบัติการ (Planning)
- ส่วนสนับสนุน (Logistic)

โดยผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย และจัดสั่งทีมปฏิบัติงานเข้าช่วยเหลือสนับสนุน และระดมเหตุฉุกเฉิน ตามแผนของคณะฝ่ายที่จัดทำได้โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุจะมีผู้ประสานงานของ บริษัท ไออาร์พีซี (MC) เป็นผู้ติดต่อ และอำนวยความสะดวก

3.3.4.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (IC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการรับ โดยทีมสนับสนุน ต่างๆ ของบริษัท ไออาร์พีซี เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้ทีมระดมเหตุฉุกเฉิน จากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการอุปกรณ์, สาวัตถ์เพลิง และ กำลังพล จะต้องร้องขอไปยัง ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับจังหวัด เพื่อให้ประสานงานจัดหา โดยการอนุมัติของ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander)

3.3.4.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.3.4.5 กรณีที่เกิดความเสียหายของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอการสนับสนุนความรุนแรง เป็น สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ)

3.3.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์ได้สู่ภาวะปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) ในฐานะ เลขาธิการ ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉินต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Commander) ซึ่งหากพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปท.จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้ทุกหน่วยงานทราบ

3.3.4.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ทราบโดยรอบ, พนักงานราชการ และ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว

3.3.4.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.4.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินตั้งแต่ระดับ 3 ของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง (รูปแบบระดับจังหวัด)
- สม.กรุงเทพ จะกระโดด เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน

(Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผน
บริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. "

- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์
- ที่หมายที่ 1 สถานที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่ภัย
 - ที่หมายที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการจังหวัด, อำเภอ, ชุมชน หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่ภัยภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.5 กรณีเหตุเพลิงไหม้ หรือ ระดับระดับ 4 (SE4)

- เติมน้ำให้กับแบตเตอรี่ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสถานการณ์ภัยตาม แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)
- เติมน้ำให้กับแบตเตอรี่ บริษัท ปตท. ระดับ 3 และ 4

3.3.5.1 กรณีที่เกิดความเสียหายของ จังหวัดของ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์(IC : Incident Commander) ร้องขอ การสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานะภัยฉุกเฉินใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและ กว้างขวาง และ สถานะภัยฉุกเฉินใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พิจารณาบัญชีป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีการปฏิบัติตาม แผนอย่างเคร่งครัด

3.3.5.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน) ที่ระยอง และ กรุงเทพฯ เร่งดำเนินการให้เหตุฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยให้ผลการทราบต่อ ชีว, สิ่งแวดล้อม, ชื่อเสียง, ทรัพย์สิน, ภัยพิบัติ โดยให้ ทุกหน่วยงานปฏิบัติตาม แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ในการระงับเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อประสานความร่วมมือกับชีวิตพนักงานและชุมชนโดยรอบ เสนอประกอบการไป อารีพีซี
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจ และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการประเด็นปัญหาทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน กลไกภาครัฐ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

3.3.5.3 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขต ประกอบการ ไออาร์พี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์

สรุป

3.3.5.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่าน ทางโทรสารหมายเลข 0-2537/3497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้แจ้ง โทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์

สรุป

3.3.5.5 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ก่อตั้งศูนย์แจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประสานเหตุ ฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ตั้ง 25 วันที่ จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 4 (ดูแนบระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ของเขตประกอบการ ไออาร์พี ระยอง สม. กรุงเทพฯ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้วยตัวกลาง โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการสนับสนุนจาก ภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดส่ง ศูนย์บริการ จัดการภาวะวิกฤต และความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center - CMC)ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะ วิกฤต กลุ่ม ปตท. "
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจระดับประเทศ ต้องดูตามส่วนราชการกำหนด

3.4 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับโรงงานในเขตราชอาณาจักรไทย จะต้องมีมาตรการแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้ชุมชนที่ได้รับผลกระทบ, บริษัท NON IPC GROUP ทุกบริษัทที่ตั้งในเขตราชอาณาจักรไทย และหน่วยงานราชการ ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมการให้ข้อมูลเชิงเอาผิดและการระบุแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน(EOC) และหน่วยงานต่างๆของบริษัท ดังนี้

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท NON IPC GROUP	บริษัท TPEPL บริษัท Diap บริษัท UBE บริษัท TNC บริษัท RAC บริษัท BIG บริษัท TK CHP2 อื่นๆ	บริษัท TPEPL บริษัท Diap บริษัท UBE บริษัท TNC บริษัท RAC บริษัท BIG บริษัท TK CHP2 อื่นๆ	บริษัท TPEPL บริษัท Diap บริษัท UBE บริษัท TNC บริษัท RAC บริษัท BIG บริษัท TK CHP2 อื่นๆ	บริษัท TPEPL บริษัท Diap บริษัท UBE บริษัท TNC บริษัท RAC บริษัท BIG บริษัท TK CHP2 อื่นๆ
การประสานแจ้ง หน่วยงานราชการ และ ชุมชน	ทต.เจียงนิม อบต.ตพง อบต.บ้านแลง อบต.นาสาขวัญ เทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง ปกา จัหวัดระยอง สสจ.ระยอง ทพ.ระยอง ประชาสังคมพิสัย จังหวัด สภ.ระยอง แรงงานจังหวัด ระยอง อส.จว. ระยอง กอร.	ทต.เจียงนิม อบต.ตพง อบต.บ้านแลง อบต.นาสาขวัญ เทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง ปกา จัหวัดระยอง สสจ.ระยอง ทพ.ระยอง ประชาสังคมพิสัย จังหวัด สภ.ระยอง แรงงานจังหวัด ระยอง อส.จว. ระยอง กอร.	ทต.เจียงนิม อบต.ตพง อบต.บ้านแลง อบต.นาสาขวัญ เทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง ปกา จัหวัดระยอง สสจ.ระยอง ทพ.ระยอง ประชาสังคมพิสัย จังหวัด สภ.ระยอง แรงงานจังหวัด ระยอง อส.จว. ระยอง กอร.	ทต.เจียงนิม อบต.ตพง อบต.บ้านแลง อบต.นาสาขวัญ เทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง ปกา จัหวัดระยอง สสจ.ระยอง ทพ.ระยอง ประชาสังคมพิสัย จังหวัด สภ.ระยอง แรงงานจังหวัด ระยอง อส.จว. ระยอง กอร.

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัท เขต	ฝ่ายความมั่นคง ปศท. ปศท.	กลุ่ม EMAG ฝ่ายความมั่นคง ปศท.	กลุ่ม EMAG ฝ่ายความมั่นคง ปศท.	กลุ่ม EMAG ฝ่ายความมั่นคง ปศท.
รู้เหตุการณ์การรายงาน	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น / เตรียมพร้อม	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น / เตรียมพร้อม	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น / เตรียมพร้อม	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น / เตรียมพร้อม
ช่องทางสื่อสารติดต่อ ประสานงาน	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิดีโอสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิดีโอสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิดีโอสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิดีโอสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิดีโอสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิดีโอสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร	ภายใน - โทรศัพท์ภายใน - วิดีโอสาร - ระบบ Intercom - ระบบ SMS - ระบบเสียงตามสาย - ระบบโทรสาร ภายนอก - โทรศัพท์สายตรง - วิดีโอสาร - ระบบ SMS - ระบบเสียงตาม สาย - ระบบโทรสาร

หมายเหตุ

- [1] ช่องทางสื่อสารหลักในการประสานงานรับเหตุฉุกเฉิน คือ วิดีโอ UHF (MTX) ช่องความถี่ 1 (EMERGENCY CHANNEL)
- [2] การสื่อสารภายในหน่วย หรือ แผนกของพื้นที่สนับสนุนต่างๆ ให้ใช้วิทยุในช่องความถี่ของหน่วยงานนั้น สัญญาณ SIREN ON ของบริษัท ดัง 9 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง (โดยเมื่อรู้ความรุนแรงระดับ 2 จะมีการกดสัญญาณ SIREN ON โดยอัตโนมัติ หรือ พิจารณาจาก ผู้อำนวยการการฉุกเฉิน)
- [3] สัญญาณ SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง (โดยจะมีการกดสัญญาณ SIREN OFF เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)

3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้กับหน่วยงานภายนอก

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่มีความรุนแรง ถึงขั้นต้องมีการส่งข้อความให้หน่วยงานภายนอกให้รับทราบ จะดำเนินการใน
 การปฏิบัติ ดังนี้

การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ระยะเวลาในการแจ้ง	ผู้ประสานงาน	กลุ่มหน่วยงานภายนอกที่ได้รับข้อมูลผ่านระบบ SMS			
			ราชการ	ชุมชน	Non-IRPC	EMAG
การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 3-5 นาที	หัวหน้า EOC	•	•	•	•
การรายงานข้อมูลเพิ่มเติม	ภายใน 10-30 นาที	- ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) - VP On call - VP ININ	•	•	•	•
การรายงานข้อมูลความคืบหน้า	ทุก 1-3 ชม. จนเหตุเข้าสู่ภาวะปกติ	-ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) -VP On call -VP ININ	•	•	•	•
การรายงานเหตุการณ์	เมื่อเหตุฉุกเฉินสงบลง	ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) -VP On call -VP ININ	•	•	•	•

หมายเหตุ ข้อมูลที่จะส่ง SMS สำหรับ การรายงานข้อมูลความคืบหน้า และ การรายงานข้อมูลเชิงลึก ส่วนเพื่อการขอ
 สักขีและขอคืนส่วนหนึ่ง และ ส่วนบริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการสัมพันธ์ จะร่างข้อความเพื่อให้ผู้อำนวยการอนุมัติ
 พิจารณาก่อน ส่งให้ ผู้เกี่ยวข้องภายนอกรับทราบ

3.4.2 ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร		หน่วยงานต้นสังกัด/เจ้าภาพ	
ระบบ SMS		- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน	หน่วยงานราชการ, ชุมชน, นักข่าว, บริษัท NON IRPC, บริษัท ปตท., กลุ่ม EMAG
วิทยุสื่อสาร		- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน - ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ - หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขต - หน่วยงานบริหารไออาร์พีซี	- บริษัท ปตท., กลุ่ม EMAG - หน่วยงานราชการ, นักข่าว - ชุมชนรอบเขตปกครอง - บริษัท NON IRPC
ทางกระจายเสียง		- ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์	- ชุมชนรอบเขตปกครอง
ระบบเสียงตามสาย		- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ให้ข้อมูลเบื้องต้น) - ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ (ให้ข้อมูลความคืบหน้าเป็นระยะ)	- ชุมชนรอบเขตปกครอง

3.5 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติของผู้อยู่ในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้อยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการระงับเหตุ เมื่อได้ยินสัญญาณแจ้งเหตุให้หยุดงานทันที และอพยพไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยทันทีที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายงานตัวต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อเช็คจำนวนพนักงานในพื้นที่ว่าครบหรือไม่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป กรณีที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ให้รายงานตัวกับ จป. ผู้รับผิดชอบของบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานสถานที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่ปลอดภัยของสถาปนาอาคารฯ ไออาร์พีซี จะระบุใน เอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 จุด ดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหารอาคาร Admin
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด T1
- จุดรวมพลบริเวณข้างตึก OC3
- จุดรวมพลบริเวณโรงรับม IRPCT
- จุดรวมพลบริเวณข้าง SUB ไฟฟ้า IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานสถานที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยภายนอกเขตอาคารฯ ไออาร์พีซี ดังได้กำหนดไว้ 2 จุด ได้แก่

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ เขตก้านแดง

การอพยพชุมชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ เพื่อประสานกับชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประธานชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการชุมชน ตามแผนชุมชน ของแต่ละชุมชนที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการจาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ไม่มีการอพยพชุมชนไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

3.6 การแถลงข่าว

การสื่อสารกับสาธารณะในการดูแลหรือภาวะวิกฤตอาจมีผลต่อการเตรียมแถลงข่าว ดังนี้

- Concealment : แสดงให้เห็นว่าบริษัททั่วไปและให้ความสัมพันธ์กับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : รับผิดชอบต่อแถลงข่าวให้กระชับและชัดเจน
- Co-ordination : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้เป็นที่เข้าใจโดยทั่วกันว่าใครที่จะเป็นผู้ให้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consistency : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแถลงข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้ข้อมูลที่ขัดแย้งกันเองและให้ตรวจสอบยืนยันข้อเท็จจริงจากแหล่งข้อมูลที่ต้องการโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- Consultation : หากมีผู้วิพากษ์หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข่าวที่จะแถลงด้วยให้ปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องก่อนการร่างข้อความแถลงข่าว
- Control : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวออกจากศูนย์รวมคนเดียว

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการแถลงข่าว

บุคคลในวงรอบ 1	บุคคลในวงรอบ 2	บุคคลในวงรอบ 3	บุคคลในวงรอบ 4
(กรณีจำเป็นคือแถลงข่าว) ผู้อำนวยการใหญ่ หรือ ตามระดับ 3 และ 4	ผู้ดำรงตำแหน่งในการแถลงข่าว ปฏิบัติหน้าที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

* กรณีจัดให้มีการแถลงข่าว ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ และ ส่วนบริการชื่อเสียงองค์กรและกิจการสัมพันธ์ ต้องจัดเตรียมร่างคำแถลงข่าว พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ และการบริหารสถานการณ์ที่ผู้รับผิดชอบได้เตรียมการที่ให้ผู้แถลงข่าว ตลอดจนร่างเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจ้งสื่อมวลชนทั้งหมด และ สำหรับการแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ

หมายเหตุ ทั้งแถลงข่าวจะต้อง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 ปี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี หรือ สถานที่อื่น ๆ ตามความเหมาะสม

* กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ บริษัท NON IRPC ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ของ หากกรณีต้องจัดการแถลงข่าวจะเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจแถลงข่าว ของ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุ โดยมี ผู้บริหารของวิสาหกิจไออาร์พีซี (กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย) ร่วมในการแถลงข่าว

4 บทที่ 4 มาตราการฟื้นฟู และ ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ

จุดใจ

4.1 การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความสูญเสีย

เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน จะต้องจัดทำรายงานเหตุการณ์เบื้องต้น ไม่ไปรบกวนการสอบสวนอุบัติการณ์ (IMS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนี้จะต้องมีการจัดตั้งทีมวิเคราะห์ เหตุการณ์โดยวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร SF9900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์

4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพพนักงาน และจิตใจของพนักงานที่ต้องเข้าร่วมเหตุ รวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับ ผลกระทบ โดยเร็วและยืดหยุ่นที่สุดนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ โดยแยกเป็น ผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่อาจจะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ได้รับการดูแลรักษา

ตรวจสอบสภาพร่างกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด

- ผู้บริหารหน่วยงานที่เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่เกิดจากแผนส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระดมเหตุ ฉุกเฉินและผู้เกี่ยวข้องได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผล กระทั่งแผนส่งพนักงานที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานระดมเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่เกิดจากแผนส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระดมเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผล กระทั่งแผนส่งพนักงานที่โรงพยาบาล

- ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่เกิดจากแผนส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระดมเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลและระดับต้น
- ผู้บริหารหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่เกิดจากแผนส่งพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระดมเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลและระดับต้น
- หน่วยงานบริการสุขภาพ หน่วยงานโรงพยาบาล เพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมินด้านสุขภาพพนักงาน ผู้ร่วมระดมเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
- กรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บ ติดตามเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลและระดับต้น
- พนักงานเป็นระยะๆ จมูกแห้งหนักและสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ
- จัดหา หรือมอบหมายที่เหมาะสมกับสภาพพนักงานที่แจ้งหายหรือพ้นจากการบาดเจ็บ
- กรณีที่พนักงานเสียชีวิต ประสานงานดูแล ซึ่งแจ้งความแจ้งใจ แสดงความรับผิดชอบโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทำเอกสารแจ้งไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และลดความวิตกกังวล - กรณีที่ประชาชนได้รับบาดเจ็บ ติดตามเหตุฉุกเฉินที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผล
- ผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ
- กรณีที่ประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประสานงานดูแล ซึ่งแจ้งความแจ้งใจ แสดงความ เสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความ เสียหายทั้งทางร่างกาย จิตใจ และทรัพย์สินโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ หรือ ได้รับผลกระทบ โดยรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจจะมีผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขพื้นที่ที่มีการยกเลิก การฉุกเฉิน
- จัดตั้งทีมหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น โดยผู้เกี่ยวข้องดำเนินการทันที รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอก กรณีที่เกิดความเสียหายและสภาพแวดล้อม ต่างๆ เช่น เหมืองจากไฟฟ้า หมระของ ซักผ้า กลิ่นของสารเคมี เป็นต้น
- ทำความสะอาดอาคารสาธารณะ หรือกรณีอื่นที่ไม่เกินที่จำกัดจากกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- สัฟฟรีย์ของแข็งของเพลิงไหม้ (SOLID WASTE) และ ของเสียเชื้อเพลิงเหลว (LIQUID WASTE) ที่ยังเผาไหม้ไม่หมด หลังจากตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมจะต้องเก็บรวบรวม และดำเนินการตาม

S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT

- สัฟฟรีย์สด (ของแข็ง) มี 2 ประเภท
 - ของวัสดุที่ขายได้ จะดำเนินการขายออกไป
 - วัสดุที่ขายไม่ได้ จะนำไปจัดการตามมาตรฐาน S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT ต่อไป
- น้ำที่ติดจากเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำเสีย , น้ำจากการดับเพลิง อื่นๆ จะผ่านการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำจากระบบบำบัดแล้วจึงปล่อยทิ้งตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัดส่วนกลาง พร้อมทั้งเตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีที่ใช้ตรวจสอบต้องนำผลการประเมินความเสี่ยงพื้นที่ที่เกิดเหตุมาพิจารณา ป้อนคดีพิเศษ)
- ประสานบริษัทประกันเพื่อเข้ามาร่วมตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์เครื่องจักรที่ต้องซื้อใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานมาเปลี่ยนเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นกลับมายังองค์กร โดยรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่ชี้แจงเหตุและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจและ เชื่อมโยงในบริษัท
- จัดตั้งศูนย์รับข้อสงสัยพิเศษเฉพาะกิจในองค์กร เช่น โทรศัพท์ Immediate ของบริษัท หรือ อื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- จัดตั้งศูนย์รับข้อสงสัยพิเศษเฉพาะกิจในองค์กร เช่น โทรศัพท์ Immediate ของบริษัท หรือ อื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- จัดตั้งศูนย์รับข้อสงสัยพิเศษเฉพาะกิจในองค์กร เช่น โทรศัพท์ Immediate ของบริษัท หรือ อื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ

นอกจากนี้ บริษัท ปตท. เป็ต้น ทราบถึงเหตุฉุกเฉินของบริษัท และผลกระทบที่อาจจะมีต่อลูกค้ารวมทั้งสิ่งที่บริษัทจะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกค้าให้น้อยที่สุด



ครั้งที่แก้ไข	วันที่แก้ไข	รายละเอียด
7	1-12-2023	<p>ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผน อุปกรณ์และภาวะวิกฤตดังนี้</p> <p>1.7 เพิ่มตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>1.8 แบ่งโครงสร้างองค์การแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ให้ชัดเจนระหว่าง ระยะยง และ กรุงเทพฯ</p> <p>1.9 เพิ่มหลักการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง</p> <p>3.1 เพิ่มระดับของเหตุฉุกเฉิน จาก 3 ระดับ เป็น 4 ระดับ</p> <p>3.4 เพิ่มเดิมการติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ ให้ชัดเจน</p> <p>3.6 เพิ่มรายละเอียดการแถลงข่าว และ ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว</p> <p>บทที่ 4 เพิ่มเดิมรายละเอียด มัคการากที่ศูนย์ และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน ได้แก่</p> <p>4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>4.6 การฟื้นฟูสภาพลักษณะองค์กร</p> <p>5.3 เพิ่มเดิมรายละเอียดแผนแผนผังการปฏิบัติ ได้แก่</p> <p>5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติจากภายในและภายนอก</p> <p>5.3.3 แผนผังการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน</p> <p>5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ชุดทหารเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน</p> <p>1. ปรับปรุงรายละเอียดของหน่วยงานให้ Up date</p> <p>2. ปรับโครงสร้างองค์การแผนฉุกเฉิน ตามระบบ ICS</p> <p>3. เพิ่ม ข้อ 1.12 เรื่องเกณฑ์ที่จัดการปฏิบัติเพิ่ม</p> <p>4. เพิ่ม รายละเอียด 2.1.5 เรื่องมาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยการภาวะเหตุฉุกเฉิน โดยลงรายละเอียด จำนวน ของอุปกรณ์</p>

ครั้งที่แก้ไข	วันที่แก้ไข	รายละเอียด
		<p>5. เพิ่มเดิม (กรณีพนักงานที่รัฐะบับเหตุ) แผนการอพยพการสัมผัส (ระยง) ประสานกับพนักงานและโรงพยาบาล ในการตรวจสุขภาพกรณีที่พนักงานเข้าระบบเหตุฉุกเฉิน หลังจากได้รับข้อมูลรายชื่อจากแผนกความปลอดภัย</p> <p>6. ขยายรายละเอียดบทที่ 42 เรื่อง ผู้สังเกตการณ์ (OC) กรณีเกิดเหตุบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น แนวท่อ . อุโมงค์</p>

5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถระบุข้อบกพร่องได้ไม่ครอบคลุมในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาที่พบจากการซ้อมเหตุฉุกเฉิน กรณี เพลิงไหม้	ประเด็นปัญหาที่พบจากการซ้อม ที่ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบประเด็นปัญหาซ้ำๆ บ่อยครั้ง	เดือนและ 1 ครั้ง
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	ประเด็นปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง ที่ไม่ สามารถปฏิบัติได้ตามแผน	ทุกครั้งที่เกิดเหตุ

5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI	ความเสี่ยง	การวัดความเสี่ยง
ปัญหาที่พบจากการซ้อมเหตุฉุกเฉิน กรณี เพลิงไหม้	ปัญหาที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉิน กรณีเพลิงไหม้ ไม่ได้ ระวังการแก้ไข หรือ พบปัญหาซ้ำๆ ในพื้นที่เดิมๆ หรือ พื้นที่อื่นๆ	ติดตามการแก้ไข จากปัญหาที่พบจากการซ้อมและนำเสนอรายงานในเวทีประชุม MANSAPCOM ทุกเดือน
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	กรณีเกิดเหตุจริง ไม่สามารถ ปฏิบัติได้ตามแผนที่ตั้งไว้	กรณีเกิดเหตุจริง ให้ทบทวนว่าสามารถ ปฏิบัติได้ตามแผนหรือมี ทบทวน ประเด็นข้อบกพร่องจากแผน ให้ ดำเนินการ Revise ที่ให้

บทที่ 1 บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองต่อการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัท ไออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในภาวะดังกล่าว "แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การเกิดโครงสร้างพังทลาย Emergency and Crisis Management Plan (Structure break down Action Plan)" ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่มุ่งเน้นการรวมพลังความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานทางเทคนิคกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นมาตรฐานของประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการควบคุม รับผิดชอบต่อผลขาดดุล และ ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงการควบคุม ผลกระทบและลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินงาน ธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ให้กับผู้เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว

1.2 กรอบแนวคิดการจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุโครงสร้างพังทลาย

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีรั่วไหล และอื่นๆ ซึ่งในภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะจะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพในการควบคุมสถานการณ์ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่ภาวะปกติได้ โดยเร็ว โดย กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อ้างถึง พระราชบัญญัติ ปิอกู้ภัยและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๐ , แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และ ภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. (PTT Group Emergency & Crisis Management Plan) P-111

1.3 บทนิยาม (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ลง ยุติ และกักกันผู้เสียหายเพิ่มเติมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนาของแผนฉุกเฉินฉบับนี้ หมายถึง อุบัติการณ์ที่เกิดจาก โครงสร้างพังทลาย โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ประจำบริเวณเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือพื้นที่ระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สังเกต ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางในรูปแบบ
- เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้ว จำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับท้องถิ่นอำเภอ และ จังหวัด รวมถึงบริษัทในเครือ ปตท. กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ / ต่างประเทศ

ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางการเมืองการดำเนินธุรกิจ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ทางการเงิน และอื่น ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อดำเนินงานทั้งทางปฏิบัติการและทางพาณิชย์ หรือส่งผลกระทบต่อความอยู่รอดขององค์กร สามารถขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนตามกระแสความรับรู้สื่อกว้างกว่าข้อเท็จจริง ต้องได้รับการแก้ไขที่ทันต่อยกยู่ที่มีการจัดการเป็นกรณี

แผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management - BCM) การจัดทำแผนรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจที่ อาจเกิดการหยุดชะงักให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด)
นายอำเภอ (ผู้อำนวยการอำเภอ) นายก อบต./เทศบาล (ผู้ทรงอำนาจท้องถิ่น)

1.4 ขอบเขต (Scope)

ให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้หรือการระเบิด ที่เกิดขึ้นภายใน
บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ

- กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่นอกเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมัน
พระประแดง, คลังน้ำมันอูยยา และ คลังน้ำมันสมุทร ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความ
เหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้
- กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยอง ให้
ปฏิบัติตาม แผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผน
ฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤตฉบับนี้

1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)

แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อนุมัติให้โดย ฝ่ายบริหารเขตประกอบการ
อุตสาหกรรมไออาร์พีซี, ททท. ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน, ความดูแลเอกสารโดยระบบ e-SMART ISO
และ การดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อเนื้อหาหรือการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างมีอยู่เดิมครั้ง

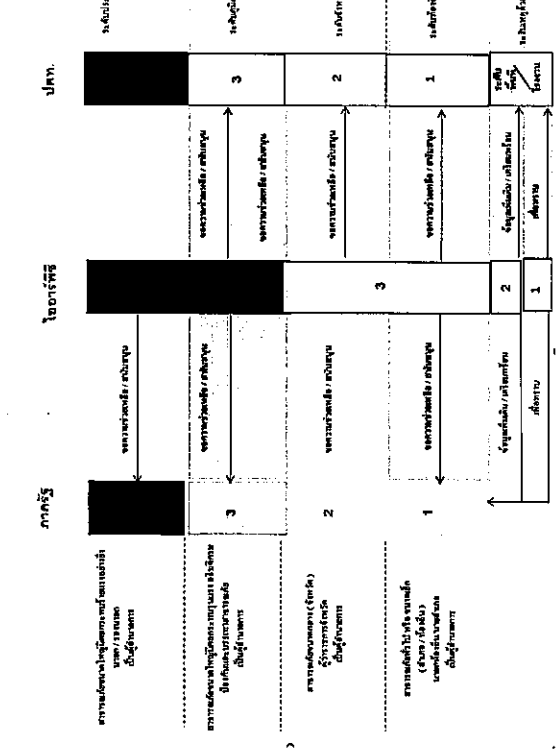
1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

ผู้จัดการแผนโรงงานผลิตและสนับสนุนการผลิต รับผิดชอบในการจัดทำแผนป้องกัน (Instruction Manual :
IM) ที่กรณีโครงสร้างพังทลาย ให้สอดคล้องกับ "แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุโครงสร้าง
พังทลาย Emergency and Crisis Management Plan (Structure Break Down Action Plan)" ฉบับนี้

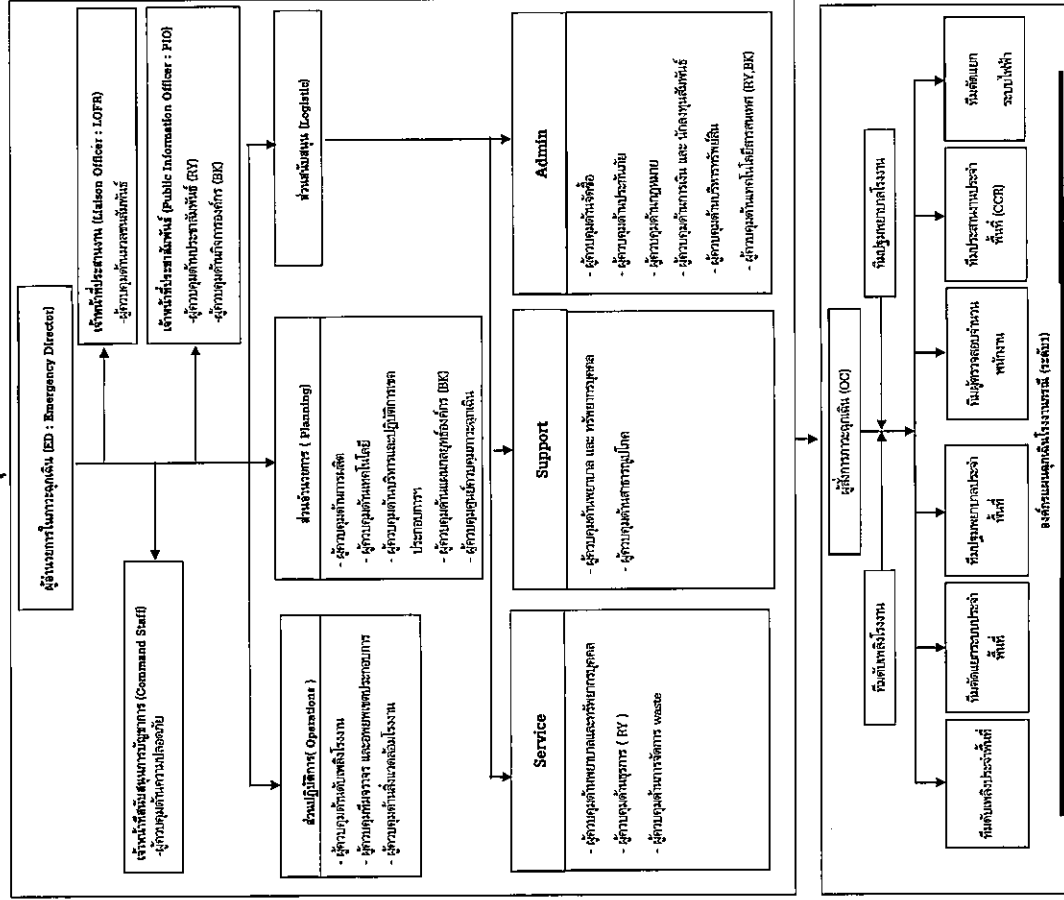
พนักงานทุกๆ ระดับของบริษัท ไออาร์พีซี ที่ปรากฏในองค์กรที่มีส่วนรับผิดชอบในการฉุกเฉินต้องปฏิบัติตาม
หน้าที่ที่กำหนดไว้ เพื่อให้การฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติอย่างปลอดภัยและรวดเร็ว

ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) รับผิดชอบสื่อสารข้อมูล , สนับสนุน เพื่อระงับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่และจัดเตรียม
แผนฝึกซ้อมการฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ประจำปี

ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรง กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี
กับ ปตท. และจังหวัดระยอง

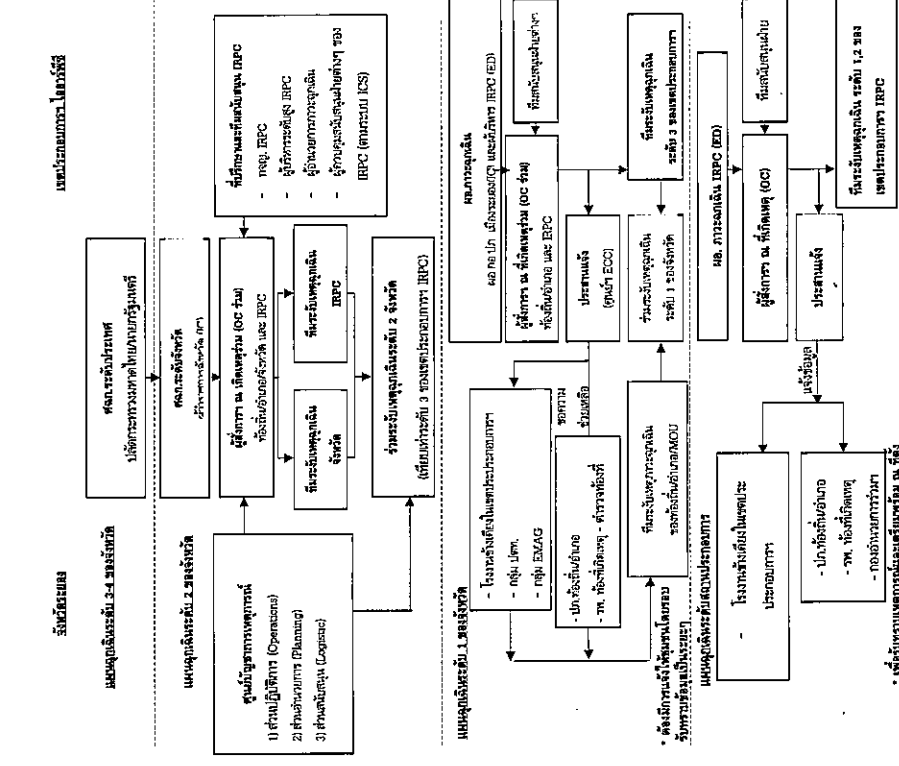


1.8 โครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการฯ โออาร์พีช



1.9 ปัจจัยการประสาณงานกรณึเกิตเหตุลู่เงินระหว่างเขตประกอบการไฮฮาร์พืษ์ และ

จังหวัดสุพรรณบุรี



[illegible][illegible]

[illegible][illegible]

(MINI) ๕๘๖๒๙๓๔๕๖๗๘๙๐๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐

MAY 17/76

หมายเลขสาร SF9900-1603
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการดำเนินงานเพื่อจัดการกับมลพิษทางอากาศ
[Management and Crisis Management Plan for Structure Break Down]
จัดทำขึ้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2556

หน้าปกเอกสาร SP9300-1603
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการฉุกเฉินและการจัดการเหตุการณ์ต่าง ๆ
(Emergency and Crisis Management Plan for Structure Break Down)
หน้าปกเอกสาร SP9300-1603

หน้าปกปก. ๑๖๐๓ SF9300-1603
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างผลงาน
ในภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan for Structure Break Down)
หน้าปกปก. ๑๖๐๓ SF9300-1603

[illegible][illegible]

[illegible][illegible]

[illegible]

หมายเลขทะเบียน SF900-1603
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการจัดการ: กองงานบริหารโครงสร้างพื้นฐาน
(Management and Crisis Management Plan for Structure Break Down)

1. 10/10/2010

[illegible]

หมายเลขสาร SF9900-1603
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการจัดการเรียนการสอนและแบบฝึกหัดสำหรับห้องปฏิบัติการ
(Emergency and Crisis Management Plan for Structure Break Down)

UNCLASSIFIED
DATE 08-17-2016 BY 60322 UCBAW



[illegible]

หน้าปกเล่มที่ SF9900-1603
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินและสารพิษในสถานประกอบการ
(Emergency and Crisis Management Plan for Structure Break Down)

၂၀၁၆ ခုနှစ်၊ ဇူလိုင်လ ၁ ရက်နေ့၊

[illegible]

หน้าปกปกขาว หน้า SF9900-1603
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการจัดการบริหารและมาตรการป้องกันภัย
(Emergency and Crisis Management Plan for Structure Break Down)

ဟိုတယ်၊
အိမ်၊ ၁၆၆၆



[illegible][illegible]

[illegible][illegible][illegible][illegible]

1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

- เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและการวิกฤต การเกิดเหตุโครงสร้างพื้นฐาน เป็น 3 ระยะดังนี้
- ระยะที่ 1 : มาพรการเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกัน และ รองรับการเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
 - ระยะที่ 2 : มาพรการระดมได้เี่ยวระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
 - ระยะที่ 3 : มาพรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

1.12 เกณฑ์การปฏิบัติ

เกณฑ์ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้มีการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยรายละเอียดดังนี้

รายละเอียด	มาตรการ
1.ความพร้อมของศูนย์ ECC กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	ต้องมีความพร้อมในการรับเหตุภายใน 15 นาที หลังจากเริ่ม เข้าความรุนแรงระดับ 2
2. ทุกหน่วยงานที่สนับสนุนการเกิดเหตุฉุกเฉินของ บริษัท กรณีถึงห้อง ECC ต้องไม่สละหน้าที่แห่งที่หนึ่ง	มีป้าย และ Lay out แสดงตำแหน่งที่ชัดเจน
3. การซ้อมแผนฉุกเฉิน	การซ้อมแผนฉุกเฉิน ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินที่ต่ำกว่า 80 %
4. เวลามาตรฐานในการรับเหตุ ตั้งแต่เริ่มแจ้งเตือนดับเพลิงพร้อมฉีดน้ำ	ไม่เกิน 8.5 นาที (ตามมาตรฐาน NFPA 1710)
5. มีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการตอบสนองต่อการปฐมพยาบาล การรักษาพยาบาลโดยบุคลากรทางการแพทย์ และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากสถานประกอบการ	รพพยาบาลไปถึงพื้นที่เกิดเหตุเพื่อรับผู้บาดเจ็บภายใน 4 นาที รพพยาบาลนำผู้บาดเจ็บถึงโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ภายใน 10 นาที (ตามมาตรฐาน ระยะเวลาปฏิบัติงานทางการแพทย์ฉุกเฉิน)
6. อุปกรณ์ดับเพลิงส่วนกลางที่ ทีมดับเพลิง ดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุก 6 เดือน
7. อุปกรณ์ดับเพลิงของพื้นที่ ที่ทางพื้นที่ดูแล ต้องพร้อมใช้งาน	มีการตรวจสอบทุกเดือน
8. จำนวนระดับเพลิงของเขตประกอบการ ต้องพร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	จำนวนระดับเพลิง 9 ชั้น (ไม่พร้อมใช้งานได้ไม่เกิน 1 ชั้น)

บทที่ 2 มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1. การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมสถานการณ์ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มโออาร์พีซี ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยในแผนฯ ควรประกอบด้วย รายละเอียดอย่างย่อ ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติภายหลัง และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์ระดับบุคคล อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และป้องกัน โครงสร้างในพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงานฝ่ายผลิต และฝ่ายซ่อมบำรุงแต่ละพื้นที่ เป็นผู้ดำเนินการจัดทำแผนในการตรวจสอบ และ ป้องกันความเสียหายโครงสร้างในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ตามแผนงานที่กำหนด

2.1.3 จัดการรักษาสถานการณ์ฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนแผนความปลอดภัย

จัดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินการจัดการภัยพิบัติ และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนความปลอดภัย ตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในด้านการรับมือเหตุฉุกเฉิน กำหนดให้ หน่วยงาน ECC เป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้มีความพร้อม เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยรายละเอียดยังนี้

- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉิน ของแต่ละพื้นที่ใน 5100F-018 ไม่เสร็จสิ้นก่อนปีปฏิทิน (ระหว่างปีสามารถ Revise แผนได้)
- แผนกเจ้าของพื้นที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนงานในการซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนงาน ที่กำหนด
- แต่ละแผนกดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขั้นตอนในการซ้อมนั้นให้อ้างอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่ หรือ Scenario สถานการณ์ของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงขึ้นไป ให้พิจารณาสำหรับความพร้อมเป็นลำดับแรกๆ และหากไม่ สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้แผนกที่ไม่สามารถซ้อม ได้ ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มที่ ECC

- ทุก ๆ เดือน หน่วยงาน ECC จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ รายงานในที่ประชุม MANFAPCOM ประจำเดือน
- สำหรับปัญหาที่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที จะนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ แก้ไขในที่ประชุม หลังซ้อม และหากพบปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดข้ออีก หน่วยงาน ECC รายงานให้ต้นสังกัดของปัญหาทราบ และ หากปัญหาดังกล่าว ยังไม่ได้รับการปรับปรุงจะแจ้งพิจารณาใน MANAGEMENT REVIEW ทุก 6 เดือน
- ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายในระยะเวลา 6 เดือนจะจัดทำรายงานแจ้ง เพื่อพิจารณาแนวทาง MANAGEMENT REVIEW

2.1.4 โครงสร้างและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับ แผนฉุกเฉิน (แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ Emergency and Crisis Management Plan (Fire Case Action Plan)) ตามองค์การได้ จะไปในข้อ 1.8 และ 1.9 ทั้งนี้ผู้แทนที่รับผิดชอบ ขอบดังกล่าวจะร้องมีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด



2.1.5 มาตรการป้องกันการปล่อยสารในต้นอำนวยการภาวะเหตุฉุกเฉิน

เพื่อให้รู้เป้าหมายการเล่นเหตุการณ์ของผู้เล่น ไออาร์พีซี เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงกำหนดรายการ อุปกรณ์เหล่านี้

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------------|
| - | VDO Conference | 1 ชุด |
| - | โทรศัพท์ | 2 หมายเลข |
| - | รวมเครือข่าย Internet | 1 เครือข่าย |
| - | คอมพิวเตอร์ | 3 เครื่อง |
| - | คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | 1 เครื่อง |
| - | Printer | 1 เครื่อง |
| - | วิทยุสื่อสาร | 5 เครื่อง |
| - | LCD Projector & Screen | 1 เครื่อง |
| - | รวมบริการภาค | 2 เครื่อง |
| - | รวมไฟฟ้าสำรอง | 1 รวม |
| - | CCTV (ทั้ง EOC ดูรวม) | 7 ตัว |
| - | รวมบันทึกเสียงโทรศัพท์ | 1 เครื่อง |
| - | รวมบันทึกเสียงภายในศูนย์ | 1 เครื่อง |
| - | Board ที่แสดงงานเหตุการณ์ | 1บอร์ด |
| - | ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่ | 1บอร์ด |

2.1.6 สถิติฉบับพิเศษ รศกัมพูชาและ รศกัมพูชาเขตปกครองการปกครอง

สถาบันสิ่งแวดล้อมเขตประกอบการไออาร์พีซี มี 3 สถานที่ที่ให้บริการปฏิบัติงาน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นอย่างทันเหตุการณ์ และยืดหยุ่นพึงกัญ ในการระบัตโดยรวม ดังนี้

- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม)
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, ไม้ไผ่)
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, ผงเคมีแห้ง)
- รถฉีดน้ำสารเคมี
- รถกู้ยื้อสารเคมีอันตราย
- รถกู้ยื้ออาคารสูง
- รถพยาบาล
- รถบรรทุกน้ำดับเพลิง
- รถส่งการภาวะฉุกเฉิน
- รถลิ้นเลื่อน

หมายเหตุ : สำหรับนายโพนัดเพ็ญทองวรโพธิ์ จะได้รับค่า AF-AFF, AFF และ FLUOROPROTEIN FOAM (FP 70)

2.1.7 ข่ายข้อมูลและเมตาดาต้าโครงสร้างพื้นฐานและการดูแลรักษาของ

การพบพรานเขมือ และเลขหมายโทรศัพท์ของมีหน้าที่รับผิดชอบตามแผนฯ อย่างน้อย 6 เดือน / ครั้ง ตาม TD SF 5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน

2.1.8 จปประมาณสำหรับการลงรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

“กรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตขึ้น บริษัทจะใช้งบประมาณสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบงบประมาณสำรองส่วนกลางฉุกเฉินของบริษัท”

บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน

โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในทันที รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ที่ประจำบนเหตุฉุกเฉินในพื้นที่หรือทีมจะรับผิดชอบเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในทันที รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ที่รุนแรงต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมจะรับผิดชอบเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางในรูปแบบ
- เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในทันที รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้ว จำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในทันที รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบ บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ต่างประเทศ

ผู้รับผิดชอบ	ระดับ 1 (Level 1)	ระดับ 2 (Level 2)	ระดับ 3 (Level 3)	ระดับ 4 (Level 4)
ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน On-scene Commander (OC)	หัวหน้ากะของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR. หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ
ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน Emergency Director (ED)		รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	กอญ. หรือ รอง กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ

หมายเหตุ

- [1] เลขาฯ ศูนย์อำนวยความสะดวก (ระยอง) ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบริหารความปลอดภัย ไออาร์พีซี เลขาฯ ศูนย์อำนวยความสะดวก (กรุงเทพ) ได้แก่ ประธาน คปอ. (สำนักงานกรุงเทพ) ผู้ประสานงานศูนย์อำนวยความสะดวก (ระยอง) ได้แก่ หัวหน้ากะ ECC
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยอง ที่สำนักงานกรุงเทพ จะยกสถานะเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center) ตามแผน BCM



3.2 การจัดองค์ประกอบในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองผู้ใช้งานได้อย่างทันท่วงที

3.2.1 การบัญชีการเหตุการณ์

ผู้แทนทางการทะเลจีน (YD : Emergency Director) มีหน้าที่ รับผิดชอบการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และ
ควบคุมการป้องกันความเสี่ยงของอุปกรณ์โรงงาน รวมถึงการขอรับการสนับสนุนทรัพยากรและการอพยพหนีที่
เกิดขึ้นในการผลิตเหตุขัดข้อง

3.2.2 เจ้าหน้าที่ยื่นส่งแผนการบัญชาการ (Command Staff)

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย(Safety Officer : SO) , เจ้าหน้าที่ประสานงาน(Liaison Officer : LO) และ
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Public Information Officer : PIO) เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือ ผู้อำนวยการ
ฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

3.2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (General Staff)

ประกอบด้วย ส่วนปฏิบัติการ , ส่วนอำนวยความสะดวก

ส่วนปฏิบัติการ ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านทรัพยากรบุคคล , ผู้ควบคุมด้านงบประมาณ และสหภาพสหประชาชาติ , ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม

ส่วนอำนวยความสะดวก ได้แก่ ความสะดวกด้านที่พัก, ความสะดวกด้านอาหารและ

1. วิธีการตรวจวิเคราะห์การ ผู้ควบคุมดูแลความประพฤติเด็ก

ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร

ส่วนผู้สนใจ Service ได้ว่า "ความคุ้มค่าและ ทรัพยากรบุคคล" คุ้มค่าแต่บริการ (BY

ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waste

[illegible]

ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)

Admin ได้แก้ไขแล้ว

ผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน และ นักลงทุนผู้จัดหาเงินทุน

ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BY BK)

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์

3.3.1 กรณิเหตุโครงสร้างพังทลาย 1 (EC1)

3.3.1.1 ผู้สำรวจภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุโครงสร้างพังทลาย ระดับ 1 (BCI) ที่ส่งผลกระทบต่อทางหลวงปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินบริเวณพื้นที่ และแจ้ง ตำรวจ

ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อขอเข้าสู่แผนฉุกเฉินระดับ 1 (EC1)

3.3.1.2 ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายในและภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตโครงการบริการ

ការងារប្រកាស

(1) \mathbb{R}^n 上的函数 $f(x)$ 称为 n 元函数, 记作 $f: \mathbb{R}^n \rightarrow \mathbb{R}$.

๑. ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น

3.3.1.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน(OC) สั่งการทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ และ/หรือทีมดับเพลิงของโรงงานเข้าตอบโต้สถานการณ์ อาทิเช่น จัดแยกบริเวณเพลิงไหม้, ระบับเหตุเพลิงไหม้ และ ตลอดจนปฏิบัติการโครงสร้างโดยรอบ (กรณีเกิดเหตุไฟไหม้ด้วย) เป็นต้น

3.3.1.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ต้องตรวจสอบนับ จำนวนพนักงานดับเพลิงที่เกิดเหตุโครงสร้างพังทลาย หากมีผู้บาดเจ็บต้องประสานงานทีมดับเพลิงส่วนกลาง เข้าช่วยเหลือ และหากมีผู้บาดเจ็บต้องกำหนดพื้นที่ปลอดภัยสำหรับปฐมพยาบาล และประสานงานกับทีมพยาบาลของโรงงานในการช่วยเหลือส่งส่งผู้บาดเจ็บ และ พนักงานที่เกี่ยวข้องให้ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่กำหนดตามแผนฉุกเฉิน

3.3.1.5 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินโครงสร้างพังทลาย และแจ้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.1.6 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งไปยังผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ๑ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ,หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเหตุการณ์เสมอ

3.3.1.7 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หมายเหตุ

- [1] ในกรณีการระบับเหตุเพลิงไหม้ หากสารเคมีอันตรายรั่วไหลรั่วซึม ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เป็นผู้พิจารณาตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยทีมแนวหน้าในการปฏิบัติงานครั้งนี้ กรณีสารเคมี อันตรายรั่วไหลมาก ให้ตั้งข้อสงสัยกับสารเคมี (HAZMAT TEAM) จากทีมดับเพลิงส่วนกลาง เข้าจะดับเหตุ และให้แผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ที่การมีสารเคมีอันตรายรั่วไหล (Incursion Manual : IM) ร่วมกับแผนเพลิงไหม้
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack

2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ ส่วนจัดการสาธารณูปโภคเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี และเจ้าของผลิตภัณฑ์จะร่วมเป็นเจ้าผู้สั่งการ (สำหรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาทำการ ให้ทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ ร่วมกับหัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) ร่วมประเมินสถานการณ์และสั่งการในการระบับเหตุ จนกว่า ส่วนจัดการสาธารณูปโภคเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี จะมาถึงที่เกิดเหตุ และรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการ (OC) ต่อไป

2.2 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินนอกส่วนกลางที่พื้นที่ Plant ไค และ Plant ที่มีท่อผ่าน มีส่วนต้อง Operable ที่ต้องกล่าว ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็นเจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ

2.3 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินนอกส่วนกลางที่พื้นที่ Plant ไค และ Plant ที่มีท่อผ่าน ไม่มีส่วนต้อง Operable ที่ต้องกล่าว เบื้องต้น สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็น

- * เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ (เนื่องจากเหตุฉุกเฉินอยู่ในพื้นที่) เพื่อรองจนกว่า
- * เจ้าของผลิตภัณฑ์ จะมาถึงจุดเกิดเหตุ เพื่อรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) แทนเจ้าของพื้นที่ที่เกิดเหตุ
- * และเมื่อ ส่วนจัดการสาธารณูปโภคเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี มาถึงพื้นที่เกิดเหตุ จะรับหน้าที่เป็นผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) หลัก ส่วน เจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ กับ Plant เจ้าของผลิตภัณฑ์ จะเป็นเจ้าผู้ช่วยผู้สั่งการ

2.4 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack การจัดการจะรอบ จะเป็นทีมของผู้สั่งและผู้รับผิดชอบผลิตภัณฑ์

(3) กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ของบริษัท NON IRPC ที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุฉุกเฉินปฏิบัติงาน กรณีช่วงเวลาที่ทำการปิด ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี กรณีเวลาที่ทำการ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้แก่ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) จะทำหน้าที่จนกว่า ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี หรือ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุจะมาถึง โดยจะต้องมีการประสานกับผู้เกี่ยวข้องเป็นระยะๆ โดยผ่านทางศูนย์ ECC

3.3.2 กรณีเกิดโครงสร้างพังทลาย ระดับ 2 (EC2)

3.3.1.8 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุโครงสร้างพังทลาย ฉุกเฉิน ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอตั้งทีมภาวะฉุกเฉิน (ED) เพื่อเข้าช่วยเหลือภาวะฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่เกิดเหตุ)

ทางผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เรียบร้อย สำหรับกรณีที่ยังไม่ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ) และให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉิน ระดับ 2 ของเขตประกอบการ (ECC2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)

3.3.1.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ศูนย์ฯ โดยรอบหน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

3.3.1.10 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)

3.3.1.11 ผู้จัดการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับทีมดับเพลิงโรงงาน (FC) และ ขอระดมสรรพกำลัง จากทีมดับเพลิงส่วนกลางเพิ่ม เช่น ทีมดับเพลิง, รถดับเพลิง เพื่อระงับเหตุ

3.3.1.12 ผู้จัดการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED)

3.3.1.13 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉินโรงงาน ตามองค์กรในการติดต่อภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมดูแลด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

3.3.1.14 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์แจ้ง ผลกระทบของเหตุการณ์ ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจถูกต้อง

3.3.1.15 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านมวลชนสัมพันธ์ แจ้ง ผลกระทบของ เหตุการณ์ ให้ชุมชนโดยรอบเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น กระจายเสียง, ระบบเสียงตามสาย, โทรศัพท์ และอื่นๆ เพื่อป้องกันความสับสนและที่ตระหนก

3.3.1.16 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม

Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้ไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333

3.3.1.17 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี จะแจ้งข้อมูลกับ บริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.1.18 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ผู้จัดการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานเหตุการณ์และเสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่การยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็จะเป็นผู้ประกาศ ยกเลิกเหตุฉุกเฉินและสั่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.1.19 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ศูนย์ฯ โดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเหตุการณ์

3.3.1.20 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุยกเลิกภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ : การเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในทั้งที่บริษัท NON IRPC และมีความรุนแรงถึงขั้นที่เขตประกอบการไออาร์พีซี ต้อง ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระงับเหตุฉุกเฉิน ตามองค์กรในการติดต่อภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมดูแลด้านต่างๆตามแผนฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน) ผู้บริหารของบริษัท NON IRPC ที่รับผิดชอบต้องมาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อร่วมกับเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ในการอำนวยความสะดวก หรือกรณี ที่ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุมีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวก ที่บริษัท NON IRPC เขตประกอบการ ไออาร์พีซี จะส่งเจ้าหน้าที่ไปประจำที่ศูนย์อำนวยความสะดวก บริษัท NON IRPC ทำหน้าที่ประสานงานมายังศูนย์ ECC เพื่อเตรียมพร้อมในการรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นหรือ ผ่านระบบ Conference หรือ MST

3.3.2 กรณีเกิดเหตุสร้างพังหลาย ระดับ 3 (ECC3) (ดูแนวระดับถึงต้นอำนาจ)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินแจ้งจังหวัดระยองระดับ 1
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 2

3.3.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าโครงสร้างพังทลายลามขนาดใหญ่ ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (ECC) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอคำแนะนำฉุกเฉินระดับ 3 เมื่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติแผน ระดับ 3 กับผู้ช่วย กฤษฎ. พื้นที่ที่เกิดเหตุหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจได้เตรียมและการกล้า หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินฉุกเฉินระดับ 3

3.3.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, จุฬาฯ โดยรอบ, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมถึงเหตุการณ์การร้องขอความช่วยเหลือ

3.3.2.3 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เชื่อมระบบเพลิง และอุปกรณ์ระบบดับเพลิงใหม่ จาก กอ.ป.ท. หอถัง, กอ.ป.ท.อำเภอ, บริษัท UBE, กลุ่ม EMAG (Emergency Mutual Aid Group), กลุ่ม PTT โดยมีแผนฉุกเฉินแบบดับเพลิงโรงงาน ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่สามารถช่วยเหลือ ประจักษ์ต่อนักพิชการ (Slaging Area) โดยที่พื้นที่ลงระเบียบ(Check In) ทรัพยากรทุกชนิดที่จะเข้ามาช่วยเหลือตามแผนที่ กำหนด

3.3.2.4 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เชื่อมโรงพยาบาล จาก บริษัท UBE, โรงพยาบาลระยอง และ สสจ (เพื่อช่วยประสานขอจากโรงพยาบาลเครือข่ายในจังหวัดระยอง) โดยมีสำนักงานส่วนพนักงานสัมพันธ์ ในการประสานงานและลงทะเบียน(Check In) (MUTUAL AID COORDINATOR ; MC) กับหน่วยงานต่างๆที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจักษ์ต่อนักพิชการ ตามแผนที่ กำหนด

3.3.2.5 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้ ผู้ควบคุมด้านธุรการ จัดยานพาหนะสำหรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบไปรวมพลที่จุดรวมพลของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี

3.3.2.6 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการฯไออาร์พีซี จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.2.7 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายเกษมบาล) ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เดินทางถึงเขต ประกอบการฯ ไออาร์พีซีที่เกิดเหตุ เพื่อรับฟังและประเมินสถานการณ์ และเป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident

Commander : IC โดย ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- รับทราบสถานการณ์ เหตุการณ์ ความรุนแรง ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ ที่นำมาสนับสนุน
- รับทราบแผนผังบริเวณ เส้นทาง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ระบบยึดที่จำเป็น
- ยุทธศาสตร์ และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการระงับเหตุ
- อื่นๆ

3.3.2.8 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.นายเกษมบาล) ,ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาสั่งตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกท้องถิ่น หอถัง / อำเภอ (ตลท.) ตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จังหวัดระยอง โดยมีผู้อำนวยการท้องถิ่น(นายก อบต.นายเกษมบาล) ,ผู้อำนวยการอำเภอ(นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย โดยการให้ข้อมูล คำแนะนำปรึกษา และประสานงานของเจ้าหน้าที่ของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี (ED, OC และ MC)

3.3.2.9 เจ้าหน้าที่ระงับเหตุของ กอ.ป.ท.ท้องถิ่น กอ.ป.ท.อำเภอเมืองระยอง ร่วมกันติดตั้งเพลิงของเขตประกอบการฯไออาร์พีซี ระงับเหตุ ซึ่งหากไม่สามารถควบคุมได้และมีการลุกลามขยายตัวขนาดใหญ่ต่อไปเรื่อย ๆ จะต้องขอผู้เกี่ยวข้องฉุกเฉิน จังหวัดระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าราชการจังหวัด

3.3.2.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระงับเหตุได้ ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และเสนอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่ การยกเลิกเหตุการณ์ฉุกเฉิน ก็จะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และ สั่งการให้ กอ.ป.ท.ท้องถิ่น กอ.ป.ท.อำเภอเมืองระยอง แจ้ง ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.3.2.11 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จุฬาฯโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเหตุการณ์แล้ว

3.3.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รักษาความปลอดภัย ปตท. ผ่านทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้ให้ไปยังศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ หมายเลข 0-2537-3333 ว่าเหตุการณ์สงบ

3.3.2.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

[1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการไออาร์พีซี (รูปแบบฉบับท้องถิ่นอำเภอ) ระยอง สม.

กรุงเทพฯ จะยกระดับเป็น ศูนย์อำนาจการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center -EMC)

ตามแผน BCM

[2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องทำการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดส่ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ การปฏิบัติการในการระงับเหตุตามแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ - กลุ่ม ปตท. *

[3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนาจการเฉพาะกิจระดับท้องถิ่นอำเภอที่หมายเลขที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย ที่หมายเลข 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการอำเภอ, ห้องเก็บ หรือสถานที่อื่นๆ ซึ่งอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสถานที่ที่ปลอดภัย เช่น ระยะทางจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.3 กรณีเกิดโครงสร้างพังทลาย ระดับ 3 (ECC) (รุนแรงระดับจังหวัด)

- เติบโตเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 2
- เติบโตเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 3

3.3.3.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกิดเกิดความสามารถตามแผน การฉุกเฉินในระดับที่ 1 ของจังหวัดระยอง (ในขณะปฏิบัติตามแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ต้องรายงานสถานการณ์ให้ กอ.ปท. จังหวัดระยองทราบสถานการณ์มาแล้วตั้งแต่ต้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) จะประเมินสถานการณ์ว่า ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 จังหวัดระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายจนถึงระดับที่ 2 ของจังหวัดระยอง หรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง (ผู้อำนวยการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกระดับความรุนแรงตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินจังหวัดระยอง แจ้งฝ่ายต่าง ๆ ทั้ง 3 ส่วน ประจําที่ศูนย์อำนาจการเฉพาะกิจจังหวัด ได้แก่

- ส่วนปฏิบัติการ (Operations)
- ส่วนแผนงาน (Planning)
- ส่วนสนับสนุน (Logistics)

โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย และจัดสั่งทีมปฏิบัติงานช่วยเหลือสนับสนุน และระงับเหตุฉุกเฉิน ตามแผนของและฝ่ายที่ได้จัดทำโดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุจะมีผู้ประสานของ บริษัท ไออาร์พีซี (INDM) เป็นผู้เชื่อมต่อ และอำนวยความสะดวก

3.3.3.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ก่อตั้งศูนย์แจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินในทุกระดับ (SIREN OFF ทั้ง 25 วันที่ จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- (1) กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ระยะ (ทุกระดับจังหวัด) สนม กงเทพ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM
- (2) กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดส่ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center – EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและการวิกฤติ - กลุ่ม ปตท. -
- (3) สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยความสะดวกจะระดับจังหวัด
 - ที่หมายเลข 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่ภัย
 - ที่หมายเลข 2 จะอยู่ศูนย์ราชการจังหวัด, อำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่น ๆ ที่อยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่ภัยภัย เช่น ระยะทางจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการบัญชาการ และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.3.2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการระงับ โดยมีทีมสนับสนุน ต่างๆ ของบริษัท ไออาร์พีซี เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน จากหน่วยงานต่าง ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.3.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการอุปกรณ์ สารดับเพลิง และ กำลังพลจะต้องร้องขอไปยัง ศูนย์อำนวยความสะดวกภัยภัยกิจระดับจังหวัด เพื่อให้ประสานงานจัดหา โดยการอนุมัติของ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander)

3.3.3.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.3.3.5 กรณีที่เกิดเหตุความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สถานะมีขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นฯ)

3.3.3.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์ได้สู่ภาวะปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปจ.จังหวัด) ในฐานะ เลขฯ ศูนย์อำนวยความสะดวกกิจ ระดับจังหวัด รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉินต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Commander) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปจ.จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์ภาคแก้ว ให้ทุกหน่วยราชการทราบ

3.3.3.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซีทราบโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเหตุการณ์แล้ว

3.3.3.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยังศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลที่ได้รับ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์แล้ว

3.3.4 กรณีเกิดโครงสร้างพังทลาย ระดับ 4 (EC4) (รุนแรงระดับประเทศ)

- เกี่ยวข้องกับแผนชาติ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสาธารณภัยตาม แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)
- เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 4

3.3.4.1 กรณีที่เกินขีดความสามารถของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการ เหตุการณ์(IC : Incident Commanded) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีการปฏิบัติตาม แผนอย่างเคร่งครัด

3.3.4.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทั้งระยอง และ กรุงเทพฯ เร่งดำเนินการให้เหตุฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยไม่ส่งผลกระทบต่อ ชีวิต, สิ่งแวดล้อม, ชื่อเสียง, ทรัพย์สิน น้อยที่สุด โดยให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตาม แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้คำแนะนำและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ในการรับมือเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่ออาจส่งผลกระทบกับชีวิตพนักงานและชุมชนโดยรอบเขตประกอบการไออาร์พีซี
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อธุรกิจ และเพื่อไม่ถ่วงการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการประเด็นปัญหาทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน, กลไกภาครัฐ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

3.3.4.3 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ทุกระดับทราบ , หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่ง

3.3.4.4 ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (EOC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรสารหมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยังศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.4.5 ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (EOC) ก่อตั้งศูนย์แจ้งเหตุฉุกเฉินการฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF จด 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 4 (รุนแรงระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ระยอง สท. กรุงเทพฯ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center –CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อหา บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้ง ศูนย์บริหารจัดการภาวะวิกฤต และความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center – CMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต “ กลุ่ม ปตท. ”
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนาจการเฉพาะกิจระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามส่วนงานราชการกำหนด

3.5 แผนการอพยพหนีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติงานอยู่ภายในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินปฏิบัติงานนี้

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเบี่ยงเบน เมื่อได้ยินสัญญาณแจ้งเตือนให้หยุดงานทันทีและอพยพไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยของพื้นที่ที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งรายงานตัวต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อชี้แจงจำนวนพนักงานในพื้นที่ว่าครบหรือไม่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป กรณีที่เป็นพนักงานผู้รับเหมา ให้อำนาจหน้าที่กับ จป. ผู้รับเหมาของบริษัท เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานแจ้งหัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่ามีพนักงานผู้รับเหมาสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จะระบุใน เอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 จุด ดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหารอาคาร Admin
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด TI
- จุดรวมพลบริเวณถังดัก OC3
- จุดรวมพลบริเวณโรงเรือน IRPCT
- จุดรวมพลบริเวณ จุด I 11 ผัง IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ, พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหมา ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ซึ่งได้กำหนดไว้ 2 จุด ได้แก่

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ เข้าย่านแสง

การอพยพชุมชน

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECCO) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับแผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เพื่อประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประธานชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการชุมชน ตามแผนชุมชน ของแต่ละชุมชน ที่จัดทำไว้ เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการ จาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชน ไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

3.6 การแถลงข่าว

การสื่อสารกับสาธารณะในการฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแถลงข่าว ดังนี้

- Concern : แสดงให้เห็นหน้าที่ทางสังคมและความรับผิดชอบต่อสาธารณะที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : รับผิดชอบต่อแถลงข่าวให้ชัดเจนและชัดเจน
- Co-ordination : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้เป็นที่เข้าใจโดยทั่วกันว่าใครจะเป็นผู้ให้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consultancy : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแถลงข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่มีการบิดเบือนข้อเท็จจริง
- Consultation : หากมีผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข่าวที่จะแถลงด้วยให้
- Control : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวออกจากศูนย์รวมที่เดียว

ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว

แผนฉุกเฉินระดับ 1	แผนฉุกเฉินระดับ 2	แผนฉุกเฉินระดับ 3	แผนฉุกเฉินระดับ 4
(กรณีแจ้งเตือนฉุกเฉินล่วงหน้า) ผู้แทนในการแถลงข่าว ปฏิบัติตามระดับ 3 และ 4	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

* กรณีแจ้งมีการแถลงข่าว สำนักกิจการองค์กร และ ส่วนพัฒนาชุมชนเพื่อประสานและสื่อสาร ต้องจัดเตรียมร่างแถลงข่าว พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ และการบริหารสถานการณ์ที่มีประเด็นให้ผู้บริหารเป็นผู้แถลงข่าว ตลอดจนร่างเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจกสื่อมวลชนทั้งก่อน และ สำหรับการแถลงข่าวอย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ หอแถลงข่าวจะจัดตั้ง AUDITORIUM ขึ้น 2 อาคาร 10 ปี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี หรือ สถานีอื่นๆ ตามความเหมาะสม

* กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ บริษัท NON IREC ที่ตั้งในเขตโครงการ ไออาร์พีซี ระยะ หากกรณีนี้ต้องมีการแถลงข่าวจะเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจแถลงข่าว ของ บริษัท NON IREC ที่เกิดเหตุ โดยมี ผู้บริหารของบริษัท ไออาร์พีซี (กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย) ร่วมในการแถลงข่าว

บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟูและ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

4.1 การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความเสี่ยง

เมื่อเหตุฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติ ผู้จัดการเหตุการณ์ จะต้องจัดทำรายงานเหตุการณ์เบื้องต้น ไม่ไปรบกวนการสอบสวนอุบัติการณ์ IdMS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนั้นจะต้องมีการจัดตั้งทีมวิเคราะห์ เหตุฉุกเฉินโดยวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร SS900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์

4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย และจิตใจของพนักงานที่ต้องเข้าร่วมเหตุการณ์ รวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุที่ ได้รับ ผลกระทบ โดยมีรายละเอียดการฟื้นฟูดังนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน โดยแยกเป็น ผู้ที่เสียชีวิต ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่จะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้พนักงานที่ปฏิบัติงานในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินได้รับการดูแลสุขภาพทางกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด
 - ผู้บริหารหน่วยงานที่เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดเข้าร่วมระดับเหตุฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่โรงพยาบาลเพื่อส่งพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดเข้าร่วมระดับเหตุฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินเพื่อส่งพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล
 - ผู้บริหารหน่วยงานร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาส่งพนักงานในสังกัดเข้าร่วมระดับเหตุฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินเพื่อส่งพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล

- ผู้บริหารหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจำพื้นที่ทำการส่งพนักงานในสังกัดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผล การบาดเจ็บที่โรงพยาบาล
- หน่วยงานบริการสุขภาพ โรงพยาบาล ประสานโรงพยาบาลเพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมินผู้บาดเจ็บจากเหตุฉุกเฉิน และหรือเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากการนี้
- กรณีที่มีพนักงานได้รับบาดเจ็บ จัดตามดูแลความก้าวหน้าในการรักษา หรือการเยียวยาอาการบาดเจ็บของพนักงานเป็นระยะๆ จนพนักงานหายและสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ
- จัดหา หรือมอบหมายที่เหมาะสมกับสภาพของพนักงานที่เจ็บป่วยหรือที่บาดเจ็บจากอาการบาดเจ็บ
- กรณีที่พนักงานเสียชีวิต ประสานงานดูแล แจ้งข่าวความเข้าใจ แสดงความรับผิดชอบโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทำเอกสารแจ้งไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อไม่เกิดความสับสน และลดความวิตกกังวล
- กรณีที่มีประชาชนได้รับบาดเจ็บ จัดตามดูแลความก้าวหน้าในการรักษา หรือการเยียวยาอาการผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ
- กรณีที่มีประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประสานงานดูแล แจ้งข่าวความเข้าใจแสดง ความ เสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความเสียหายทั้งทางร่างกาย จิตใจ และทรัพย์สินโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท โออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ หรือได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชนวนบริเวณที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และมอบหมายให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในพื้นที่ที่มีการยกเลิก การฉุกเฉิน
- จัดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนภายใต้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น โดยศูนย์จะต้องดำเนินการดังนี้ รับเรื่องร้องเรียนจากชุมชนนอก การที่เกิดความเสียหายและสภาพแวดล้อม ต่างๆ เช่น เหมืองจากควันไฟ ผงละออง ฝุ่นดำ กลิ่นเหม็นสารเคมี เป็นต้น
- ทำความสะอาดคราบสารเคมี หรือคราบน้ำมันไม่เอื้ออำนวยจากกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- สำหรับของเสียของแข็ง (SOLID WASTE) และ ของเสียของเหลว (LIQUID WASTE) ที่ยังเผาไหม้ไม่หมด หลังจากตรวจสอบผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจะต้องเก็บรวบรวม และดำเนินการตาม SI0522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- สำหรับวัตถุ (ของแข็ง) มี 2 ประเภท
 - ของวัตถุที่ขายได้ จะดำเนินการขายออกไป
 - วัตถุที่ขายไม่ได้ จะนำไปจัดการตามมาตรฐาน SI0522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT ต่อไป
- น้ำที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำเสีย , น้ำจากการล้างสิ่งอื่นๆ จะผ่านการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำจากกระบวนการว่าเกินค่ามาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัด ส่วนกลาง พร้อมทั้งเตรียมจัดทรัพยากรบุคคลผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบพื้นที่ที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีเกิดอันตรายต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงพื้นที่ที่เกิดเหตุว่ามีอันตราย ปกติภัยเพียงพอ)
- ประสานบริษัทประกันภัยเพื่อเข้าร่วมตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์เครื่องจักรที่ต้องส่งซ่อมใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

4.6 การฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูภาพลักษณ์องค์กร ให้เกิดความเชื่อมั่นกลับมาโดยเร็วที่สุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่แจ้งชุมชนและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และ สื่อสัมพันธ์ในวิสัยทัศน์
- จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจในองค์กร เช่น หน้าระบบ Internet ของบริษัท หรือ อีเมล เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- ตั้งใจข้อมูลให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า , บริษัท NON IRPC GROUP ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี บริษัท ปตท. เป็นต้น ทราบถึงเหตุการณ์ของบริษัท และผลกระทบที่ย่อจะเล็ดลอดสู่สาธารณะทั้งสิ่งที่บริษัทจะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกค้าให้น้อยที่สุด

บทที่ 5 ภาคผนวก

5.1 เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)

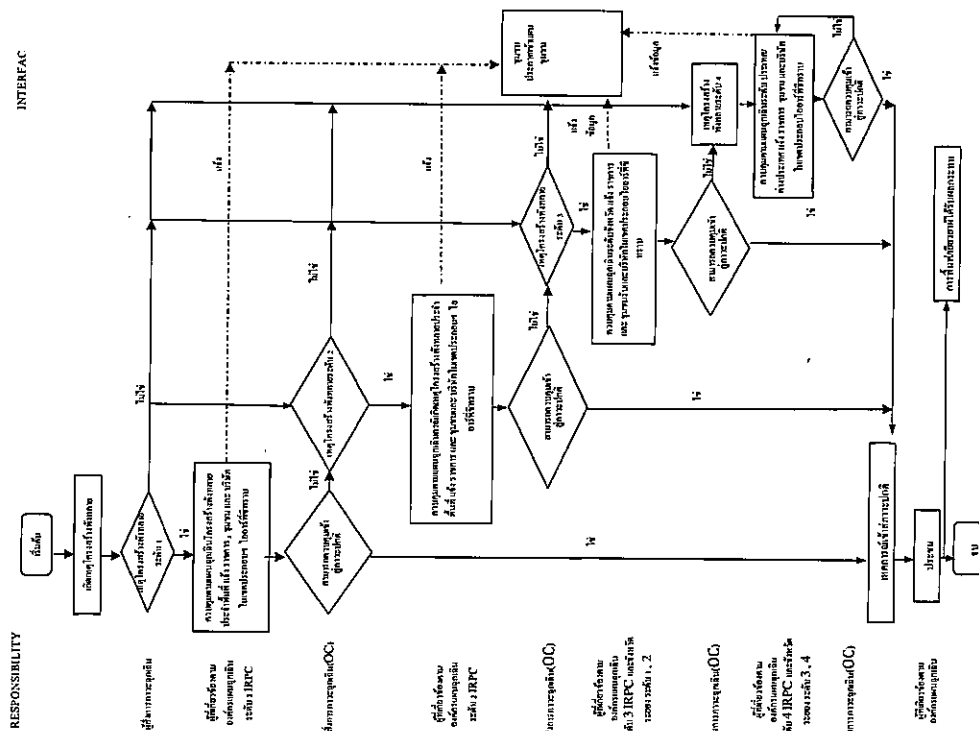
- [1] พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- [2] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง
- [3] IRPC-BCM-ECM-001 แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สำนักงานกรุงเทพ
- [4] แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."
- [5] SF9900-1602 Fire Case Action Plan
- [6] SF9900-1604 HAZMAT ACTION PLAN
- [7] S9900-1020 : การรายงานอุบัติการณ์
- [8] SF 9900-3602 ตำแหน่งจุดรวมพลของ IRPC
- [9] SF5310-1006 PRE EMERGENCY PLAN
- [10] S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- [11] S100F-018 YEAR PLANNER ในการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [12] S100F-029 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้น จากการซ่อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [13] S100F-030 สรุปปัญหาการซ่อมแผนฉุกเฉิน ที่ได้รับการแจ้งเรียบร้อยแล้ว
- [14] S100F-037 POSTPONE REPORT

หมายเหตุ :

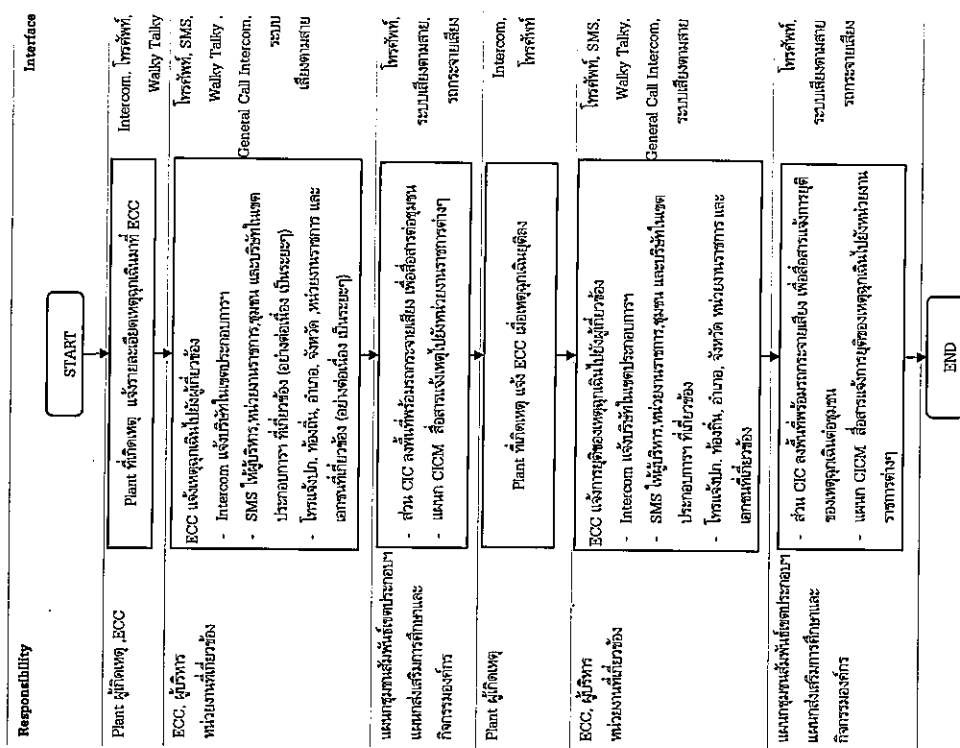
ขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน ประจำพื้นที่จะใช้ เอกสาร INSTRUCTION MANUAL แผนฉุกเฉิน ประจำพื้นที่ กรณีเพลิงไหม้ ของแต่ละพื้นที่ที่กำหนด RUNNING NUMBER ของ DOC. NO. SFxxxxx-2602 (SF xxxx1-2602 : xxxx หมายเลข COST CENTER No. ประจำพื้นที่จัดทำแผนฉุกเฉินพื้นที่ใหม่)

หน้าที 70/75

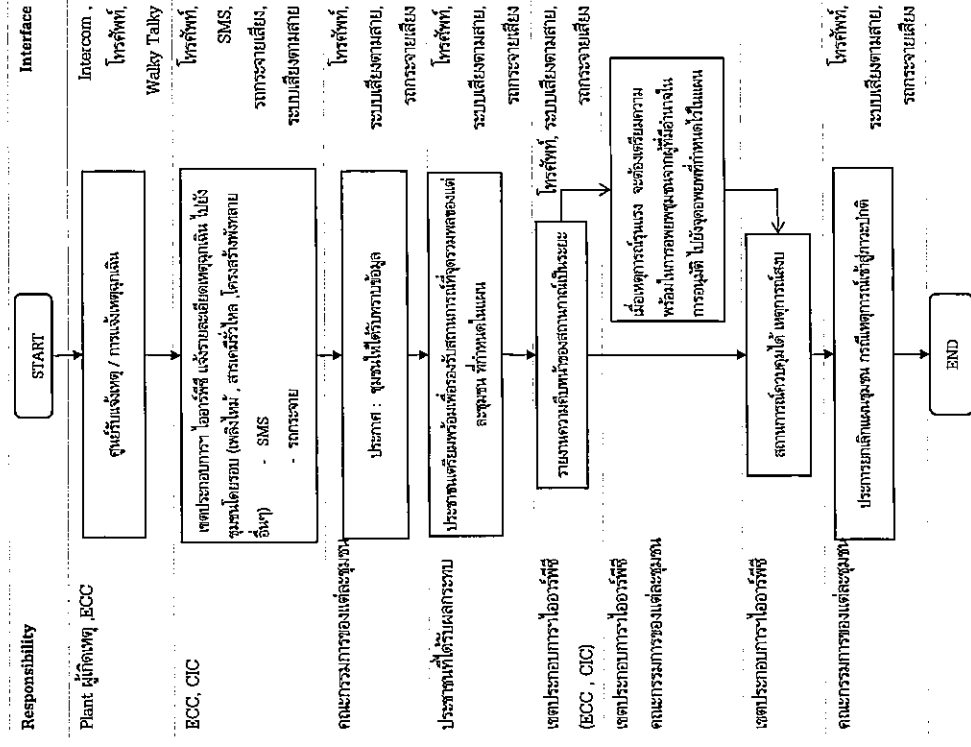
5.3.2 แผนผังการเกิดเหตุฉุกเฉิน



5.3.3 แผนผังกรณั้เงงเหตุอุกเหิน



5.3.4 แผนผังการปฏิบัติงานที่ชุมชนแม่ฮ่องสอนเพื่อส่งเสริมสุขภาพ



5.4 ขั้นตอนการแก้ไขข้อผิดพลาด (Amendment)

ครั้งที่แก้ไข	วัน เดือน ปี	รายการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบการแก้ไข
0	22 พฤศจิกายน 2564	Initial Release	จตุรชัย เขียวสุม
1	1 ธันวาคม 2566	<p>1. ปรับปรุงบางชื่อของหน่วยงานให้ Up date</p> <p>2. ปรับโครงสร้างข้อมูลแผนฉุกเฉิน ตามระบบ ICS</p> <p>3. เพิ่ม ข้อ 1.12 เรื่องเกณฑ์วัดการปฏิบัติเพิ่ม</p> <p>4. เพิ่ม รายละเอียด 2.1.5 เรื่องมาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์หน่วยงานการภาวะเหตุฉุกเฉิน โดยลงรายละเอียด จำนวน ของอุปกรณ์</p> <p>5. เพิ่มเดิม (กรณีพื้นที่จังหวัด) แผนภาพรายการสัมพันธ์ (ระบอบ) ประสานกับหน่วยงานและโรงพยาบาล ในกระทรวงสาธารณสุขที่ทันสมัยงานตำรวจดับเพลิง หลังทำได้รับข้อมูลรายชื่อจากแผนกความปลอดภัย</p> <p>6. ขยายรายละเอียดหน้า 42 เรื่อง ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) กรณีเกิดเหตุบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น แนวท่อ , อุโมงค์</p>	

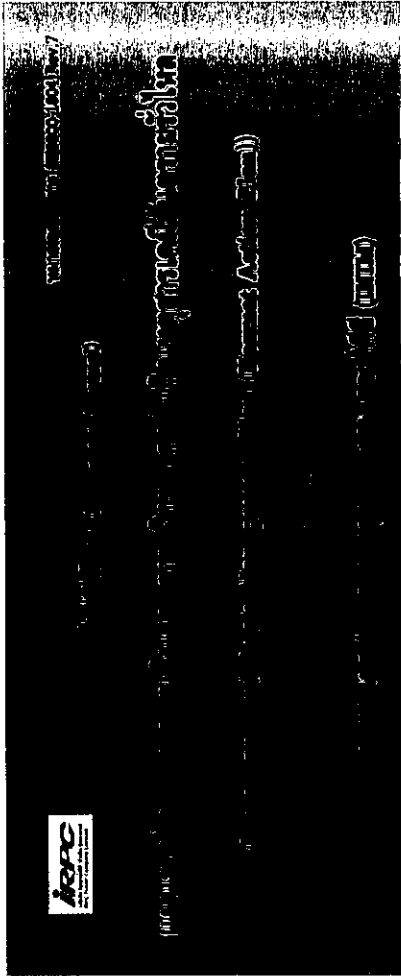
5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการ
ปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาที่พบจากภารกิจของเหตุฉุกเฉิน	ประเด็นปัญหาที่พบจากการซ้อม ที่ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบประเด็นปัญหาต่างๆ บ่อยครั้ง	เหตุการณ์ที่มีการซ้อม
ปัญหาที่พบจากภารกิจเกิดเหตุจริง	ประเด็นปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง ที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผน	เหตุการณ์ที่เกิดเหตุ

5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI		ความเสี่ยง	การวัดผลกระทบ
ปัญหาที่พบจากการซ้อมเหตุฉุกเฉิน	ปัญหาที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉิน ไม่ได้รับการแก้ไข หรือ พบปัญหาซ้ำๆ ในพื้นที่เดิมๆ หรือ พื้นที่อื่นๆ	ติดตามการแก้ไข จากปัญหาที่พบจากการซ้อมและนำเสนอรายงานในที่ประชุม MANSAVE COM ทุกเดือน	
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุจริง	กรณีเกิดเหตุจริง ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนแม่บทที่จัดทำไว้	กรณีเกิดเหตุจริง ให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติตามแผนหรือไม่ ทบทวน ประเด็นข้อบกพร่องจากแผน ให้ดำเนินการ Revise ทันที	



หมายเลขเอกสาร SF900-1604 Rev.7

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan))



ฉบับที่ 7

เริ่มมีผลใช้บังคับ วันที่ 19 ธันวาคม 2566

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan))

รายละเอียดเอกสาร

ชนิดเอกสาร	:	คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	:	แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล (Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan))
หมายเลขเอกสาร	:	SF900-1604 Rev.7
หน่วยงานรับผิดชอบ	:	บริหารความปลอดภัยและการจัดการสารเคมีอันตราย (INIM)
ผู้รับผิดชอบกระบวนการ	:	[REDACTED]
ผู้ตรวจทาน	:	ผู้จัดการปฏิบัติการเฉพาะทางความปลอดภัยสารเคมีอันตราย
ผู้อนุมัติกระบวนการ	:	การฝ่ายปฏิบัติการความปลอดภัยสารเคมีอันตราย ผู้จัดการเพื่อ ความปลอดภัยสารเคมีอันตราย
ครั้งที่แก้ไข	:	7
เริ่มมีผลใช้บังคับ	:	19 ธันวาคม 2566

สารบัญ

1	บทที่ 1 บทนำ	5
	วัตถุประสงค์ (Objective)	5
	ขอบเขต (Scope)	5
	คำจำกัดความและคำอธิบาย (Definition)	6
	ขอบเขต (Scope)	9
	การควบคุมเอกสาร (Document Control)	9
	หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)	9
	1.8 โครงสร้างองค์กรและแผนฉุกเฉินและแผนการ ไลออร์ฟ	10
	1.9 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ	11
	บทที่ 2 มาตรการเตรียมความพร้อมรับมือกับอันตรายจากอุบัติเหตุ	13
	2.1 การเตรียมความพร้อมและมาตรการที่แผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	29
	2.1.1 จัดเตรียมแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยแผนฯ	29
	2.1.2 จัดเตรียม ขวาทอบ และ บัญชีรายชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดตั้งหน่วยงาน	30
	2.1.3 จัดการฝึกอบรมและแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนความปลอดภัย	30
	2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์บัญชาการเหตุการณ์	31
	2.1.6 สถานีดับเพลิง และ รถดับเพลิงของเทศบาลเมืองโคราช	31
	2.1.7 ราชบัณฑิตยสถานโคราชที่ หน่วยงานราชการและเอกชน เก็บสำรอง	32
	2.1.8 งบประมาณสำหรับบำรุงรักษาการปฏิบัติการฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	32
2	บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุการณ์และภาวะวิกฤต	33
	3.1 การกำหนดระดับของเหตุการณ์	33
	3.2 การจัดตั้งกองกำลังตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	39
	3.3 รายละเอียดการปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุการณ์	41
	3.3.1 แผนเหตุการณ์ระดับ 1 (EC1)	41
	3.3.2 แผนเหตุการณ์ระดับ 2 (EC2)	43
	3.3.3 แผนเหตุการณ์ระดับ 3 (EC3) (ในกรณีที่เกิดอันตราย)	44
	3.3.4 แผนเหตุการณ์ระดับ 3 (EC3) (ในกรณีที่เกิดอันตราย)	47
	3.3.5 แผนเหตุการณ์ระดับ 4 (EC4)	49
	3.4 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ	51
	3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้ลิฟท์หน่วยงานนอก	53
	3.5 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุการณ์	55
	3.6 การแจ้งเตือน	57
4	บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุการณ์	58

5	บทที่ 5 ภาคผนวก	61
	เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)	62
	การบันทึก (Record)	62
	แผนผังการปฏิบัติ (Flow Chart)	63
	5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุภายในและภายนอก	63
	5.3.2 แผนผังการแจ้งเตือนฉุกเฉิน	64
	5.3.3 แผนผังการแจ้งเตือนฉุกเฉิน	65
	5.3.4 แผนผังการปฏิบัติเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	66
	5.4 บันทึกการแก้ไข (Amendment)	67
	5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)	69
	5.6 ความเสี่ยงที่ไม่บรรลุ PM (Risk Management)	70

บทที่ 1 บทนำ

วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตอบสนองต่อแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาเสถียรภาพการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท โออาร์พี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในการดังกล่าว แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล (Emergency and Crisis Management Plan (Hazard Action Plan)) ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่ทันสมัยกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดขั้นตอนการจัดการเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารของของบริษัท โออาร์พี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ , ประสานงาน , จัดการการตอบสนองต่อของแผนฉุกเฉิน และ ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงการควบคุมและลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินงานทางธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของ บริษัท โออาร์พี จำกัด (มหาชน) ให้กลับสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว

กรอบแนวคิดการจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีรั่วไหล และอื่นๆ ซึ่งภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมและลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว โดยกรอบแนวคิดการจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ฉบับนี้ อ้างอิง พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๗๐ , แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และ ภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. (PTT Group Emergency & Crisis Management Plan) P-1ปท.-111

คำจำกัดความและคำอธิบาย (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ชื่อเสียง ภาพพจน์ ทรัพย์สิน หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความรุนแรงของสถานการณ์ลงสุด และกลับคืนสู่สภาพเดิมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนาหมายของแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุฉุกเฉินที่ก่อให้เกิดการระเบิด โดยแปลงเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุฉุกเฉินระดับ 1** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท โออาร์พี และบริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยการและอุปกรณ์ในระดับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่บริษัทที่ระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 2** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท โออาร์พี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่ง การ ณ ที่เกิดเหตุ (OC) ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็น เหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางซึ่งรูปแบบ
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 3** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท โออาร์พี และบริษัทในเครือที่เกิดขึ้นแล้ว ไม่สามารถรับมือได้โดยทรัพยากรของ ของ บริษัท โออาร์พี และ บริษัทในเครือในเครือต้องความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐระดับ ทั้งถึงผู้อำนวยการ และ จังหวัด
- **เหตุฉุกเฉินระดับ 4** เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท โออาร์พี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้ว ไม่สามารถรับมือได้โดยทรัพยากรของบริษัท โออาร์พี และบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ต่างประเทศ

ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางธุรกิจที่มีธุรกิจ ภายใตษ์ขึ้นชื่อเสียง ทางกฎหมาย และอื่นๆที่ส่งผลกระทบต่อตำแหน่งหน้าที่ทางปฏิบัติการและทางพาณิชย์ หรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยขององค์กร สามารถขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุดสนใจของสื่อมวลชนตามกระแสความรู้อื่นมากกว่าข้อเท็จจริง ต้องได้รับการแก้ไขที่ทันท่วงทีด้วยกลไกการจัดการเป็นหลัก

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน บริษัท โออาร์พี จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารข้อมูลสนับสนุน เพื่อระงับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติการ ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการโออาร์พี ชั้น 9 อาคาร 10 ปีศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดเหตุ

จุดสิ้นสุดระดับ 3 ในพื้นที่ของวิสาหกิจ ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือโดยทั่วไปจะตั้งอยู่เพื่อการปฏิบัติงานหรือสถานที่เหมาะสมอื่น ตามที่บริษัทกำหนด มีกองบรรณาธิการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นแปรรูปดิบแท่งเป็นผู้อำนวยการศูนย์ประสานการเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center - CBCC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดภาวะวิกฤตขึ้นภายในบริษัท สถานที่ที่เปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม มีการบริหารจัดการในทุกระดับ ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เฉพาะกองบริหารไออาร์พีซี จังหวัดระยอง และ พื้นที่อื่น

Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC แต่มีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เฉพาะกองบริหารไออาร์พีซี จังหวัดระยอง

กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ของบริษัทภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน และการปฏิบัติงานของ "ปตท." และ "กลุ่ม ปตท." มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง และดำเนินการในแนวทางเดียวกัน ตามนโยบายการบริหารงานในลักษณะกลุ่มบริษัท ตามแผนบริการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group - EMAG) หมายถึง กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงช่วยกันกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่ของอุตสาหกรรมมาบตาพุดและอำเภอนิคมธัญญะอง จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การใช้มีวัสดุอุปกรณ์ในการผลิตฉุกเฉินและการซ่อมแซมฉุกเฉิน

ปท. หมายถึง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเอกสารฉบับนี้หมายถึงหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพิเศษ/สพต. (กอง.ปท.พิเศษ/สพต.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับเทศบาล/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การสาธารณูปโภคในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทันท่วงที

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ (กอง.ปท.อ.) หมายถึง เป็นศูนย์อำนาจการกลางในระดับอำเภอเพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณูปโภคในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทันท่วงที

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กอง.ปท.จ.) หมายถึง ศูนย์อำนาจการกลางในระดับจังหวัดเพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณูปโภคในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทันท่วงที

First Aid Team (FAT) หมายถึง ทีมปฐมพยาบาลของโรงงานที่เกิดเหตุ

Fire Leader (FL) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิง และชุดระบบย่อยต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ FC

Fire Chief (FC) หมายถึง หัวหน้าทีมดับเพลิง ที่ควบคุมบังคับบัญชาทีมดับเพลิงและชุดระบบย่อยต่างๆ ภายใต้คำสั่งของผู้จัดการ ณ ที่เกิดเหตุ (OC)

ผู้ประสานงานของโรงงาน (MC : MUTUAL AID CO-ORDINATOR) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนจากภายนอก ให้การต้อนรับ ควบคุมห้องประชุมและลงทะเบียน (Check-in) หรือพยากรณ์จากภายนอกที่เข้ามาช่วยเหลือ แจ้งข้อมูลข่าวสาร และการประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กองอำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ, โรงงานท้องถิ่น หรือ ผู้เกี่ยวข้อง

ผู้บัญชา ณ เกิดเหตุ (OC : On-scene Commander) หมายถึง ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุภาพที่ควบคุมสถานการณ์และสั่งการ ในพื้นที่เกิดเหตุ ตามลำดับขั้นตอน

ผู้อำนวยการในการฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) หมายถึง ผู้อำนวยการในการบริหาร, จัดการเหตุฉุกเฉินสูงสุดของโรงงานและเป็นผู้ใช้อำนาจหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามการปฏิบัติงาน

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) หมายถึง ผู้ว่าการจัดการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด) นายอำเภอ (ผู้อำนวยการอำเภอ) นายก อบต./เทศบาล (ผู้อำนวยการท้องถิ่น)

HAZMAT ACTION PLAN หมายถึง แผนฉุกเฉินการเคลื่อนย้ายอันตรายรั่วไหล

ขอบเขต (Scope)

ให้เป็นแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล ที่เกิดขึ้นภายในบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ

- กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่ภายนอกเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมัน พระประแดง, คลังน้ำมันอยุธยา และ คลังน้ำมันชุมพร ให้อยู่ภายใต้แผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่ โดยไม่สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤตฉบับนี้
- * กรณีบริษัท NON IRPC หรือ บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ระยอง ให้ปฏิบัติตาม แผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สามารถเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤตฉบับนี้

การควบคุมเอกสาร (Document Control)

แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลฉบับนี้ อนุมัติใช้โดย ฝ่ายบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมไออาร์พีซี หน่วยงาน ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน, ควบคุมเอกสารโดยระบบ e-SMART ISO และ การดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อเพื่อที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

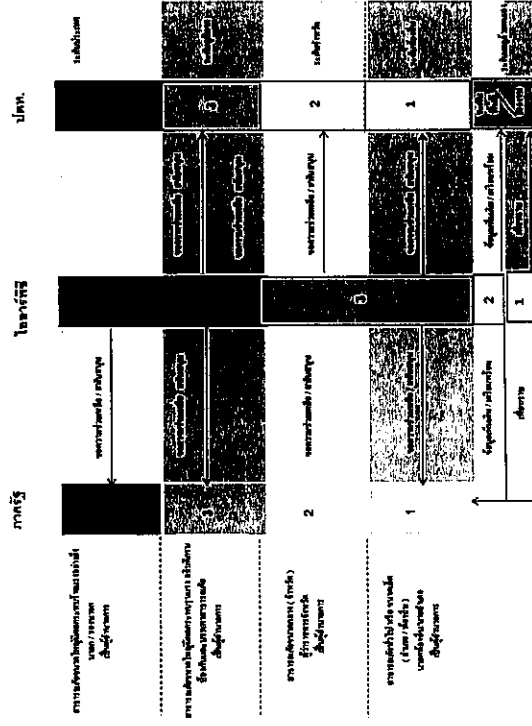
ผู้จัดการแผนโรงงานผลิตและสนับสนุนการผลิต รับผิดชอบในการจัดทำแผนประจำพื้นที่ (Instruction Manual : IM) ที่กรมสารเคมีรั่วไหลให้สอดคล้องกับ "แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Hazmat Action Plan)" ฉบับนี้

พนักงานทุกๆ ระดับของบริษัท ไออาร์พีซี ที่ปรากฏในองค์กรที่ได้รับความรับผิดชอบในการฉุกเฉินต้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ เพื่อให้ภาวะฉุกเฉินเข้าสู่การปฏิบัติอย่างสอดคล้องและรวดเร็ว

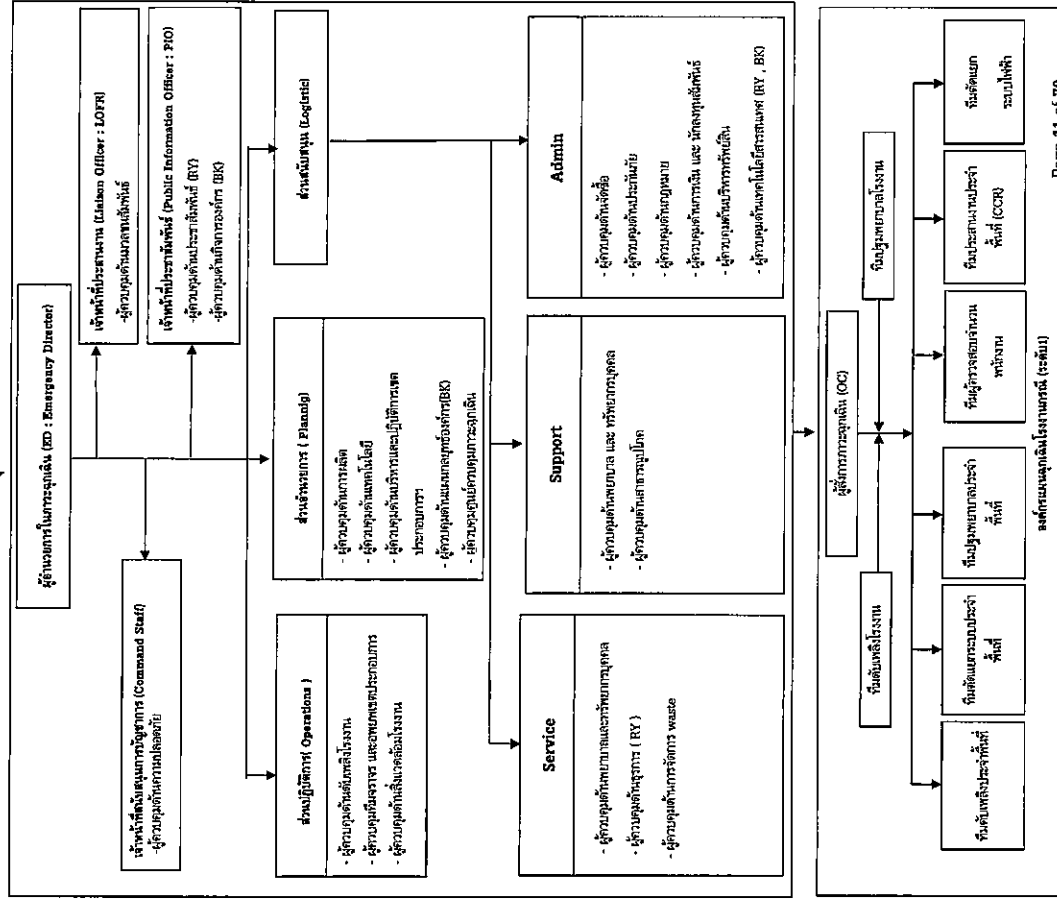
ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จัดเตรียมแผนเผชิญภาวะฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ประจำปี

ตารางเปรียบเทียบค่าความรุนแรง กรณีเกิดเหตุการณ์ของเขตประกอบการ

ไออาร์พีซี กับ ปตท. และจังหวัดระยอง



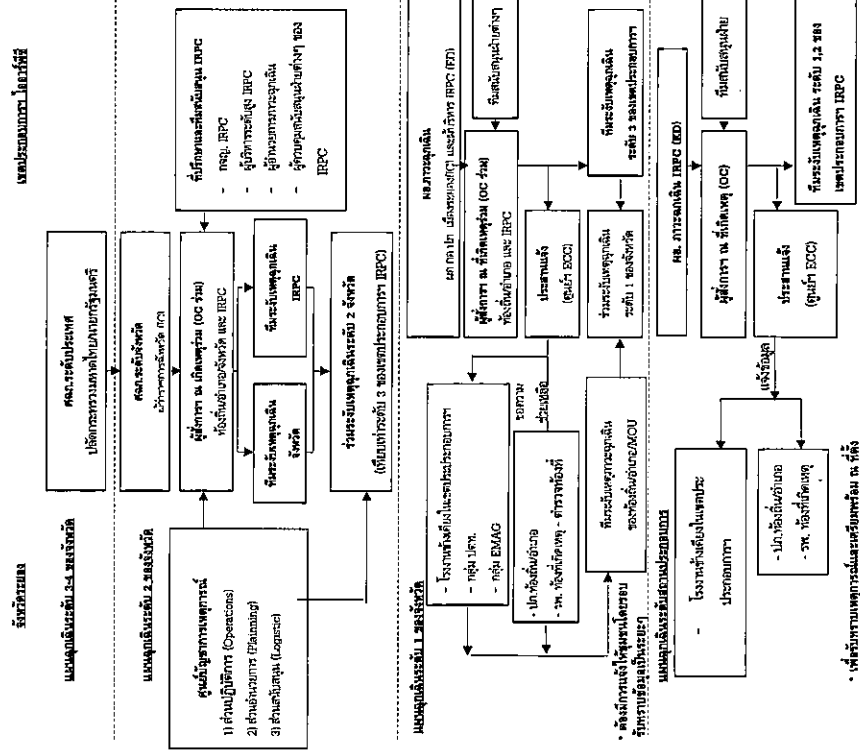
1.8 โครงสร้างองค์กรแผนกเงินและต่างประเทศภายใต้การบริหาร



Page 11 of 70

ฟังก์ชันการประสานงานการเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างประเทศของ เอয়ারฟลี และจังหวัดระยอง

အကျဉ်းချုပ်အားဖြင့်



- เพื่อรับทราบเหตุการณ์และเตรียมพร้อม ณ ที่ตั้ง



วัตถุประสงค์		ผู้รับผิดชอบ		วันที่พิจารณาครั้งต่อไป	
ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี	ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยี	ผู้มอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ผู้ดำเนินการส่วนเทคโนโลยี	ผู้รับผิดชอบงานสายบังคับบัญชา	ทีมเกิดเหตุ
<p>ตรวจสอบผู้สูญหาย และหาทางผู้สูญหาย หรือบาดเจ็บต้องประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือโดยด่วน</p> <ul style="list-style-type: none">กรณีเกิดระดับ 2 หากผู้จัดการแผนก ยังไม่แจ้งที่ เกิดเหตุให้ หัวหน้าหน่วย ปฏิบัติหน้าที่แทนจนกว่าจะมาถึงกรณีเกิดระดับ 3 หรือ 4 หากผู้จัดการส่วน ยังไม่แจ้งที่เกิดเหตุให้ ผู้จัดการแผนก ปฏิบัติหน้าที่แทนจนกว่าจะมาถึง <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">เป็นผู้ประกาศภัย เลื่อนแผนฉุกเฉินฯ ระดับ 1 เมื่อเหตุการณ์ เข้า อู่การะปกติส่งการไปฝึกการกัน ขวางงัด พื้นที่เกิดเหตุจนกว่าจะนำ ใจว่าปกติด้วยประสานงานและ สนับสนุนหน่วย งาน ต่างๆ ในการฟื้นฟู หลัง เกิดเหตุฉุกเฉินให้มาร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น					
ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี	ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยี	ผู้มอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ผู้ดำเนินการส่วนเทคโนโลยี	ผู้รับผิดชอบงานสายบังคับบัญชา	ทีมเกิดเหตุ
<p>สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน</p> <ul style="list-style-type: none">ให้ความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมข้อมูลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ, วิศวกรรมการผลิตของอุปกรณ์และกระบวนการผลิตในพื้นที่ที่รับผิดชอบ <p>ขณะเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุภาวะฉุกเฉินให้ข้อมูลภาวะฉุกเฉินต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ, วิศวกรรมการผลิตปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายผู้ควบคุมการภาวะฉุกเฉิน <p>หลังเกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการจัดการ ข้อบกพร่อง และฟื้นฟูประเมินมูลค่าความเสียหาย ของขอบข่ายการผลิตฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น					



วัตถุประสงค์		ผู้รับผิดชอบ		วันที่พิจารณาครั้งต่อไป	
ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง	ผู้จัดการส่วนซ่อมบำรุง	ผู้มอบหมายตามสายบังคับบัญชา	ทีมเกิดเหตุ		
ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง	เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลความปลอดภัย	ผู้ควบคุมดูแลความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนแผนความปลอดภัยฉุกเฉิน- ให้ความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน- จัดเตรียมข้อมูลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ, วิศวกรรมการผลิตของอุปกรณ์และกระบวนการผลิตในพื้นที่ที่รับผิดชอบ		
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุภาวะฉุกเฉิน- ให้ข้อมูลภาวะฉุกเฉินต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ, วิศวกรรมการผลิต- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบหมายผู้ควบคุมการภาวะฉุกเฉิน		
			หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- ให้การสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการจัดการข้อบกพร่องและฟื้นฟู- ประเมินมูลค่าความเสียหาย ของขอบข่ายการผลิตฉุกเฉินที่เกิดขึ้น และร่วมสอบสวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น		
			ทีมเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนแผนความปลอดภัยฉุกเฉิน- ให้ความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประเด็นที่จัดเตรียมแผนการซ่อมให้กับพื้นที่ที่เพื่อเตรียมพร้อม ในการระงับ เหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการประสานงานทั้งภายในและภายนอก โรงงาน ในการระงับและสนับสนุน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น		
ผู้ควบคุมด้านซ่อมบำรุง	เจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลความปลอดภัย	ผู้ควบคุมดูแลความปลอดภัย	ทีมเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- สนับสนุนด้านการฝึกอบรมตามแผนแผนความปลอดภัยฉุกเฉิน- ให้ความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประเด็นที่จัดเตรียมแผนการซ่อมให้กับพื้นที่ที่เพื่อเตรียมพร้อม ในการระงับ เหตุฉุกเฉิน- จัดเตรียมและ วางแผนในการประสานงานทั้งภายในและภายนอก โรงงาน ในการระงับและสนับสนุน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น		
			ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">- เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคในการระงับเหตุฉุกเฉิน- ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกและภายใน การระงับเหตุ- ส่งข้อมูลมูลค่าความเสียหายที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กับทางโรงพยาบาล กรณี ผู้ได้รับบาดเจ็บส่งไปโรงพยาบาล		



ส่วนหนึ่ง		ส่วนที่สอง		หนังสือเวียนสั่งการ	
				หนังสือเวียนสั่งการ	
ผู้ควบคุมด้าน สารเคมีรั่วไหล	ผู้ดำเนินการ ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง
ผู้ควบคุมด้าน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์
ผู้ควบคุมด้าน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร

ส่วนหนึ่ง		ส่วนที่สอง		หนังสือเวียนสั่งการ	
				หนังสือเวียนสั่งการ	
ผู้ควบคุมด้าน สารเคมีรั่วไหล	ผู้ดำเนินการ ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง	ผู้ประสานงาน ดับเพลิง
ผู้ควบคุมด้าน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์	ผู้ประสานงาน การแพทย์
ผู้ควบคุมด้าน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร	ผู้ประสานงาน การสื่อสาร



ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงาน	หน้าที่/รายละเอียด
ผู้ควบคุมทีม มาตรการอพยพ	ผู้จัดการแผนฉุกเฉิน ปลอดภัย	ผู้รับผิดชอบ สายบังคับบัญชา	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ควบคุมด้านเทคนิคในการรับมือเหตุ ภาวะฉุกเฉินประสานแจ้งข้อมูลเบื้องต้นแก่หน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้อง จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามแผนที่ได้ จัดเตรียมไฟในการต่อมัลติเล็ค มอเตอร์, ขั้วสายการ ประสานงาน ควบคุมข่าวสาร กระแสข่าว และจัดเตรียมข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบนำ อุปกรณ์การวัดปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบจากผู้เกี่ยวข้องในการจัดการเหตุ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินเป็นเลขานุการ ในการจัดแปลข่าวสู่สาธารณะสื่อ สื่อมวลชน และตอบข้อซักถาม
			ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมเพื่อผู้ควบคุมด้านเทคนิคและความปลอดภัย ภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนผู้ควบคุมด้านเทคนิคในการรับมือเหตุ ภาวะฉุกเฉินจัดการกระจายเสียงพร้อมเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่เพื่อให้ความเข้าใจเชิงลึก เกี่ยวกับชุมชนโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซีประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากนอกโรงงานในการอพยพ ตามขั้นตอนและแผนการอพยพ ไออาร์พีซี ที่ได้รับผลกระทบและขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบจากผู้เกี่ยวข้องในการจัดการเหตุ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินลงพื้นที่ประสานโดยรอบเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี เพื่อแจ้งข่าวสาร และทำความเข้าใจผู้เกี่ยวข้องจัดหาหน่วยงานแพทย์เคลื่อนที่และสนับสนุนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุ ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

ตำแหน่ง	ชื่อ/ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงาน	หน้าที่/รายละเอียด
ผู้ควบคุมทีม มาตรการอพยพ	ผู้จัดการแผนฉุกเฉิน ปลอดภัย	ผู้รับผิดชอบ สายบังคับบัญชา	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมเพื่อผู้ควบคุมด้านเทคนิคและความปลอดภัย ภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมความพร้อมในการจัดการจาก ภาวะฉุกเฉินเป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการรับมือเหตุฉุกเฉินจัดทีมจัดการจราจรในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินประจำตามจุดต่างๆตามแผนที่ได้อำนวยความสะดวกสำหรับเส้นทาง รถดับเพลิง และรถพยาบาลในการเข้าพื้นที่เหตุสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในภาคอพยพ พนักงานไปยังจุดอพยพอำนวยความสะดวก และจัดจุดจอดรถดับเพลิง, รถพยาบาล, รถกู้ชีพ จากภายนอกบริเวณ Staging Area เพื่อรอเจ้าหน้าที่ของ บริษัทพบปะยังจุดเกิดเหตุกรณีที่มีการร้องขออำนวยความสะดวกด้านจราจรและจัดการองค์ประกอบการณ์รวมศูนย์หน่วยงานที่เข้า-ออก ภายในโรงงานปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบจากผู้เกี่ยวข้องในการจัดการเหตุหลังเกิดเหตุ<ul style="list-style-type: none">ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉินจัดกำลังพล ฝ่ายวิจัยวิเคราะห์เหตุการณ์ควบคุมการผ่าน เข้า-ออก โรงงาน
			ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none">สนับสนุนด้านการฝึกอบรมเพื่อผู้ควบคุมด้านเทคนิค, ความปลอดภัย ภาวะฉุกเฉินทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงานจัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนสำหรับการรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น การจัดการพาหนะสำหรับอพยพ พนักงานและชุมชนโดยรอบจากพื้นที่รั่วไหล, เตรียมการสนับสนุนอาหาร เครื่องดื่ม, เครื่องมือสื่อสาร และ อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น



วัตถุประสงค์		ผู้รับผิดชอบ		หน้าที่/รายละเอียด	
ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์และอุปกรณ์	ผู้ดำเนินการส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน จัดยานพาหนะในการสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ เช่นรถพยาบาล (HMGCS) จัดการและเคลื่อนย้ายทีมสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ในการระงับเหตุฉุกเฉิน (HMGCS) จัดสถานที่ในการพักพิงและอุปกรณ์สื่อสาร (HMGCS) หรืออุปกรณ์สื่อสารและอุปกรณ์สื่อสาร (HMGCS) ปฏิบัติตามที่ตามที่ได้รับ มอบหมายผู้ควบคุมเหตุการณ์ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
					ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน จัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนในการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องจักรหนักต่างๆ ที่ใช้ในการระงับเหตุและสนับสนุนภาวะฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน จัดเตรียมอุปกรณ์สนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในกรณี จะรับแผนและสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน (HMGCS) ปฏิบัติตามที่ตามที่ได้รับ มอบหมายผู้ควบคุมเหตุการณ์ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนการเคลื่อนย้าย และ ย้ายบำรุงเครื่องจักร ที่ชำรุด ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านสารเคมี (อันตราย)	ผู้ดำเนินการส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน จัดเตรียมแผน และ ขั้นตอนในการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องจักรหนักต่างๆ ที่ใช้ในการระงับเหตุและสนับสนุนภาวะฉุกเฉิน ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน ตรวจสอบความพร้อมของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางและจัดเตรียมแผนการจัดการภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน เตรียมระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง และระบบการจัดการ



วัตถุประสงค์		ผู้รับผิดชอบ		หน้าที่/รายละเอียด	
ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการ	ผู้ดำเนินการส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน จ่ายน้ำดื่มและเครื่องดื่มในการระงับเหตุฉุกเฉิน (ผู้ดูแล) ปฏิบัติตามที่ตามที่ได้รับ มอบหมายผู้ควบคุมเหตุการณ์ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน ตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย (Water Tank) หลังเหตุการณ์
					ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน ประสานความร่วมมือเรื่องต่างๆกับบริษัทที่พึ่งพิงในเขตประกอบการ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซี ตรวจสอบความพร้อมของระบบส่วนกลาง เช่น ระบบไฟแสงสว่าง ระบบส่วนกลาง, ระบบท่อ System ส่วนกลาง เป็นต้น ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน ประสานแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่พึ่งพิงในเขตประกอบการ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซี กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ปฏิบัติตามที่ตามที่ได้รับ มอบหมายผู้ควบคุมเหตุการณ์ หลังเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน ประสานแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่พึ่งพิงในเขตประกอบการ ที่ไม่ใช่ในกลุ่ม ไออาร์พีซี หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ผู้ควบคุมด้านจัดการด้าน Waste	ผู้ดำเนินการส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง	ขณะเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน ตรวจสอบความพร้อมของระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลางและจัดเตรียมแผนการจัดการภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ก่อนเกิดเหตุ <ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการระงับเหตุฉุกเฉิน เตรียมระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง และระบบการจัดการ

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	วันที่พิจารณาแก้ไข
ผู้ควบคุมด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ (IT)	ผู้จัดการส่วนจัดตั้ง	ภาคของเสีย ให้รองรับการเกิดเหตุฉุกเฉินที่เกิด ขึ้น และ รายงานข้อมูล - ให้ผู้อำนวยการเหตุฉุกเฉินรับทราบ กรณีมีร่องรับ สถานการณ์ไม่ได้ - ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบจากผู้ดำเนินการเหตุฉุกเฉิน หลังเกิดเหตุ - ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน - ตรวจสอบมาตรการควบคุมของพื้นที่เกิดจากเหตุฉุกเฉิน ในระบอบ บำบัดส่วนกลางและสถานประกอบการทุกหน่วย กำหนดหรือไม่และ เตรียมจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารและ หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง - รื้อถอนมีการร้องขอของบรรดาผู้ประกอบการในการทำงาน ของระบบบำบัด บำบัดส่วนกลาง หลังเหตุการณ์ ดำเนินการจัดการกับภาวะของเสียที่เกิดซึ่งจะหากรับเหตุฉุกเฉิน ได้เป็นอย่างดีตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด	
		ก่อนเกิดเหตุ - สนับสนุนด้านการฝึกอบรมหลักสูตรต่างตามแผน ความคุม ภาวะฉุกเฉิน - ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน - จัดเตรียมแผนการจัดการ และ ตรวจสอบความพร้อมของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนกลางให้พร้อมใช้งานกรณีเกิดเหตุ ฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ - เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนในการดับเหตุฉุกเฉิน - กำกับดูแล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ - เกิดเหตุฉุกเฉินให้พร้อมใช้งาน หลังเกิดเหตุ - ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน	
ทีมดับเพลิงประจำ พื้นที่	พนักงานปฏิบัติ พื้นที่	ก่อนเกิดเหตุ - ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่ - เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่ กำหนด	

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ	วันที่พิจารณาแก้ไข
ทีมดับเพลิงประจำ พื้นที่	พนักงานปฏิบัติ พื้นที่	ก่อนเกิดเหตุ - ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่ - เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่ กำหนด - ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ - ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดำเนินการเหตุฉุกเฉิน (OC) เช่น การเข้าตัดแยกระบบตามแผนฉุกเฉินของ แต่ละ พื้นที่ หลังเกิดเหตุ - ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน	
ทีมปฐมพยาบาล ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติ พื้นที่	ก่อนเกิดเหตุ - ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่ - เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่ กำหนด - ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่างๆในพื้นที่ให้พร้อมใช้งาน สำหรับกรณีฉุกเฉิน ขณะเกิดเหตุ - ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดำเนินการเหตุฉุกเฉิน (OC) เช่น เข้าร่วมช่วยเหลือและปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บ เจ็บ ป่วยรุนแรงและ - ช่วยดูแลผู้ป่วยผู้ดำเนินการเหตุฉุกเฉิน (OC) ให้ครบ หลังเกิดเหตุ - ให้การสนับสนุนในการฟื้นฟูหลังเกิดเหตุฉุกเฉิน	

[illegible]

๖๓.๗๙๕	๑๔.๒๘๐-๑๔.๓๒๐	๑๔.๒๘๐-๑๔.๓๒๐
ขณเกิดเหตุ		
-	-	- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้จัดการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น การประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ตามแผนฉุกเฉิน
-	-	- ที่กำหนด หลังจากได้ประสาน เขียววัยจะต้องแจ้งกลับมา ยัง
-	-	- ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ
หลังเกิดเหตุ		
-	-	- ให้คำสนับสนุนในการฟื้นฟูผลิตผลฉุกเฉิน

- VP On Call : มีหน้าที่เพื่อให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และหรือ การตัดสินใจ รวมถึงการติดต่อหรือที่ผู้ต้องฯ จะทำ MCC กับผู้ที่เกี่ยวข้องกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ก่อนที่ผู้สื่อข่าวสามารถมาหาฉุกเฉิน (ED) จะหาหน่วยงาน โดยจะต้องเดินทางเข้ามาโรงพยาบาล 30 นาที เพื่อประสานหรือหาหน่วยงานกรณีเกิดเหตุ

1.10 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เขตประกอบการฯ ไออาร์พี จัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การเกิดเหตุเพลิงไหม้ เป็น 3 ระยะดังนี้

- **ระยะที่ 1 :** มาตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุฉุกเฉิน
- **ระยะที่ 2 :** มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุฉุกเฉิน
- **ระยะที่ 3 :** มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

1.11 เกณฑ์การปฏิบัติ

จากเข็ญัตติเพื่อใช้ประเมิณการปฏิบัติงานเพื่อเสริมความพรอมการกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

<p>วัตถุประสงค์</p>	<p>1. ความสำเร็จของศูนย์ ECC กรณีศึกษา ฉุกเฉิน</p> <p>2. ทบทวนงานที่สนับสนุนภารกิจลดหตุ ฉุกเฉินของบริษั กกรณีนี้ทั้ง ECC ต้องนำสู่ขั้นตอนที่เฉพาะที่</p> <p>3. การยอมรับแผนฉุกเฉิน</p>	<p>ต้องมีความพร้อมในการรับเหตุภายใน 15 นาที หลังเกิดเริ่ม เชื้อเพลิง ทุบแรงระดับ 2</p> <p>มีปั๊พ และ Lay out แสดงตำแหน่งที่ชัดเจน</p> <p>การยอมรับแผนฉุกเฉิน ต้องผ่านการอนุมัติจากฝ่าย 80 %</p>
---------------------	--	---

4. เวลาเตรียมความพร้อมฉุกเฉิน	ไม่เกิน 8.5 นาที (ตามมาตรฐาน NEPA 1710)
5. มีการกำหนดเวลาที่จะดำเนินการตอบสนองต่อการรั่วไหลของสารเคมี การอพยพ การช่วยเหลือทางการแพทย์ และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นของสถานที่	รวมพบปะเบื้องต้นที่ติดต่อผู้รับผิดชอบภายใน 4 นาที รวมพบปะผู้รับผิดชอบถึงสถานที่เกิดเหตุ ภายใน 10 นาที (ตามมาตรฐาน ระบบความปลอดภัยของโรงงาน)
6. อุปกรณ์ดับเพลิงส่วนกลางที่ติดตั้ง	มีการตรวจสอบทุก 6 เดือน
ดูและ ต้องพร้อมใช้งาน	
7. อุปกรณ์ดับเพลิงของพื้นที่ทำงานที่	มีการตรวจสอบทุกเดือน
ดูและ ต้องพร้อมใช้งาน	
8. จำนวนระดับเพลิงของรถประปา	จำนวนระดับเพลิง 9 คัน (ไม่พร้อมใช้งานไม่เกิน 1 คัน)
ต้องพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	

บทที่ 2 มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1. การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมสถานการณ์ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและกลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มโออาร์พีส์ ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต โดยในแผนฯ

ประกอบด้วย รายละเอียดอย่างย่อ ดังนี้

- แนวทางปฏิบัติที่เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติหลังเกิดเหตุ
- โครงสร้างและพื้นที่รับผิดชอบ ในระหว่างการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายละเอียดการปฐมพยาบาล
- รายละเอียดการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- รายละเอียดการปฐมพยาบาลขั้นสูง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงานฝ่ายผลิต และฝ่ายซ่อมบำรุงแต่ละพื้นที่ เป็นผู้ดำเนินการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ในการเตรียมอุปกรณ์และวัสดุอุปกรณ์ตามแผนงานที่กำหนด และแผนความปลอดภัยจะได้รับการพิจารณาในการปฏิบัติที่เหมาะสม โดยแผนดับเพลิงโรงงานจะทำการทบทวนและปรับปรุงแผนความปลอดภัยแต่ละพื้นที่อีกครั้ง ตามแผนงานที่ทางดับเพลิงโรงงานกำหนด ส่วนอุปกรณ์ดับเพลิงของโรงงาน และรถดับเพลิงกำหนดให้แผนกดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้ตลอดเวลา

2.1.3 จัดการฝึกอบรมแผนฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และฝึกซ้อมปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉิน

จัดให้มีการฝึกอบรมแผนฉุกเฉินในการเตรียมกำลังคน และการฝึกซ้อม การปฏิบัติตามแผนควบคุมภาวะฉุกเฉินตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานในด้านการระงับเหตุสารเคมีรั่วไหลกำหนดให้ หน่วยงาน ECC เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้มีความพร้อม เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยมีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉินของทั้งของพื้นที่ใน 5100F-018 ให้เสร็จสิ้นก่อนปีปฏิทิน (ระหว่างปีสามารถ Revise แผนได้)
- แผนกเจ้าของพื้นที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแนวทางในการซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนงาน ที่กำหนด
- แต่ละแผนกดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขั้นตอนในการซ้อมนั้นให้อิงอิงตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่ หรือ Scenario สถานการณ์ของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงขึ้นไป ให้พิจารณาสำหรับในซ้อมเป็นลำดับแรกๆ และหากไม่ สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้แผนกที่ประสานการซ้อมได้ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม 5100F-037 มท ECC
- ทุก ๆ เดือน หน่วยงาน ECC จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินของพื้นที่ที่ รายงานในที่ประชุม MANAFACOM ประจำเดือน
- สำหรับปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อแผนกต่างๆ ได้ทันที จะนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ แก้ไขให้ประชุมหลังซ่อม และหากพบปัญหาจากส่วนอื่นๆ อีก หน่วยงาน ECC รายงานให้ต้นสังกัดของปัญหาทราบ และ หากปัญหาดังกล่าว ยังไม่ได้รับการปรับปรุงจะแจ้งพิจารณาใน MANAGEMENT REVIEW ทุก 6 เดือน
- ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ทันทีเกิดขึ้น ภายในระยะเวลา 6 เดือนจะจัดการรายงานแจ้ง เพื่อพิจารณาแก้ไข MANAGEMENT REVIEW

2.1.4 โครงสร้างและพื้นที่รับผิดชอบ

ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน (แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan



(Hazard Action Plan) ตามองค์การได้ระบุไว้ในข้อ 1.8 และ 1.9 ทั้งนี้ผู้มีส่วนที่รับผิดชอบดังกล่าวจะต้องมีการปฏิบัติตาม
โดยเคร่งครัด

2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์บัญชาการภาวะเหตุฉุกเฉิน

เพื่อให้ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน(ภาวะฉุกเฉิน) ใช้อุปกรณ์สื่อสารที่มีประสิทธิภาพรายการ อุปกรณ์สื่อสารที่ต้อง
จัดตั้งไว้ในศูนย์ฯ อย่างน้อยดังนี้

- VDO Conference 1 ชุด
- โทรศัพท์ 2 หมายเลข
- ระบบเครือข่าย Internet 1 เครื่องข่าย
- คอมพิวเตอร์ 3 เครื่อง
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 1 เครื่อง
- Printer 1 เครื่อง
- วิทยุสื่อสาร 5 เครื่อง
- LCD Projector & Screen 1 เครื่อง
- ระบบปรับอากาศ 2 เครื่อง
- ระบบไฟฟ้าสำรอง 1 ระบบ
- CCTV (ทั้งวง ECC ดูระบบ) 7 ตัว
- ระบบบันทึกเสียงโทรศัพท์ 1 เครื่อง
- ระบบบันทึกเสียงภายในศูนย์ 1 เครื่อง
- Board ที่แสดงสถานะเหตุการณ์ 1 บอร์ด
- ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่ 1 บอร์ด

2.1.6 สถานีดับเพลิง และ รถดับเพลิงกู้ภัยของเขตประกอบการไออาร์พีซี

สถานีดับเพลิงเขตประกอบการไออาร์พีซี มี 3 สถานี มีเจ้าหน้าที่ดับเพลิงปฏิบัติงาน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน
ที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที และรถดับเพลิงกู้ภัย ใน การระงับเหตุโดยรวม ดังนี้

- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม) จำนวน 5 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, บัณฑิต) จำนวน 2 คัน
- รถดับเพลิง (น้ำ, โฟม, เสงเคมีแห้ง) จำนวน 2 คัน
- รถดูดเก็บสารเคมี จำนวน 1 คัน
- รถกู้ภัยสารเคมีอันตราย จำนวน 1 คัน



- รถกู้ภัยสารสูง จำนวน 1 คัน
- รถพยาบาล จำนวน 2 คัน
- รถบรรทุกดับเพลิง จำนวน 3 คัน
- รถส่งการกระจายกลิ่น จำนวน 1 คัน
- รถสนับสนุน จำนวน 1 คัน

หมายเหตุ : สำหรับหน่วยไม่ดับเพลิงของบริษัทไออาร์พีซี จะเป็นชนิด AF-AFFF, AFFF และ FLUOROPROTEIN FOAM (FP-70)

2.1.7 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

การทบทวนรายชื่อ และเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ที่รับผิดชอบตามแผนฯ อย่างน้อย 6 เดือน / ครั้ง ตาม TECHNICAL DATA NO. SF5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

2.1.8 งบประมาณสำหรับการรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ

กรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติขึ้น บริษัทจะใช้งบประมาณสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบ
งบประมาณสำรองส่วนกลางฉุกเฉินของระบบบริษัท

Tier 1 : Process Safety Event



(1) เหตุการณ์เกิดจากการรั่วไหลในกระบวนการ (ที่เรียกว่า LOPC : Lost of Primary Containment) และเกิดผลกระทบที่รุนแรง ดังต่อไปนี้

- พนักงานหรือผู้รับเหมาได้รับบาดเจ็บตั้งแต่หนึ่งคนจากเหตุการณ์
- มีการประกาศให้ชุมชนอพยพอย่างเป็นทางการ
- เกิดเพลิงไหม้หรือการระเบิดที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายมูลค่ามากกว่า 25,000 \$

(2) อุปกรณ์ระบายความดัน (Pressure Relief Device or Downstream Destructive Device) ทำงานและเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- เกิด Liquid carryover
- เกิดการระบายไปยังจุดที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตราย
- ส่งผลให้มีการอพยพ
- มีการปิดกั้นพื้นที่สาธารณะ (เช่น บิดถนน)

และ ปริมาณสารที่ระบายออกมามีปริมาณมากกว่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 1) Material Release Threshold Quantities)

(3) มีสารรั่วไหลออกมามีปริมาณมากกว่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 1) ในระยะเวลา 1 ชั่วโมง

บทที่ 3 มาตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุการณ์

3.1 การกำหนดระดับของเหตุการณ์

โดยแบ่งเหตุการณ์ตามระดับความรุนแรง และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- **เหตุการณ์ระดับ 1** เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ และ สามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉิน ในพื้นที่หรือทีมระงับเหตุฉุกเฉินและ อุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง
- **เหตุการณ์ระดับ 2** เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ซึ่งส่งผล การ ณ์ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นที่จรรยาบรรณแล้วทั้งว่าเป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้ โดยพื้นที่ ต้องได้รับความช่วยเหลือจากทีมระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางในรูปแบบ
- **เหตุการณ์ระดับ 3** บริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือที่ที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐจะขึ้นถึงถึงหน่วยงาน และ จังหวัด รวมถึงเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท. กลุ่ม EMAG เป็นต้น
- **เหตุการณ์ระดับ 4** เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงทรัพย์สินที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซีและบริษัทในเครือ ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกระดับประเทศ(ต่างประเทศ)

3.1.1 ตารางการพิจารณาระดับความรุนแรง ในกระบวนการวิเคราะห์สอบสวน Investigation กรณีสารเคมีรั่วไหล มาตรฐาน ANSI / API RP-754

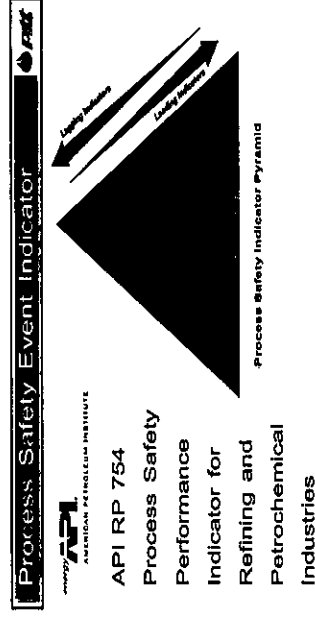




Table 1—Tier 1 Material Release Threshold Quantities

Threshold Release Category	Material Hazard Classification and	Threshold Quantity (outdoor release)	Threshold Quantity (indoor release)
1	TH Zone A Materials	5 kg (11 lb)	2.5 kg (5.5 lb)
2	TH Zone B Materials	25 kg (55 lb)	12.5 kg (27.5 lb)
3	TH Zone C Materials	100 kg (220 lb)	50 kg (110 lb)
4	TH Zone D Materials	200 kg (440 lb)	100 kg (220 lb)
	Flammable Gases		
	or		
5	Liquids with Initial Boiling Point $\leq 35^{\circ}\text{C}$ (95°F) and Flash Point $< 23^{\circ}\text{C}$ (73°F)	600 kg (1100 lb)	250 kg (550 lb)
	or		
	Other Packing Group I Materials excluding strong acids/bases		
	Liquids with Initial Boiling Point $> 35^{\circ}\text{C}$ (95°F) and Flash Point $< 23^{\circ}\text{C}$ (73°F)	1000 kg (2200 lb)	500 kg (1100 lb)
6	or	or	or
	Other Packing Group II Materials excluding moderate acids/bases	7 bbl	3.5 bbl
	Liquids with Flash Point $\geq 23^{\circ}\text{C}$ (73°F) and $\leq 60^{\circ}\text{C}$ (140°F)		
	or		
	Liquids with Flash Point $> 60^{\circ}\text{C}$ (140°F) released at a temperature at or above Flash Point	2000 kg (4400 lb)	1000 kg (2200 lb)
7	or	or	or
	strong acids/bases	14 bbl	7 bbl
	or		
	Other Packing Group III Materials		

It is recognized that threshold quantities given in kg and lb or in B and bbl are not exactly equivalent. Companies should select one of the two and use it consistently for all recordkeeping activities.

a. Many materials exhibit more than one hazard. Correct placement in Hazard Zone or Packing Group shall follow the rules of DOT 49 CFR 173.241(a) or UN Recommendations on the Transportation of Dangerous Goods, Section 2.109. See Annex B.

b. A structure composed of four complete (foot to ceiling) walls, floor, and roof.

c. For solutions not listed on the UNDG, the anhydrous component shall determine the TH zone or Packing Group classification. The threshold quantity of the solution shall be back calculated based on the threshold quantity of the dry component weight.

d. For mixtures where the UNDG classification is unknown, the fraction of threshold quantity release for each component may be calculated. If the sum of the fractions is equal to or greater than 100 %, the mixture exceeds the threshold quantity. Where there are clear and independent toxic and flammable hazards, the toxic and flammable hazards associated with the mixture, the toxic and flammable hazards are calculated independently. See Annex A, Examples 20, 25, and 30.



Tier 2 : Process Safety Event

(1) เหตุการณ์เกิดจาก LOPC : Lost of Primary Containment และเกิดผลกระทบที่รุนแรงในระดับที่ต่ำกว่า Tier 1 เกิดผลกระทบดังต่อไปนี้

- พนักงานหรือผู้รับมอบหมายได้รับบาดเจ็บในระดับที่มีอาการที่เกินขั้นปฐมพยาบาล (ซึ่งหมายถึงการบาดเจ็บระดับที่มีการดำเนินการทางการแพทย์ (Medical Treatment) แต่ไม่หยุดงาน)
- เกิดเพลิงไหม้หรือการระเบิดที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายมูลค่ามากกว่า 2,500 \$

(2) อุปกรณ์ระบายความดัน (Pressure Relief Device or Downstream Destructive Device) ทำงานและเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- เกิด Liquid carryover
- เกิดการระบายไปยังจุดที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตราย
- ส่งไม่มีการอพยพ
- มีการปิดกั้นพื้นที่สาธารณะ (เช่น ปิดถนน)

และ ปริมาณสารที่ระบายออกมามีปริมาณมากกว่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 2 Material Release Threshold Quantities)

(3) มีสารรั่วไหลออกมามีปริมาณมากกว่าที่กำหนดไว้ (ตาราง 2) ในระยะเวลา 1 ชั่วโมง

Table 2 – Tier 2 Material Release Threshold Quantities

Threshold Release Category	Material Hazard Classification and	Threshold Quantity (outdoor release)	Threshold Quantity (indoor release)
1	T1H Zone A Materials	0.5 kg (1.1 lb)	0.25 kg (0.55 lb)
2	T1H Zone B Materials	2.5 kg (5.5 lb)	1.2 kg (2.8 lb)
3	T1H Zone C Materials	10 kg (22 lb)	5 kg (11 lb)
4	T1H Zone D Materials	20 kg (44 lb)	10 kg (22 lb)
5	Flammable Gases or Liquids with Initial Boiling Point ≤ 35 °C (95 °F) and Flash Point < 23 °C (73 °F) or Other Packing Group I Materials excluding strong acids/bases	50 kg (110 lb)	25 kg (55 lb)
6	Liquids with a Initial Boiling Point > 35 °C (95 °F) and Flash Point < 60 °C (140 °F) or Liquids with Flash Point > 60 °C (140 °F) released at or above Flash Point or Other Packing Group II and III Materials excluding moderate acids/bases or Strong acids and bases	100 kg (220 lb) or 1 bbl	50 kg (110 lb) or 0.5 bbl
7	Liquids with Flash Point > 60 °C (140 °F) released at a temperature below Flash Point or Moderate acids/bases	1000 kg (2200 lb) or 10 bbl	500 kg (1100 lb) or 5 bbl

หมายเหตุ : การพิจารณาตามระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลให้เฉพาะ Tier 1 และ Tier 2

3.1.2 ผู้รับผิดชอบในการจัดการกรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลตามระดับความรุนแรง

ผู้รับผิดชอบ	ระดับ 1 Level 1	ระดับ 2 Level 2	ระดับ 3 Level 3	ระดับ 4 Level 4
ผู้บัญชาการฉุกเฉิน On-scene Commander (OC)	หัวหน้ากะของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ	SHIFT MGR หรือ INSTRUCTOR ของพื้นที่เกิดเหตุ
ผู้อำนวยการฉุกเฉิน Emergency Director (ED)	รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ ผู้จัดการฝ่าย (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call	รอง กอญ. กอญ. กลุ่มปฏิบัติการ หรือ ผู้ช่วย กอญ. (พื้นที่เกิดเหตุ) หรือ VP On call

หมายเหตุ

- [1] เลขาธิการ ศูนย์อำนวยการบริหารการเขตปกครองพิเศษ โออาร์พีซี เลขาธิการ ศูนย์อำนวยการบริหารการเขตปกครองพิเศษ โออาร์พีซี (สำนักงานศูนย์อำนวยการบริหารการเขตปกครองพิเศษ โออาร์พีซี) ได้แก่ ประธาน กอญ. (สำนักงานศูนย์อำนวยการบริหารการเขตปกครองพิเศษ โออาร์พีซี) และ หัวหน้ากะ ECC
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ขึ้นไป ของเขตปกครองพิเศษ โออาร์พีซี หน่วยงานที่สำนักงานศูนย์อำนวยการบริหารการเขตปกครองพิเศษ โออาร์พีซี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Crisis & Business Continuity Management Center) ตามแผน BCM



3.2 การจัดการในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

เพื่อให้การตอบโต้ และการควบคุมภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องจึงได้กำหนดองค์การในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ตามระบบ Incident Command System (ICS) ดังนี้

การบัญชาการเหตุการณ์

ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director) มีหน้าที่ รับผิดชอบการบริหารจัดการเหตุการณ์ และควบคุมการป้องกันความปลอดภัยของอุปกรณ์โรงงาน รวมถึงการอำนวยการสนับสนุนทรัพยากรและการมอบหมายให้ทำการในการเผชิญเหตุแก่ชุดปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบัญชาการ (Command Staff)

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย(Safety Officer : SO) , เจ้าหน้าที่ประสานงาน(Liaison Officer : LO) และ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Public Information Officer : PIO) เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (General Staff)

ประกอบด้วย ส่วนปฏิบัติการ , ส่วนอำนวยความสะดวก , ส่วนควบคุมจราจร และ ส่วนสนับสนุน ส่วนปฏิบัติการ ได้แก่ ผู้ควบคุมดับเพลิงโรงงาน , ผู้ควบคุมจราจร และอพยพประชากรอาคาร ,

ผู้ควบคุมดับเพลิงเขตลุ่มโรงงาน

ส่วนอำนวยความสะดวก ได้แก่ ผู้ควบคุมดับเพลิงโรงงาน , ผู้ควบคุมถังแก๊สไฮโดรเจน , ผู้ควบคุมถังแก๊สไนโตรเจน

ปฏิบัติการอพยพประชากร , ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน ,

ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร

ส่วนสนับสนุน Service ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ ทรัพยากรบุคคล , ผู้ควบคุมด้านจราจร (RV)

ผู้ควบคุมด้านการจัดการด้าน Waste

Support ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านอุปกรณ์สนับสนุน , ผู้ควบคุมด้านสาธารณสุขบุคคลดับเพลิง ,

ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RV)



Admino ได้แก่ ผู้ควบคุมดับเพลิง , ผู้ควบคุมด้านความปลอดภัย , ผู้ควบคุมด้านการเงิน และ นักลงทุนสัมพันธ์ ,ผู้ควบคุมด้านบริหารทรัพยากร และ ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (RV , EIC)

หมายเหตุ

- (1) หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- (2) การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- (3) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ , ให้คำปรึกษาและแบ่งเบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- (4) กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นที่มี พื้นที่ซึ่งเสี่ยงภัยอันตรายระบอบเหตุ ให้พื้นที่ซึ่งเสี่ยงภัยอันตรายระบอบเหตุ มีหัวหน้าทีม (LT) ที่เคยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติงานที่ด้านหน้าของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ
- (5) หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- (6) การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- (7) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการ ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือ , ให้คำปรึกษาและแบ่งเบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้
- (8) กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นที่มี พื้นที่ซึ่งเสี่ยงภัยอันตรายระบอบเหตุ ให้พื้นที่ซึ่งเสี่ยงภัยอันตรายระบอบเหตุ มีหัวหน้าทีม (LT) ที่เคยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติงานที่ด้านหน้าของผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่ที่เกิดเหตุ
- (9) กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack การตัดแยกกระบอก จะเป็นขึ้นของผู้ดูแลและผู้รับผิดชอบพื้นที่
- (6) การปฏิบัติงานของทีมสนับสนุนจะอยู่ที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ
- (7) ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินจะของ จะตั้งอยู่ที่ห้อง EOC ชั้น 9 อาคาร 10 ปี
- (8) หากมีหน่วยงานหรือบุคคลใดใน ISPC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในทีมสนับสนุนแต่มีความเกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงาน ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าวปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมาย
- (9) ทีมสนับสนุน ภายนอก และ ภายนอก จะปฏิบัติงานและประเมินสถานการณ์ร่วมกับแผนเหตุการณ์ สามารถเข้าผู้ประกาศ (10) ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกรุงเทพ จะตั้งอยู่ที่ห้อง แสงจันทร์ ชั้น 6 อาคาร Eico B ของบริษัท ไออาร์พีซี

3.3 รายละเอียดการปฏิบัติงานเพื่อเกิดเหตุการณ์

3.3.1 กรณีสถานการณ์ฉุกเฉินระดับ 1 (EG1)

3.3.1.1 ผู้ส่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุสาธารณะภัย 1 (EG1) ให้ ส่งการแจ้งเตือนทุกคน (วิธีติดตามแผนฉุกเฉิน) ระดับพื้นที่ และแจ้ง สนร(อว)คณะกรรมการฉุกเฉิน (ECC) เพื่อขอทำแผนฉุกเฉินระดับ 1 (EG1)

3.3.1.2 ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พดี ชุมชนโดยรวม, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น

3.3.1.3 ผู้สังเกตภาวะฉุกเฉิน(OC) ส่งการที่ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินประจำพื้นที่ และ/หรือผู้เกี่ยวข้องของโรงงานเข้าตอบโต้สถานการณ์ ภายใต้นัดแนะการปฏิบัติงานเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดสถานการณ์ร้ายแรง และ ฝึกซ้อม สถานะของสถานการณ์

3.3.1.4 ผู้ประกอบการสุขภาพ (OC) ต้องตรวจสอบว่า จำนวนพนักงานตั้งแต่เกิดตราบเรมีร์ร่าหลากหลายมีผู้สุขภาพที่ประสบปัญหาสุขภาพ และ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการกับเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพ และ ปรึกษาหารือ และหาทางมีผู้รับผิดชอบจัดการกับเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพ และ ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียง และ พนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องไปประมวลผลที่จุดรวมพลังที่ กำหนดตามแผนฉุกเฉิน

3.3.1.5 สักการะพระพุทธรูปสิ่งศักดิ์สิทธิ์ในบริเวณที่ห้ามสูบบุหรี่ (CONTROL ZONE) ในพื้นที่ใกล้เคียง และขอแนะนำในการใช้อุปกรณ์ PPE ผู้ที่ทำการประสานงานกับผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงานในในที่นี้ ซึ่งควรอยู่ ในช่วงเวลาไม่เกิน 5 นาทีเพื่อสังเกตพฤติกรรมผู้สูบบุหรี่ว่า หากมีผู้ฝ่าฝืนจะต้องประสานงานกับทีมพยาบาลเพื่อช่วยเหลือและหากมีผู้ฝ่าฝืนจะต้องประสานงานทีมแพทย์ เพื่อคัดแยกผู้เสียหายโดยเร่งด่วน

3.1.1.6 ผู้รับทราบหลักเกณฑ์และปริมาณเป้าหมาย WASTE เป็นตัน เพื่อลดต้นทุนการผลิต ในการควบคุมต้นทุนจะต้องปฏิบัติตามข้อควรระวังของสารเคมี และตาม PM ET20-1001 WASTE AND SCRAPMANAGEMENT

3.3.1.7 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ส่งผลการปฏิบัติงาน (OC) ประเมินผลปฏิบัติงานที่จุดประเมินผลใหม่และแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ

3.3.1.8 ศูนย์จัดการฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี, ชุมชนโดยรอบ,หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบพร้อม เพจการแจ้งเตือน

3.3.1.9 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IPC GROUP เป็นระยะๆเพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

[illegible]

(2) การเกิดตะกอนดินชั้นในพื้นส่วนกลาง เช่น อม่งค์, Common Pipe rack

2.1 ผู้สังเกตการณ์ (OC) ได้แก่ ส่วนบริหารเขตประกอบการอุตสาหกรรมอีอีซี และ เจ้าหน้าที่ผลิตภัณฑ์ที่จะร่วมเป็นผู้ส่งการ (สำหรับกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินนอกเวลาทำการ ให้ทางห้องฉุกเฉินร่วมกับหัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) ร่วมประเมินสถานการณ์และแจ้งการให้การช่วยเหลือ จนกว่า ส่วนบริหารเขตประกอบการ

2.2 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินก่อนส่วนกลางที่ผ่านพื้นที่ Plant ไต และ Plant ที่ก่อสร้าง มีส่วนต้อง Operate ที่ต้องกล่าว หลังการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็นเจ้าของ Plant ที่เกิดเหตุ

2.3 การนี้เกิดเหตุฉุกเฉินหรือส่วนกลางที่ฝ่ายหนึ่ง Plant ได้ และ Plant ที่ไม่พร้อม ไม่ส่วนต้อง Operate ที่ดังกล่าว เบื้องต้น ส่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) จะเป็น

- * เจ้าจอม Phang ที่เกิดแต่ (เนื่องจากเหตุผลภายในพื้นที่) เพื่อซ่อนแก้ว
- * เจ้าจอมเลี่ยมนี้ตัว จะมาถึงจุดเกิดเหตุ เพื่อรับให้เป็นผู้กล่าวหาว่าลูกเลี่ยม (OC) แทน
- เจ้าจอมพื้นที่เกิดเหตุ

*และเมื่อสำเร็จการศึกษา/ประกอบกิจการตามข้ออาารพฐ์ มาถึงพื้นที่เกิด

จ.บุรีรัมย์ ๒๕๕๖) ผลการประเมิน (QCI) ของ Plant ที่เกิดเหตุ กับ Plant

เจ้าของผลิตภัณฑ์ จะเป็นผู้ช่วยผู้ส่งการฯ

2.4 การแก้ไขเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น อุโมงค์, Common Pipe rack การตัดแยกระบบ จะเป็นหน้าที่ของผู้ส่งและะวั้ผลิตภัณฑ์

[3] การเกิดเหตุฉุกเฉินในเห็นที่ห้องบริษัท NON HRC ที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ของบริษัท NON HRC ปฏิบัติงาน กรณีช่วงเวลาที่การเกิดเหตุฉุกเฉินส่งผลกระทบต่อเงิน (OCI) ได้แก่ หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการของบริษัทของภาคเอกชน



ไออาร์พีซี กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล
หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการชลประทานสุพรรณบุรีไออาร์พีซี

3.3.2 กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 2 (EC2)

3.3.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุการณ์มีความร้ายแรงในสมรรถนะ ความปลอดภัยระดับ 2 เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอคำแนะนำฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่เกิดจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่) ผู้ช่วยผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (EOC) รับรายงาน สำหรับกรณีที่ผู้ไม่ได้รับแจ้งจากผู้ช่วยผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ทาง EOC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ และให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉิน ระดับ 2 ของชลประทาน (EPR) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC)

3.3.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบพร้อมทั้งเตือน และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตชลประทาน ไออาร์พีซี, ศูนย์ควบคุม, หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

3.3.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับโรงงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN ON ลัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที ลังกัน 7 ครั้ง)

3.3.2.4 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับทีมดับเพลิงโรงงาน (PC) และ ขอระดมสรรพกำลัง จากทีมกู้ภัยส่วนกลางเช่น เช่น บุคลากรและ อุปกรณ์ต่างๆที่ต้องใช้เตรียมรับเหตุผู้สั่งการภาวะฉุกเฉินประกาศให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกักกันเขตอันตราย (CONTROL ZONE) ขึ้นใหม่เนื่องจากมีการขยายตัวของสารเคมีอันตรายไปยังพื้นที่ข้างเคียงและรายงานสถานการณ์พร้อมคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน

3.3.2.4.1 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุน การระดมเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์การภาวะฉุกเฉินสารเคมีอันตรายไว้ 2 ระดับ 2 EOC ทีมสนับสนุนข้อมูลด้านเทคนิคจาก ทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่ด้านรับผิดชอบหรือระดมเหตุสารเคมีอันตรายไว้ 2

3.3.2.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED)

3.3.2.6 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระดมเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์การในการได้ตอบภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านจากตามแผนฉุกเฉิน) มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน

3.3.2.7 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านประชาสัมพันธ์แจ้งสถานการณ์ของเหตุการณ์ ให้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจถูกต้อง



3.3.2.8 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านมวลชนสัมพันธ์ แจ้งสถานการณ์ของ เหตุการณ์ ให้ชุมชน โดยขอชลประทาน ไออาร์พีซี ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น วิทยุกระจายเสียง, หมายเสียงตามสาย, โทรศัพท์ และอื่นๆ เพื่อป้องกันความสับสนและตื่นตระหนก

3.3.2.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยื่นข้อสงสัยที่ หมายเลข 0-2537-3333

3.3.2.10 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการชลประทานไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP มีนยะยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.2.11 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (EO) รายงานเหตุการณ์และ เสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่การยกเลิกเหตุการณ์ ก็จะแจ้งให้ผู้ประกาศ ยกเลิกเหตุฉุกเฉินและส่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.3.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตชลประทาน ไออาร์พีซี, ศูนย์ควบคุม, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว

3.3.2.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินการฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ : กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่บริษัท NON IRPC และมีความรุนแรงถึงขั้นที่เขตชลประทานไออาร์พีซี ต้องประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระดมเหตุฉุกเฉิน ตามองค์การในการได้ตอบภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านจากตามแผนฉุกเฉิน) มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน ผู้บริหารของบริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุต้องมาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (EOC) เพื่อร่วมกับชลประทาน ไออาร์พีซี ในการดำเนินการระดมเหตุ

3.3.3 กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (EC3) (ศูนย์ระดมดับเพลิงต้นน้ำ)

- เขียนกำกับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยองระดับ 1
- เขียนกำกับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 2

3.3.3.1 ผู้แจ้งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุสารเคมีรั่วไหลฉุกเฉินขนาดใหญ่ ไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (E3) ผู้แจ้งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (ED) ของสำนักงานดับเพลิงระดับ 3 เมื่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติแผน ระดับ 3 กับ ผู้วิจัย กฤษฎิ์ พันธ์กิจเขต หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศเข้าสู่แผนฉุกเฉินฉุกเฉิน ระดับ 3

3.3.3.2 ผู้ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชน โดยรอบ/หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือช่วยเหลือ

3.3.3.3 ผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องรถกู้ภัยสารเคมี และอุปกรณ์ดับเหตุสารเคมีรั่วไหลจาก โก.ป.บ.ท้องถิ่น, โก.ป.บ.อำเภอ, บริษัท UBEC, กลุ่ม EMAG (Emergency Mutual Aid Group), กลุ่ม PTT โดยมีตัวแทนจากแผนก ดับเพลิงโรงงาน ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR : MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจําที่จัดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยกำหนดให้ลงทะเบียนทรัพยากรทุกชนิดที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนด ได้แก่ผู้ควบคุมดับเพลิง , ปรุระบายน้ำ , อพยพ , บรจาสัมพันธ์ , จราจร , ความปลอดภัยจะต้องจัดเจ้าหน้าที่อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 คน ในการประสานงาน (Mutual Aid : MC) โดยประจำที่จุดต่างตามที่ตั้งงานกำหนด ที่ขึ้นช่วยเหลือ ประจําที่จัดระดมทรัพยากร (Staging Area) โดยทำหน้าที่ ลงทะเบียนทรัพยากรทุกชนิด ที่จะเข้ามาช่วยเหลือ ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.4 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่อง รถพยาบาล จาก บริษัท UBEC, โรงพยาบาลระยอง และ สสจ (เพื่อช่วยประสานส่งจากโรงพยาบาลศรีอยุธยาในจังหวัดระยอง) โดยมีตัวแทนจากส่วนพนักงานสัมพันธ์ ในการประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR : MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาช่วยเหลือ ประจําที่จัดประสานงาน ตามแผนที่ กำหนด

3.3.3.5 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) สั่งการให้ ผู้ควบคุมด้านธุรการ จัดยานพาหนะสำหรับรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบไปรวมพลที่จุดรวมพลของเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี

3.3.3.6 ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการไออาร์พีซี(EO) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC GROUP เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.3.3.7 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.น่ายพนาพร) ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้รับมอบหมายเดินทางถึงเขต ประกอบการฯ ไออาร์พีซีที่เกิดเหตุ เพื่อรับฟังและประเมินสถานการณ์ และเป็นผู้นำบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander : IC) โดย ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- รับทราบสถานการณ์ เหตุการณ์ ความรุนแรง ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ ที่นำมาสืบสวน
- รับทราบแผนแม่บทบริเวณ เส้นทาง ประมวลผลคดีไฟ สารเคมี รายละเอียดที่จำเป็น
- ยุทธศาสตร์ และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการแก้ปัญหา
- อื่นๆ

3.3.3.8 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายก อบต.น่ายพนาพร) , ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย ที่จําเป็นจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกกิจระดับท้องถิ่น / อำเภอ (อชก.) ตามแผนปฏิบัติการฉุกเฉิน จังหวัดระยอง โดยมี ผู้อำนวยการท้องถิ่นนายก อบต.น่ายพนาพร) , ผู้อำนวยการอำเภอ(นายอำเภอ เมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมาย โดยการให้ข้อมูล คำแนะนํารับทราบ และประสานงานของเจ้าหน้าที่ต้องขอทราบการไออาร์พีซี (ED, OC และ MC)

3.3.3.9 เจ้าหน้าที่ระดมชุดของ โก.ป.บ.ท้องถิ่น, โก.ป.บ.อำเภอเมืองระยอง ร่วมกับทีมกู้ภัยของเทศบาลเมืองการไออาร์พีซี ร่วมระดมเหตุ รีบหาไม่ส่งมาควบคุมดูแลและมีการประสานขยายตัวขนาดใหญ่ต่อไปเรื่อย ๆ จะต้องขออนุมัติใช้แผนฉุกเฉินจังหวัดระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าราชการจังหวัด

3.3.3.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระบับเหตุได้ ให้แจ้งการภาวะฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และเสนอขอยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่ การยกเลิกภาวะฉุกเฉิน ก็ จะประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน และ สั่งการให้ โก.ป.บ.ท้องถิ่น, โก.ป.บ.อำเภอเมืองระยอง แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.3.3.11 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว

3.3.3.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รักษาการ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลนี้ หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์แล้ว

3.3.3.13 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการไออาร์ทีซี (ทุมแรงระดับที่ถึงถิ่นอำเภอ) ของยง สนม. กรุงเทพฯ จะยกระดับเป็น ศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉิน (Emergency Management Center -EMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีความเสี่ยง จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้คำสั่ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ การปฏิบัติการในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ * กลุ่ม ปตท. *

- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยความสะดวกฉุกเฉินระดับที่ถึงถิ่นอำเภอทั้งหมดที่ 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย ที่หมายที่ จะอยู่ศูนย์บริการอำเภอ, ห้องเก็บ หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากแผนที่ภัยภัยภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการโยกย้าย และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.4 กรณีเหตุสารเคมีรั่วไหลระดับ 3 (ECS) (ทุมแรงระดับจังหวัด)

- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉินจังหวัดระดับ 2
- เทียบเท่ากับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 3

3.3.4.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกินขีดความสามารถ ตามแผน ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 ของจังหวัดระยอง (ให้ผลปฏิบัติการตามแผนภาวะฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ต้องรายงานสถานการณ์ให้ กอ.ปท. จังหวัดระยองทราบ สถานการณ์แล้วตั้งแต่ต้นจนถึงต่อเนื่อง) ซึ่งสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปท.ปท.จังหวัด) จะประเมินสถานการณ์ว่า ภาวะฉุกเฉินระดับที่ 1 จังหวัดระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายวงกว้างระดับที่ 2 ของจังหวัดระยองหรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าการเขตจังหวัดระยอง (ผู้อำนวยการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกระดับความรุนแรงตามแผนปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินจังหวัดระยอง แจ้งส่วนๆ ทั้ง 8 ฝ่ายประจำที่ศูนย์อำนวยความสะดวกจังหวัดระยอง ได้แก่

- ส่วนปฏิบัติการ (Operations)
- ส่วนอำนวยความสะดวก (Planning)
- ส่วนสนับสนุน (Logistic)

โดยมีผู้ว่าการเขตจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander) มีอำนาจสูงสุดตามกฎหมาย และจัดตั้งทีมปฏิบัติงานช่วยเหลือส่วนต้น และระงับเหตุฉุกเฉิน ตามแผนของแต่ละฝ่ายที่ได้จัดทำไว้โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดเหตุและจะประสานงานของ บริษัท ไออาร์ทีซี (MC) เป็นผู้ให้ข้อมูล และอำนวยความสะดวก

3.3.4.2 ผู้จัดการภาวะฉุกเฉินร่วม (IC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการระงับ โดยมีทีมสนับสนุน ต่างๆ ของบริษัท ไออาร์ทีซี เป็นผู้ให้ข้อมูลในด้านการเกิดเหตุ เพื่อสนับสนุนให้ทีมระงับเหตุฉุกเฉิน จากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4.3 ผู้จัดการภาวะฉุกเฉินร่วม (IC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการจัดการเหตุฉุกเฉิน, สาเหตุเพลิง และ กำจัดของเสียเร่งด่วนต่อไปยัง ศูนย์อำนวยความสะดวกเฉพาะกิจระดับจังหวัด เพื่อให้ประสานงานจัดหา โดยการอนุมัติของ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Commander)

3.3.4.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทั่วทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) และ แจ้งให้ผู้ที่เห็นเหตุการณ์ทราบการ ไออาร์ทีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.3.4.5 กรณีที่เกิดความเสียหายของ จังหวัดระยอง ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและอาจถึงชีวิต และ สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงอย่างถึง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ)

3.3.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) ในฐานะ เจ้าภาพ ศูนย์อำนวยความสะดวกจังหวัด ระยอง รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉินต่อ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Commander) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมต่อยกเลิกการฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปท.จังหวัด แจ้งผ่านศูนย์ภาวะภัยทั่วทุกหน่วยงานทราบ

3.3.4.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทั่วทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์ทีซี, ศูนย์ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว

3.3.4.8 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรศัพท์สายร้อย โทร ไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.4.9 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ทั้ง 25 วันที่ จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ของ (กรุงเทพมหานคร) สน.กรุงเทพ จะยกระดับเป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการสนับสนุนจากภายนอก ทั้งยังมีแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดส่ง ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center -EMC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในการระงับเหตุตาม แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ - กลุ่ม ปตท. -

[3] สถานะตั้งของศูนย์อำนวยความสะดวกจะดับจังหวัด

- ที่หมายเลข 1 สถานที่ที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัย
- ที่หมายเลข 2 จะอยู่ศูนย์ราชการจังหวัด, อำเภอ, ท้องถิ่น หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่เกิดภัย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร และการขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.3.5 กรณีเกิดเหตุสารเคมีรั่วในระดับ 4 (ECC4)

เทียบเท่ากับแผนชาติ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสถานการณ์ตาม แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)

- เชี่ยวชาญกับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 4

3.3.5.1 กรณีที่เกิดความสามารถของ จังหวัดของ ผู้บัญชาการ เหตุการณ์(IC : Incident Commander) ร้องขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรง เป็น สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่ไม่สามารถควบคุมและกักขวาง และ สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบร้ายแรงอย่างยิ่ง ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีการปฏิบัติตาม แผนอย่างเคร่งครัด

3.3.5.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทั้งระยอง และ กรุงเทพฯ ร่วมดำเนินการให้เหตุฉุกเฉินและ ภาวะวิกฤต ยุติโดยเร็วที่สุดโดยไม่เป็นภาระต่อ ชีวิต, สิ่งแวดล้อม, ชื่อเสียง, ทรัพย์สิน น้อยที่สุด โดยให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency and Crisis Management Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้ตัวแทนและสนับสนุนการจัดตั้งทีมงานฉุกเฉิน ในการระงับเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่ออาจส่งผลกระทบกับชีวิตพนักงานและชุมชนโดยรอบ เขตประกอบการไออาร์พีซี
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อบุคคล และเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบต่อการสื่อสารและชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการประเด็นปัญหาทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน กลไกภาครัฐ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ

3.3.5.3 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริการและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ทีมงาน โดยรวม ทราบงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์แล้ว

3.3.5.4 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่านศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 0-25373497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูล หมายเลข 0-2537-3333 ว่า เหตุการณ์สงบ

3.3.5.5 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ทั้ง 25 วันที่ จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 4 (กรุงเทพมหานคร/จังหวัด) ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ระยอง สน.กรุงเทพ จะยกระดับ เป็น ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM

[2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวลุกลาม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการการสนับสนุนจากภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ทั้งยังเห็นแนวโน้ม จะส่งผลกระทบต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้จัดส่ง ศูนย์บริหารจัดการภาวะวิกฤต และ

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center - CM/C) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ
ปฏิบัติการในการระงับเหตุฉุกเฉิน แผนปฏิบัติการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต * กลุ่ม ปตท. *

[3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยความสะดวกจะระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามที่มีส่วนงานราชการกำหนด



3.4 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นที่โรงงานในเขตประกอบการไออาร์พีซี จะต้องมีการแจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้ชุมชนที่ได้รับผลกระทบ, บริษัท NON IRPC GROUP ดังต่อไปนี้ในเขตประกอบการฯ และหน่วยงานราชการ ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมการที่
เหตุฉุกเฉินอาจมีผลกระทบรุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน(ERCC)
และหน่วยงานต่างของ บริษัทฯ ดังนี้

กลุ่ม 1		กลุ่ม 2		กลุ่ม 3		กลุ่ม 4	
กลุ่ม 1 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- บริษัท TPEL	- บริษัท TPEL	- บริษัท TPEL	- บริษัท TPEL	- บริษัท TPEL	- บริษัท TPEL	- บริษัท TPEL
	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap	- บริษัท Diap
	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE	- บริษัท UBE

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center - CM/C) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการ
ปฏิบัติการในการระงับเหตุฉุกเฉิน แผนปฏิบัติการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต * กลุ่ม ปตท. *

กลุ่ม 1		กลุ่ม 2		กลุ่ม 3		กลุ่ม 4	
กลุ่ม 1 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC	- บริษัท TNC
	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC	- บริษัท RAC
	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG	- บริษัท BIG
กลุ่ม 2 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- บริษัท TK	- บริษัท TK	- บริษัท TK	- บริษัท TK	- บริษัท TK	- บริษัท TK	- บริษัท TK
	- บริษัท CH2	- บริษัท CH2	- บริษัท CH2	- บริษัท CH2	- บริษัท CH2	- บริษัท CH2	- บริษัท CH2
	- อื่นๆ	- อื่นๆ	- อื่นๆ	- อื่นๆ	- อื่นๆ	- อื่นๆ	- อื่นๆ
กลุ่ม 3 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- ทต.เจียงใหม่	- ทต.เจียงใหม่	- ทต.เจียงใหม่	- ทต.เจียงใหม่	- ทต.เจียงใหม่	- ทต.เจียงใหม่	- ทต.เจียงใหม่
	- อบต.ดงพญา	- อบต.ดงพญา	- อบต.ดงพญา	- อบต.ดงพญา	- อบต.ดงพญา	- อบต.ดงพญา	- อบต.ดงพญา
	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง	- อบต.บ้านแลง
กลุ่ม 4 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ	- อบต.นาตาขวัญ
	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง	- เทศบาลนครระยอง
	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง	- อำเภอเมืองระยอง
กลุ่ม 5 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- ปก. จังหวัดระยอง	- ปก. จังหวัดระยอง	- ปก. จังหวัดระยอง	- ปก. จังหวัดระยอง	- ปก. จังหวัดระยอง	- ปก. จังหวัดระยอง	- ปก. จังหวัดระยอง
	- สสจ. ระยอง	- สสจ. ระยอง	- สสจ. ระยอง	- สสจ. ระยอง	- สสจ. ระยอง	- สสจ. ระยอง	- สสจ. ระยอง
	- รพ. ระยอง	- รพ. ระยอง	- รพ. ระยอง	- รพ. ระยอง	- รพ. ระยอง	- รพ. ระยอง	- รพ. ระยอง
กลุ่ม 6 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- ประชาสัมพันธ์	- ประชาสัมพันธ์	- ประชาสัมพันธ์	- ประชาสัมพันธ์	- ประชาสัมพันธ์	- ประชาสัมพันธ์	- ประชาสัมพันธ์
	- จังหวัด	- จังหวัด	- จังหวัด	- จังหวัด	- จังหวัด	- จังหวัด	- จังหวัด
	- สก. ระยอง	- สก. ระยอง	- สก. ระยอง	- สก. ระยอง	- สก. ระยอง	- สก. ระยอง	- สก. ระยอง
กลุ่ม 7 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- แรงงานจังหวัด	- แรงงานจังหวัด	- แรงงานจังหวัด	- แรงงานจังหวัด	- แรงงานจังหวัด	- แรงงานจังหวัด	- แรงงานจังหวัด
	- ระยอง	- ระยอง	- ระยอง	- ระยอง	- ระยอง	- ระยอง	- ระยอง
	- อสจ. ระยอง	- อสจ. ระยอง	- อสจ. ระยอง	- อสจ. ระยอง	- อสจ. ระยอง	- อสจ. ระยอง	- อสจ. ระยอง
กลุ่ม 8 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ	- อื่น ๆ
	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG	- กลุ่ม EMAG
	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.	- ฝ่ายความมั่นคง ปตท.
กลุ่ม 9 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม	- เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม
	/ เตรียมพร้อม	/ เตรียมพร้อม	/ เตรียมพร้อม	/ เตรียมพร้อม	/ เตรียมพร้อม	/ เตรียมพร้อม	/ เตรียมพร้อม
	- ความช่วยเหลือ	- ความช่วยเหลือ	- ความช่วยเหลือ	- ความช่วยเหลือ	- ความช่วยเหลือ	- ความช่วยเหลือ	- ความช่วยเหลือ
กลุ่ม 10 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- ภายใน	- ภายใน	- ภายใน	- ภายใน	- ภายใน	- ภายใน	- ภายใน
	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน	- โทรศัพท์ภายใน
	- วิดีโอสื่อสาร	- วิดีโอสื่อสาร	- วิดีโอสื่อสาร	- วิดีโอสื่อสาร	- วิดีโอสื่อสาร	- วิดีโอสื่อสาร	- วิดีโอสื่อสาร
กลุ่ม 11 การประสานแจ้ง บริษัท NON IRPC GROUP	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom	- ระบบ Intercom
	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS
	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS	- ระบบ SMS



นโยบายเอกสาร SP9300-1604 Rev.7

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan (Hazard Action Plan))

แก้ไขครั้งที่ 7,

เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 19 ธันวาคม 2566

รอบแจ้งเตือน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>

หมายเหตุ

[1] ช่องการสื่อสารหลักในการประสานงานรับเหตุฉุกเฉิน คือ วิทยุ UHF (MTX) ช่องความถี่ 1 (EMERGENCY CHANNEL)

[2] การสื่อสารภายในหน่วย หรือ แผนกของทีมนั้นๆ ให้ใช้ภายในช่องความถี่ของหน่วยงานนั้น 3. สัญญาณ SIREN ON ของบริษัท ดัง 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง (โดยเมื่อเข้าสู่ความรุนแรงระดับ 2 จะมีการกดสัญญาณ SIREN ON โดยอัตโนมัติ หรือ พิจารณาจาก ผู้อำนวยการจากศูนย์)

[3] สัญญาณ SIREN OFF ดัง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง (โดยจะมีการกดสัญญาณ SIREN OFF เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ)

3.4.1 การสื่อสารผ่านระบบ SMS ให้ด้วยหน่วยงานภายนอก

การเกิดเหตุฉุกเฉินที่มีความรุนแรง ถึงขั้นต้องมีการส่งข้อความให้หน่วยงานภายนอกให้รับทราบ จะมีแนวทาง ในการปฏิบัติ ดังนี้

การรายงานข้อมูลเบื้องต้น	ภายใน 3-5 นาที	หัวหน้า กะ ECC	•	•	•	•	•	•
การรายงานข้อมูลความคืบหน้า	ภายใน 10-30 นาที	- ผู้อำนวยการ ภาวะฉุกเฉิน	•	•	•	•	•	•

นโยบายเอกสาร SP9300-1604 Rev.7

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุสารเคมีอันตรายรั่วไหล

(Emergency and Crisis Management Plan (Hazard Action Plan))

แก้ไขครั้งที่ 7,

เริ่มมีผลบังคับใช้ วันที่ 19 ธันวาคม 2566

รอบแจ้งเตือน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>	<div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div><div>ภายนอก</div><div>โทรศัพท์สายตรง</div><div>วิทยุสื่อสาร</div><div>ระบบ SMS</div><div>รอบเสียงตามสาย</div><div>รอบโทรศัพท์</div></div>

หมายเหตุ สำหรับ การรายงานข้อมูลความคืบหน้า และ การรายงานข้อมูลเชิงลึก ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ และ ส่วนบริการชื่อเสียงองค์กรและการสื่อสารสัมพันธ์ จะรับข้อความเพื่อให้ผู้อำนวยการมูลนิธิ จักรณก่อน ส่งให้ ผู้เกี่ยวข้องภายนอก รับทราบ

3.4.2 ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร	หน่วยงานที่ดำเนินการแจ้ง	ผู้รับแจ้ง
ระบบ SMS	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน	หน่วยงานราชการ, ชุมชน, นักข่าว, บริษัท NON IRPC, บริษัท ปตท. กลุ่ม EMAG
ระบบโทรศัพท์	- หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน - แผนกสื่อสารและรัฐกิจสัมพันธ์ - ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ - หน่วยงานบริหารและปฏิบัติการเขต - ปรมาณูการฯ ไออาร์พีซี	- บริษัท ปตท., กลุ่ม EMAG - หน่วยงานราชการ, นักข่าว - ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ - บริษัท NON IRPC
รายการเสียง	ส่วนกิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์	- ชุมชนรอบเขตประกอบการฯ

ช่องทางการสื่อสาร		หน่วยงานติดต่อแจ้งเหตุ	ผู้รับแจ้ง
ระบบเสียงตามสาย	หน่วยงานควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ไม่ซ้ำข้อมูลเบื้องต้น)	- หน่วยควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ไม่ซ้ำข้อมูลเบื้องต้น)	- ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน
	ส่วนกิจการสื่อสารและชุมชนสัมพันธ์ (ให้อายุความลับเป็นระยะๆ)	- ส่วนกิจการสื่อสารและชุมชนสัมพันธ์ (ให้อายุความลับเป็นระยะๆ)	

3.5 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติของผู้ที่อยู่ในเขตพื้นที่ปฏิบัติการของโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินปฏิบัติดังนี้
 กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับการจะรับเหตุ เมื่อได้ยินสัญญาณแจ้งเหตุให้หยุดงานทันทีและ
 อพยพไปยังจุดรวมพลที่ปลอดภัยของพื้นที่ที่เกิดเหตุ พร้อมนำรายงานตัวต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อเช็ค
 จำนวนพนักงานในพื้นที่ว่าครบหรือไม่ พร้อมทั้งรายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่าพนักงานสูญ
 หาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป กรณีที่เป็นพนักงานผู้รับเหตุ ให้รายงานตัว
 กับ จป. ผู้รับแผนของบริษั เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงาน
 ข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบ หากพบว่าพนักงานผู้รับเหตุสูญหาย จะประสานกับ หัวหน้าทีมดับเพลิง (FC)
 เพื่อส่งทีมเข้าหาผู้สูญหายต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการรั่วแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานเองพื้นที่ที่เกิดเหตุ พนักงานพื้นที่ที่
 ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับเหตุ ไปรวมพลที่จุดรวมพลที่ปลอดภัยของเหตุฉุกเฉิน ไออาร์พีซี จะอยู่ใน เอกสาร
 SF9900-3602 มีทั้งหมด 3 จุด ดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหารอาคาร Admin
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด T1
- จุดรวมพลบริเวณถังตั้ง OC3

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จะมีการแจ้งเตือนไปยังชุมชนที่
 ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับแผนกชุมชนสัมพันธ์ของเหตุการณ์ ไออาร์พีซี เพื่อประสานกับผู้
 ชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประธานชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการ
 ชุมชน ตามแผนชุมชน ของแต่ละชุมชนที่ได้จัดทำไว้ เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการ จาก ผู้อำนวยความสะดวก
 ท้องถิ่น, อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชน ไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

การอพยพชุมชน

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ แยกบ้านแดง

3.6 การแถลงข่าว

การสื่อสารกับสาธารณะในการฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแถลงข่าว ดังนี้

- **Concern** : แสดงให้เห็นว่าบริษัทห่วงใยและให้ความสำคัญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- **Clarity** : รางข้อความที่จะแถลงข่าวให้ชัดเจนและชัดเจน
- **Co-ordination** : ประสานงานเพื่อชี้แจงให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ให้กันใดใครที่จะเป็นผู้ให้ข่าว
- **Co-operation** : ให้ความร่วมมือโดยประสานงานสัมพันธ์ที่ดีกับนักข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- **Consistency** : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแถลงข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้ข้อมูลลัที่ขัดแย้งกันเองและให้ตรวจสอบยืนยันเพื่อแจ้งจากแหล่งข้อมูลถูกต้องโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- **Consultation** : หากมีผู้รับหมายหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข่าวที่จะแถลงด้วยให้ปรึกษา
- **Control** : ควบคุมการให้ข้อมูลโดยให้ข่าวจากศูนย์รวมที่เดียว

ผู้มีอำนาจในการแถลงข่าว

ระดับองค์กรระดับ 1	ระดับองค์กรระดับ 2	ระดับองค์กรระดับ 3	ระดับองค์กรระดับ 4
(กรณีจำเป็นต้องแถลงข่าว) ผู้อำนวยการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติตามระดับ 3 และ 4	ผู้อำนวยการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

* กรณีจัดให้มีการแถลงข่าว สำนักกิจการองค์กร และ ส่วนพัฒนาระบบข้อมูลและการสื่อสาร ต้องจัดเตรียมร่างคำแถลงข่าว หรือ แนวทาง คำถาม-คำตอบ และการบริหารสถานการณ์ที่ไม่ประเด็นให้แก่ผู้บริหารที่เป็นผู้แถลงข่าว ตลอดจนร่างเอกสารประกอบต่างๆ สำหรับแจ้งสื่อมวลชนทั้งหมด และ สำหรับการแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ

หมายเหตุ ข้อแถลงข่าวจะได้อ้าง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 ปี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน โออาร์ที หรือ สถานีอื่นๆ ตามความเหมาะสม

* กรณีเกิดเหตุในพื้นที่ บริษัท NON IRPC ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ โออาร์ที หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการ เป็นผู้บริหารที่มีอำนาจแถลงข่าว ของ บริษัท NON IRPC ที่เกิดเหตุ โดยมี ผู้บริหารของบริษัทโออาร์ที (กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย) ร่วมในการแถลงข่าว

4 บทที่ 4 มาตรการฟื้นฟู และ บรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความเสี่ยง

เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินเข้าอยู่การปกติ ผู้จัดการเหตุฉุกเฉิน จะต้องจัดทำรายงานเหตุฉุกเฉิน เบื้องต้น ไม่ไปรบกวนการสอบสวนอุบัติการณ์ IdMS : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากนี้จะดำเนินการจัดตั้งทีมวิเคราะห์เหตุฉุกเฉินโดยวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเอกสาร SP9900-1020 : การบริหารจัดการอุบัติการณ์ (INCIDENT MANAGEMENT)

การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพกาย และจิตใจของพนักงานเพื่อ เช้าระงับเหตุ รวมทั้งการรวบรวมพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานที่ได้รับ ผลกระทบ โดยรับรายละเอียดการฟื้นฟูดังนี้

- ตรวจสอบรายชื่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉิน โดยแยกแยะเป็น ผู้เสียชีวิต ผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่อาจได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้พนักงานเข้าปฏิบัติกิจในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุฉุกเฉินได้รับการดูแลสุขภาพตรวจสอบสภาพร่างกาย และ จิตใจ จากแพทย์อย่างใกล้ชิด
- ผู้บริหารหน่วยงานที่เกิดเหตุร่วมกับ Safety ประสานที่โครงการส่งพนักงานในสังกัดเข้าร่วม ระับเหตุฉุกเฉินและหรือ ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดภัยพิบัติเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการบำบัดสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานระดับเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประสานที่โครงการส่งพนักงานในสังกัดเข้า ร่วมระับเหตุฉุกเฉินและหรือที่โรงพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประสานที่โครงการส่งพนักงานในสังกัดเข้าร่วมระับเหตุฉุกเฉินและหรือที่โรงพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล

- ผู้บริการหน่วยงานใกล้เคียง ร่วมกับ Safety ประจักษ์พื้นที่สำนักงานส่งเสริมพลังงานในสังกัดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ห้องพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานมารับการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- หน่วยงานบริการสุขภาพ หน่วยงานโรงพยาบาล เพื่อตรวจประเมินด้านสุขภาพพนักงานผู้ประสบเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
- กรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาอาการบาดเจ็บของพนักงานเป็นระยะๆ จนพนักงานหายและสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ
- จัดหา หรือมอบหมายงานที่เหมาะสมกับสภาพของพนักงานที่เพิ่งหายหรือพ้นจากอาการบาดเจ็บ
- กรณีที่พนักงานเสียชีวิต ประธานแผนฉุกเฉิน แจ้งความทราบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นไปตามหลัก ของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีกลุ่มดูแลสุขภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดทีมอาสาสมัครที่ใจดีไปยังหน่วยงาน และชุมชนต่างๆ เพื่อให้เกิดความสบายใจ และลดความวิตกกังวล - กรณีที่มีประชาชนได้รับบาดเจ็บ ติดตามดูแลความก้าวหน้าในการบำบัดรักษา หรือการเยียวยาอาการที่ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม จนหายและสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ
- กรณีที่ทีมประชาชนเสียชีวิต หรือ ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย ประธานแผนฉุกเฉิน แจ้งความทราบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความเสียหายทั้งทางร่างกาย จิตใจ และ ทรัพย์สินโดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีกลุ่มดูแลพื้นที่สุขภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ หรือได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมที่อาจส่งผลต่อสาธารณชนบริเวณพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และการประเมินนายให้พื้นที่ที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขในพื้นที่ที่มีการยกเลิก การะถูกเงิน
- ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น โดยศูนย์จะอยู่ดำเนินการทันที รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลภายนอก กรณีที่เกิดความเสียหายและสภาพแวดล้อม ต่างๆ เช่น ฆ่าจากครีไฟฟ้า และของอื่น ถ้า กลิ่นของสารเคมี เป็นต้น
- ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ หรือการบำบัดฟื้นฟูเบื้องต้นที่ค้างค้างจากกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- สำรวจของเสียเพื่อเพลิงแข็ง (SOLID WASTE) และ ของเสียเพื่อเพลิงเหลว (LIQUID WASTE) ที่ยังไม่ใหม่หมด หลังจากตรวจสอบผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมจะส่งมอบกับรวบรวม และดำเนินการตาม S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- สำหรับวัสดุ (ของแข็ง) มี 2 ประเภท
 - ของวัสดุที่ขายได้ จะดำเนินการขายออกไป
 - วัสดุที่ขายไม่ได้ จะนำไปจัดการตามมาตรฐาน S10522000-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT ต่อไป
- น้ำที่เกิดจากเหตุการณ์ เช่น น้ำเสีย , น้ำจากการดับเพลิง อื่นๆ จะผ่านการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพของน้ำจากระบบบำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัดส่วนกลาง พร้อมทั้งเตรียมจัดทำรายงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีกลุ่มดูแลพื้นที่สุขภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและพื้นที่ที่ได้รับความเสียหาย เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีที่ตรวจสอบต้องผ่านความปลอดภัยทั้งพื้นที่ที่เกิดเหตุและความปลอดภัยเพียงพอ)
- ประสานบริษัทประกันที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์เครื่องจักรที่ต้องสั่งซื้อใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนการที่จะให้โรงงานกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด (จากผู้บริหารที่มีอำนาจอนุมัติ) ภายใต้ข้อกำหนดตามกฎหมาย

การฟื้นฟูสภาพพื้นที่องค์กร

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว พื้นที่ที่มีการดูแลและฟื้นฟูสภาพพื้นที่องค์กร ไม่เกิดความเสียหายเกินสม่า โดยเร็วที่สุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ผู้บริหารระดับสูง ลงพื้นที่ชี้แจงเหตุผลและหน่วยงานที่ภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความร่วมมือ และเชื่อมั่นในบริษัท
- จัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจในองค์กร เช่น ทวิตเตอร์, Line, Facebook ของบริษัท หรือ อื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบ
- ชี้แจงข้อมูลให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า , บริษัท NON IRPC GROUP ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี บริษัท ปตท. เป็นต้น ทราบถึงเหตุผลของบริษัท และผลกระทบที่ยาจจะต่อลูกค้ารวมทั้งถึงบริษัทจะดำเนินการต่อไปเพื่อลดผลกระทบของลูกค้าให้น้อยที่สุด

5 บทที่ 5 ภาคผนวก

เอกสารอ้างอิง (Document / Reference)

- [1] พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- [2] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖
- [3] แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดของ
- [4] IRPC-BCM-ECM-001 แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สำนักงานกลุ่ม
- [5] แผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."
- [6] SF9900-1604 HAZMAT ACTION PLAN
- [7] S9900-1020 : การบริหารจัดการอุบัติการณ์ (INCIDENT MANAGEMENT)
- [8] SF9900-3602 ตำแหน่งผู้ควบคุมของ IRPC
- [9] SF5310-1006 PRE EMERGENCY PLAN
- [10] S1052200-1001 : WASTE AND SCRAP MANAGEMENT
- [11] S100F-018 YEAR PLANNER ในการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [12] S100F-029 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้น จากการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี
- [13] S100F-030 สรุปปัญหาการซ้อมแผนฉุกเฉิน ที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
- [14] S100F-037 POSTPONE REPORT

หมายเหตุ :

ขั้นตอนการปฏิบัติงานในการฉุกเฉิน ประจำปีที่จะใช้ เอกสาร WORK INSTRUCTION แผนฉุกเฉิน ประจำปีที่ กรณี
เพลิงไหม้ ของแต่ละที่ที่ถูกกำหนด RUNNING NUMBER ของ DOC. NO. SFxxxx-2604 (SFxxxx-2604 : xxxx
หมายถึง DOCUMENT CODE ประจำปีที่จัดทำแผนฉุกเฉินกรณีรั่วไหล)

การเก็บบันทึก (Record)

- เก็บเอกสารการสอบสวนเหตุการณ์ฉุกเฉินในระบบฐานข้อมูล ไปตาม IAMS : Incident Management System
- เก็บ MINUTE OF MEETING ในการประชุมเพื่อซ้อมแผนฉุกเฉิน-หลังซ้อมแผนฉุกเฉิน ใน ระบบฐานข้อมูล
ECC -ระยะเวลาในการเก็บเอกสาร 2 ปี
- เก็บแบบฟอร์ม S100F-029 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี และ S100F-030 สรุปปัญหา
การซ้อมแผนฉุกเฉินที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ใน ระบบฐานข้อมูล ที่ ECC ระยะเวลาในการเก็บ เอกสาร 2 ปี



5.4 บันทึกการแก้ไขข้อเสีย (Amendment)

3	29 ก.ย. 2544	1. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 4.5 duty and responsibility 2. แก้ไขข้อความในหัวข้อ 5 procedure 3. เพิ่มวิธีปฏิบัติในหัวข้อ 5.5.2 การทำความสะอาดและกำจัด waste 4. เปลี่ยนหัวข้อการรับมือความพร้อมและทรัพยากรแผนฉุกเฉินให้ระบุในหมายเหตุ	
4	3 เม.ย. 2546	1. แก้ไขรูปแบบโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยระบุเป็นหน้าที่ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ และ หลังเกิดเหตุ 2. แก้ไขโครงสร้างของทั้งสี่ส่วนในองค์กรภาวะฉุกเฉิน โดยแบ่งเป็น ทีมสนับสนุนข้อมูลเทคนิค และทีมสนับสนุนข้อมูลทั่วไป 3. เปลี่ยนแปลงผู้ดำรงตำแหน่งผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน คือ เหล่าสุจินต์ ระดับ 1 ผู้สั่งการ จะเป็น shift sup chemist เหตุฉุกเฉิน ระดับ 2 ผู้สั่งการ จะเป็น section manager 4. เพิ่มเดิมในขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดย เพิ่มแผนของจังหวัดระยอง ในแผนฉุกเฉิน ระดับ 3 5. เพิ่มเดิมข้อมูล ผู้เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมในการปฏิบัติงานเรื่องอื่น ๆ ในหัวข้อ 5.2.3.4	
5	26 ต.ค. 2550	1. แก้ไข ชื่อ และ logo บริษัท จาก TPI เป็น IRPC 2. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 4.3 จาก แผนความปลอดภัย เป็น ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) 3. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 4.5 ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินจากเจ้าผู้จัดการและควบคุมความปลอดภัย เป็นผู้จัดการแผนก IB/ECC 4. แก้ไข ข้อความในหัวข้อ 5.2.3.4 จาก วิธีหาคัดตัว (PAGER) เป็น โทรศัพท์มือถือ (SMS)	
6	26 มกราคม 2561	เพิ่ม รายละเอียดสถานี 1.3 ช่องทางความและคำอธิบาย ขยายให้ครอบคลุม 1.4 ขอบเขต ขอบเขตของการใช้งาน ได้แก่ • กรณีบริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ ที่ตั้งอยู่นอกเขต	



		<p>รายงานการ ไออาร์พีซี ระยอง เช่น คลังน้ำมันหะระแดง, คลังน้ำมันยูเอช และ คลังน้ำมันซูเปอร์ ให้จัดทำแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤต ตามความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ โดยให้ทราบเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผนฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตฉบับนี้ • กรณีบริษัท NON IRPC หรือ ที่บริษัทไออาร์พีซี ถือหุ้น ที่ตั้งอยู่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ระยอง ให้ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ของแต่ละบริษัท โดยให้สำนักรวมเชื่อมโยง และสอดคล้องกับแผน ขาดเงินและภาวะวิกฤตฉบับนี้</p> <p>1.7 เพิ่มตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน</p> <p>1.8 แบ่งโครงสร้างองค์กรแผนฉุกเฉินเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ให้ชัดเจนระหว่าง ระยอง และ กุ้งเทพ</p> <p>1.9 เพิ่มผังการประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการ ไออาร์พีซี และจังหวัดระยอง</p> <p>3.1 เพิ่มระดับของเหตุฉุกเฉิน จาก 3 ระดับ เป็น 4 ระดับ</p> <p>3.1.1 ตารางการพิจารณาระดับความรุนแรง ในกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง Investment กรณีสารเคมีรั่วไหล</p> <p>3.4 เพิ่มเดิม การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ ให้ชัดเจน</p> <p>3.6 เพิ่มรายละเอียดการแจ้งเตือน และ ผู้มีอำนาจในการแจ้งเตือน</p> <p>บทที่ 4 เพิ่มเดิมรายละเอียด มาตรการฟื้นฟู และบรรเทาทุกข์ ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน ได้แก่</p> <p>- 4.2 การฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย / จิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>- 4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>- 4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>- 4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>- 4.6 การฟื้นฟูสภาพสังคมองค์กร</p> <p>5.3 เพิ่มเดิมรายละเอียดแผนผังการปฏิบัติ ได้แก่</p> <p>- 5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีเกิดภัย</p>	
--	--	--	--



		ที่ตั้งจากภายในและภายนอก - 5.3.3 แผนผังการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน - 5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน	19 ธันวาคม 2566	1. ปรับปรุงรายละเอียดงาน Up date 2. ปรับปรุงโครงสร้างห้องแผนฉุกเฉิน ตามระบบ ICS 3. เพิ่ม ข้อ 1.12 เรื่องแผนการปฏิบัติการเพิ่มเติม 4. เพิ่ม รายละเอียด 2.1.5 เรื่องมาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์อำนวยความสะดวกเหตุฉุกเฉิน โดยลงรายละเอียดจำนวน ของอุปกรณ์ 5. เพิ่มแผน (กรณีพนักงานที่ใส่กะบังชุด) แผนกทั่วราชอาณาจักรทั้ง (ระยอง) ประสานกับหน่วยงานและโรงพยาบาล ในการตรวจสอบภาพกรณีพิพาทเจ้าหน้าที่และเหตุฉุกเฉิน หลังจากได้รับข้อมูลทราบชื่อจากแผนกความปลอดภัย 6. ขยายรายละเอียดหน้า 42 เรื่อง ผู้สังเกตการณ์ (OC) กรณีเกิดเหตุบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น แนวท่อ , จัมนท์	จัดทำ เสร็จสมบูรณ์
--	--	--	-----------------	---	--------------------

5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาที่พบจากการร่วมเหตุฉุกเฉิน กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล	การแก้ไข	ระยะเวลา
ปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุฉุกเฉิน	ประเด็นปัญหาที่พบจากการร่วม ที่ไม่ได้มีการทบทวน หรือ พบประเด็นปัญหาที่ซ้ำๆ บ่อยครั้ง ประเด็นปัญหาที่พบจากการเกิดเหตุฉุกเฉิน ที่ไม่สามารถปฏิบัติได้	เดือนละ 1 ครั้ง ทุกครั้งที่เกิดเหตุ



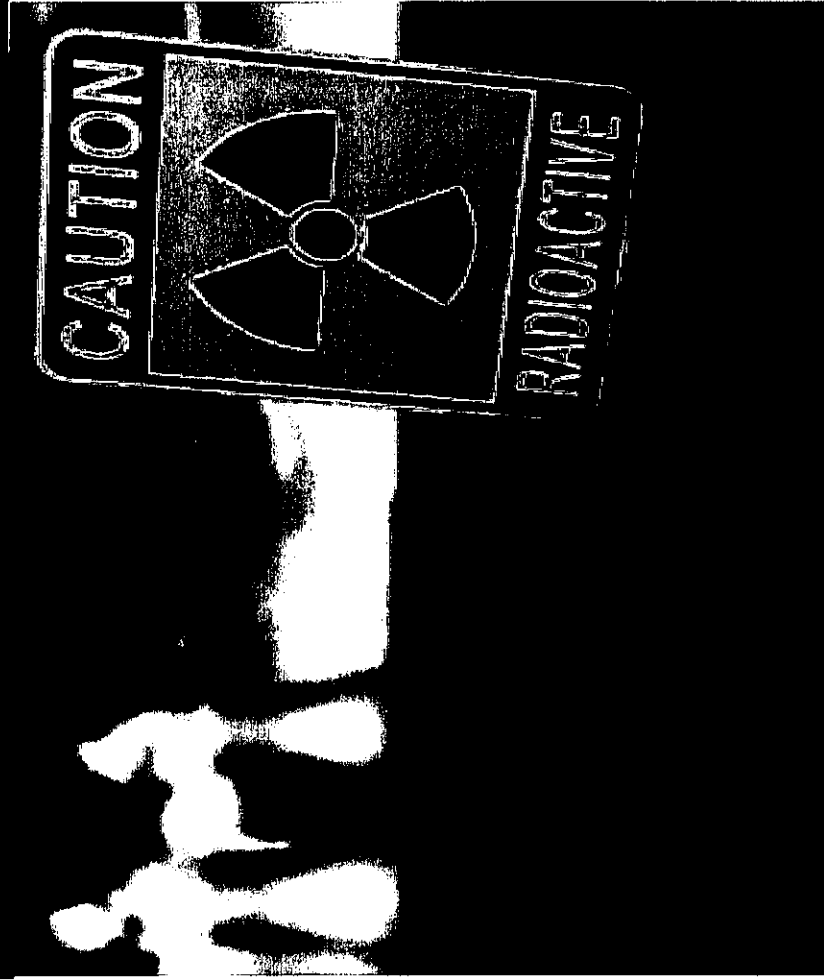
PI	ความเสี่ยง	การจัดทำ/ปรับปรุง
ปัญหาที่พบจากการร่วมเหตุฉุกเฉิน กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล	ปัญหาที่พบจากการร่วมเหตุฉุกเฉิน กรณีสารเคมีอันตรายรั่วไหล ไม่ได้มีการแก้ไข หรือ พบปัญหาซ้ำๆ ในพื้นที่อื่นๆ หรือ พื้นที่อื่นๆ การเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้นทุนแผนที่จัดทำไว้	จัดทำแผนแก้ไข จากปัญหาที่พบจากการร่วมเหตุฉุกเฉิน นำเสนอรายงานในที่ประชุม MANSAVE COM ทุกเดือน การเกิดเหตุฉุกเฉิน ให้สามารถปฏิบัติได้ ต้นทุนแผนที่จัดทำไว้

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล
(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

จัดทำโดย

บริหารเขตประกอบอาวุธอุตสาหกรรมไออาร์พีซี (INIM)



000000000000000000

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล
(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

รายละเอียดเอกสาร

ชื่อย่อเอกสาร	: คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
ชื่อเอกสาร	: แผนการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)
หมายเลขเอกสาร	: SF9900-1607 Rev. 3
หน่วยงานรับผิดชอบ	: บริหารเขตประกอบอาวุธอุตสาหกรรมไออาร์พีซี (INIM)
ผู้รับผิดชอบกระบวนการ	: [REDACTED]
ผู้ตรวจทาน	: ผู้จัดการอาวุโสบริหารเขตประกอบอาวุธอุตสาหกรรมไออาร์พีซี
ผู้อนุมัติกระบวนการ	: ผู้จัดการฝ่ายเขตประกอบอาวุธอุตสาหกรรมไออาร์พีซี กิจการเพื่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์
ครั้งที่แก้ไข	: 3
เริ่มมีผลใช้งาน	: 1 ธันวาคม 2566
เริ่มตรวจประเมินได้	: 1 ธันวาคม 2566

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ	6
1.1 วัตถุประสงค์	6
1.2 กอบนขอบเขตการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรั่วไหล	6
1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย	7-9
1.4 ขอบเขต	10
1.5 วัตถุประสงค์	10
1.6 ผู้รับผิดชอบ	10
1.7 ตารางเปรียบเทียบระดับความรุนแรงกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	11
1.8 โครงสร้างองค์การแผนฉุกเฉินและเหตุภาวะวิกฤต โออาร์ทีซี	12
1.9 องค์การประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเขตประกอบการ โออาร์ทีซี และจังหวัดระยอง	13
1.10 บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ	14-30
1.11 รัศมีการปฏิบัติ	31
1.12 บทหน้าที่การปฏิบัติ	31
บทที่ 2 มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	32
2.1 การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	32
2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	32
2.1.2 จัดเตรียม ทรัพยากร และ ทรัพยากรอุปกรณ์ป้องกันและยับยั้งต่อไปอย่างเร่งด่วน	32
2.1.3 จัดให้มีการฝึกอบรมฉุกเฉิน	32
2.1.4 โครงสร้างและศูนย์หน้าที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	33
2.1.5 มาตราฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์บัญชาการเหตุการณ์	33
2.1.6 ระบบเตือนภัยโทรศัพท์ หน่วยยามราศีและการออกนอก กัมปารัง	34
2.1.7 งบประมาณสำหรับการรองรับการเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	34

บทที่ 3 มาตราการตอบโต้ใน ระหว่าง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

3.1 การกำหนดระดับของเหตุฉุกเฉิน	35
3.2 ตำแหน่งผู้บัญชาการภาวะฉุกเฉินในระดับต่างๆ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	35
3.3 การจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	38
3.4 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	38
3.4.1 กรณีเหตุรั่วไหล ระดับ 1 (ER1)	38
3.4.2 กรณีเหตุรั่วไหล ระดับ 2 (ER2)	39
3.4.3 กรณีเหตุรั่วไหล ระดับ 3 (ER3 : รุนแรงระดับกึ่งอันตราย)	40-41
3.4.4 กรณีเหตุรั่วไหล ระดับ 3 (ER3 : รุนแรงระดับกึ่งวิกฤต)	42-43
3.4.5 กรณีเหตุรั่วไหล ระดับ 4 (ER4 : รุนแรงระดับวิกฤต)	44
3.5 การติดต่อสื่อสารฉุกเฉิน	45-48
3.6 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	49
3.7 การแจ้งเตือน	50
บทที่ 4 มาตราการฟื้นฟู และ เยียวยา ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	51
4.1 การประสานผู้ให้บริการ และการประเมินความเสี่ยง	51
4.2 การฟื้นฟูสภาพจิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ	51
4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ	52
4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ	52
4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องมือจักร ที่ได้รับผลกระทบ	52
4.6 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม	53

บทที่ 5 ภาคผนวก.....	54
5.1 เอกสารอ้างอิง (DOCUMENT / REFERENCE)	54
5.2 การบันทึก (RECORD).....	54
5.3 แผนผังการปฏิบัติ.....	56
5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการรับมือเหตุการณ์ภัยพิบัติจากภายในและภายนอก.....	56
5.3.2 แผนผังการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน.....	57
5.3.3 แผนผังการแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน.....	58
5.3.4 แผนผังการปฏิบัติหน้าที่ผู้ควบคุมเมื่อได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินโรงงาน.....	59
5.4 บันทึกการแก้ไข (Amendment)	59
5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)	59
5.6 ความเสี่ยงที่จะไปปรากฏ PI (Risk Management).....	60

บทที่ 1 บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต รวมทั้งรักษาเสถียรภาพการดำเนินงานของบริษัท ไออาร์พีซี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องในการดังกล่าว “แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Radiation Action Plan)” ฉบับนี้ จึงได้ถูกประกาศใช้โดยมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงการกำหนดระดับเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารของ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และ โครงสร้างการประสานงานกรณีฉุกเฉินกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นมาตรฐานของระบบสั่งการ , ประสานงาน, จัดการการรับมือรับจัดการของแต่ละบุคคลและทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการควบคุมผลกระทบและลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน การดำเนินงานธุรกิจ ตลอดจนภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ให้แก่ผู้เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว

1.2 กรอบแนวคิดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล

ภาวะวิกฤตเกิดได้หลายลักษณะ ได้แก่ ภาวะวิกฤตจากเหตุฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ หรือ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล รังสีรั่วไหล และ อื่นๆ ซึ่งในภาวะวิกฤตแต่ละลักษณะต้องอาศัยการจัดการหลายด้าน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบ ลดความสูญเสียจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และกลับเข้าสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว

การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล ภายใน ของ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่ที่ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ และสามารถควบคุมได้โดยบุคลากรและระดับเหตุฉุกเฉินในที่ที่หรือที่มีระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนบางส่วนจากส่วนกลาง แต่หากเหตุฉุกเฉินนั้นขยายตัวลุกลามเกิน เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่ที่ที่ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ซึ่งผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ ซึ่งได้รับความช่วยเหลือจากทีมระดับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุนจากส่วนกลางเพื่อสนับสนุนปฏิบัติการ แต่หากสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง และขยายตัวลุกลามเกิน เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่ที่ รวมถึงทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ ที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดยทรัพยากรของ บริษัท ไออาร์พีซี และ บริษัทในเครือ รวมถึงสำนักงานประมงเพื่อสันติภาพจากหน่วยงานของภาครัฐระดับท้องถิ่น/อำเภอ และ จังหวัด รวมถึง ภาคเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทในเครือ ปตท., กลุ่ม EMAG เป็นต้น จนถึง เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในที่ที่ รวมถึงทรัพยากรที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของบริษัท ไออาร์พีซี และบริษัทในเครือ เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระงับเหตุได้โดย

ทรัพยากรของบริษัท ไออาร์พีซี, บริษัทในเครือ ปตท., สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติและภาคเอกชนเอกชนของความร่วมมือ
จากหน่วยงานภายนอกจะดำเนินการตามแผน/ต่างประเทศ

โดยกรอบแนวคิดการจัดการเหตุการณ์และภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล ฉบับนี้ อ้างอิง พหุชาตปฏิบัติ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ, แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัยจังหวัดระยอง, แผนฉุกเฉินทางรังสีและรังสีแห่งชาติ พ.ศ.2553 สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติและแผนบริหารจัดการเหตุ
ฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."

1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย (Definition)

เหตุฉุกเฉิน หมายถึง สถานการณ์ที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น และเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ที่เสี่ยงต่อสุขภาพ ชีวิต ร้อยละ สภาพพหุ
ทรัพยากร หรือ สิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องการการดำเนินการโดยเร่งด่วน เพื่อลดความเสียหายของสถานภาพแหล่ง ยึด และกลับคืนสู่
สภาพเดิมโดยเร็วที่สุด ตามเจตนาจะตั้งของแผนฉุกเฉินนี้ หมายถึง เหตุการณ์รั่วไหล โดยแบ่งเหตุฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง
และผลกระทบเป็น 4 ระดับ ได้แก่

- เหตุฉุกเฉินระดับ 1 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งไม่คาดประมาณการ ไออาร์พีซี และสามารถ
ควบคุมได้โดยบุคลากรและอุปกรณ์ระดับเหตุฉุกเฉินในพื้นที่หรือที่ระบับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์สนับสนุน
- บางส่วนจากส่วนกลาง
- เหตุฉุกเฉินระดับ 2 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งไม่คาดประมาณการ ไออาร์พีซี ซึ่งผู้จัดการ ณ ที่
เกิดเหตุ ในขณะนั้นพิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง ไม่สามารถควบคุมได้โดยพื้นที่ที่ต้องได้รับการ
ช่วยเหลือจากส่วนกลางบางส่วนเพื่อสันติ (ปส)
- เหตุฉุกเฉินระดับ 3 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นแล้วไม่สามารถระบับเหตุได้โดยสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส) และ
ขอความช่วยเหลือจากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส) เต็มรูปแบบ
- เหตุฉุกเฉินระดับ 4 เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นแล้ว ไม่สามารถระบับเหตุได้สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส) ต้องขอ
ความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกจะดำเนินการตามแผน/ต่างประเทศ

ภาวะวิกฤต หมายถึง ประเด็นทางกาการดำเนินธุรกิจ ภาพลักษณ์ชื่อเสียง ทางกฎหมาย และอื่น ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความน่า
เชื่อถือทางปฏิบัติและการพาณิชย์ หรือส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถืออย่างรุนแรง สถานการณ์ขยายผลอย่างรวดเร็ว มักเป็นจุด
สนใจของสื่อมวลชนตามการแสวงหาข่าวที่แท้จริง ต้องได้รับการแก้ไขด้วยกลยุทธการจัดการเป็นหลัก

ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉิน (Emergency Control Center - ECC) หมายถึง ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินบริษัท ไออาร์พีซี
จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่พร้อมด้วยอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ เพื่อระบับเหตุฉุกเฉินของพื้นที่ปฏิบัติการ
ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการ ไออาร์พีซี อาคาร 10 ปี ชั้น 9

ศูนย์บริหารเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร
และประสานงาน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ในพื้นที่ของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ทั้งจังหวัดระยอง โดยทั่วไปจะตั้งอยู่
อาคารปฏิบัติการสำรอง หรือสถานที่เหมาะสมอื่น ตามที่บริษัทกำหนด มีกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและ
กาตาลัน ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริหารเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center -CBC)
หมายถึง สถานที่พร้อมอุปกรณ์สำหรับการสื่อสารและประสานงาน เมื่อเกิดภาวะวิกฤตภายในบริษัท สถานการณ์เปลี่ยนแปลง
ได้ตามความเหมาะสม มีการบริหารจัดการใหญ่บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)เป็นผู้บริหารการศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและ
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ

IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรม ไออาร์พีซี
จังหวัดระยอง และ พื้นที่อื่นๆ
Non IRPC GROUP หมายถึง บริษัทต่างๆ ที่ไม่อยู่ในเครือ IRPC โดยมีโรงงานตั้งอยู่ในพื้นที่เขตประกอบการอุตสาหกรรม
ไออาร์พีซี จังหวัดระยอง

กลุ่ม ปตท. หมายถึง กลุ่มที่ช่วยเหลือการเกิดเหตุฉุกเฉิน ของบริษัทภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน
และภาวะวิกฤตของ "ปตท." และ "กลุ่ม ปตท." มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงและดำเนินการในแนวทาง
เดียวกัน ตามนโยบายการบริหารงานในกลุ่มและกลุ่มบริษัท ตามแนวทางการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต "กลุ่ม ปตท."
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงร่วมกันกรณีเหตุฉุกเฉิน (Emergency Mutual Aid Group -EMAG) หมายถึง กลุ่ม
โรงงานอุตสาหกรรมที่ตกลงร่วมกันกรณีเหตุฉุกเฉิน เป็นโรงงานที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยของ
ระยอง จังหวัดระยองเพื่อให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การนี้ใช้วิธีดำเนินการในกรณีฉุกเฉินและภาวะฉุกเฉิน
ฉุกเฉิน

ปตท. หมายถึง ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเอกสารฉบับนี้หมายถึงหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
จังหวัดระยอง

กองสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล/อบต. (กส.ปท.เทศบาล/กส.ปท.อบต.) หมายถึง ศูนย์อำนวยความสะดวก
ในระดับเทศบาล/อบต./องค์การส่วนท้องถิ่น เพื่อระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์

ประสานงานปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การสาธารณสุข ในภาคสนาม
สถานการณ์ในนี้เกิดขึ้นได้โดยไม่มีเอกภาพ รวดเร็ว และ ทั้งถึง

กองทัพอากาศและกองทัพบกและกรมการแพทย์และกองบัญชาการ (กอง.ป.จ.บ.) หมายถึง เป็นศูนย์บัญชาการกลางในระดับอำเภอ เพื่อระดม
สรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานงานปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้ง
ฝ่ายพลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การ สาธารณสุข ในการควบคุมสถานการณ์
ในพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทั้งถึง

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (กอง.ป.จ.จ.) หมายถึง ศูนย์อำนวยการกลางในระดับจังหวัด เพื่อระดม
สรรพกำลังและทรัพยากรในการบริหารจัดการภัยพิบัติที่เกิดขึ้น และเป็นศูนย์ประสานงานปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่าย
พลเรือน และฝ่ายทหาร ตลอดจนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์การสาธารณสุข ในการควบคุมสถานการณ์ในพื้นที่
เกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ ทั้งถึง

IC (Incident Command : ผู้บัญชาการ เหตุการณ์) หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการจังหวัด) นายอำเภอ
(ผู้อำนวยการอำเภอ) นายก อบจ./เทศบาล (ผู้อำนวยการท้องถิ่น)

ED (Emergency Director : ผู้อำนวยการในการฉุกเฉิน) หมายถึง ผู้สั่งการฉุกเฉินสูงสุดของโรงงานและเป็นผู้ให้
ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติการ

OC (On-scene Commander : ผู้สั่งการ ณ ที่เกิดเหตุ) หมายถึง ผู้สั่งการ ณ จุดเกิดเหตุทำหน้าที่ควบคุมสถานการณ์ และ
สั่งการ ในพื้นที่เกิดเหตุ ตามลำดับชั้น

FA (First Aid Team) หมายถึง หัวหน้าทีมปฐมพยาบาลของโรงงานที่เกิดเหตุ

FC (Fire Chief) หมายถึง ผู้บัญชาการดับเพลิง ที่ควบคุมบังคับบัญชาพนักงานดับเพลิงและชุดระบับชุดต่างๆ ภายใต้คำสั่ง
ของ OC

FL (Fire Leader) หมายถึง หัวหน้าชุดดับเพลิง และชุดระบับชุดย่อยต่างๆ ภายใต้คำสั่งของ FC

MC (Mutual Aid Co-ordinator : ผู้ประสานงานของโรงงาน) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุน
จากภายนอก ให้การช่วยเหลือ และลงนามเป็น (Check-In) หรือพนักงานภายนอกที่เข้ามาช่วยเหลือ แจ้งข้อมูล
ข่าวสาร และทำการประสานงานปฏิบัติงานอย่างมีองค์การและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ กอง
อำนาจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ, โรงงานข้างเคียง หรือ ผู้เกี่ยวข้อง

PL (Public & Community Liaison) หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานหน่วยงานภายนอกและชุมชน ดูแลให้อุปกรณ์
หน่วยงานราชการ ชุมชน สื่อมวลชน

1.4 ขอบเขต

ใช้เมื่อแนวทางการปฏิบัติเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรั่วสารรั่วไหล ที่เกิดขึ้นภายใน บริษัท โออีพีซี จำกัด
(มหาชน) และบริษัทในเครือ

1.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)

แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรั่วสารรั่วไหล ฉบับนี้ อนุมัติใช้โดย ฝ่ายบริหารความปลอดภัย
อุตสาหกรรมโออีพีซี ขบวนการ ปรับปรุง โดย ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน, ความปลอดภัยโดยรวม e-SMART ISO และ
ควรดำเนินการทบทวนปรับปรุง เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

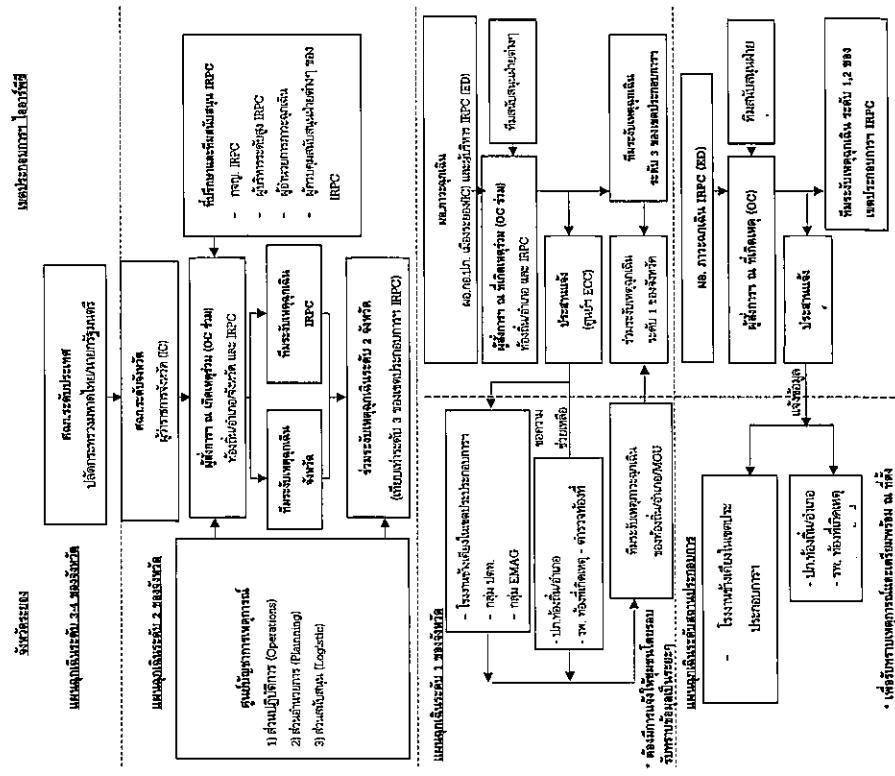
1.6 หน้าที่และความรับผิดชอบ (Authorities and Responsibilities)

ผู้จัดการแผนโรงงานผลิตและสนับสนุนการผลิต รับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Instruction Manual : IM) ที่
กรณีรั่วสารรั่วไหลให้สอดคล้องกับ "แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรั่วสารรั่วไหล Emergency and Crisis
Management Plan (Radiation Case Action Plan)" ฉบับนี้

พนักงานทุกๆ ระดับของบริษัท โออีพีซี ที่ปรากฏในองค์กรหน้าที่ความรับผิดชอบในการฉุกเฉินต้องปฏิบัติตามหน้าที่
กำหนดไว้ เพื่อให้ภาวะฉุกเฉินเข้าสู่ภาวะปกติอย่างปลอดภัยและรวดเร็ว

ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) จัดเตรียมแผนฝึกซ้อมภาวะฉุกเฉิน (EMERGENCY DRILL) ประจำปี

1.9 ผู้ประกอบการสามารถเกิดผลตอบแทนระหว่างกระบวนการ^{๔๘} เออาร์พี และจังหวัดระยอง

[illegible]

3. புள்ளி
தமிழ்நாடு 1 2566

การดำเนินงาน (Procedure Manual)
แผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓
แผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

<p>  รพช. ราชวิทยาลัยราชบัณฑิตยสภา 111 ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพมหานคร 10200 </p>	<p> 3 Rev 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงานกรณีฉุกเฉิน (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case) </p>	<p> 3. ผู้เขียน 1. วิทยาลัยราชบัณฑิตยสภา </p>	<p> 2565 </p>
---	---	--	-----------------------------


หน้า 3
ฉบับแก้ไข (Procedure Manual)
แผนการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินและการจัดการภัยพิบัติ
กรณีฉุกเฉิน (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

วันที่ 30 ธันวาคม 2566

หน้า 3

IRPC

[illegible]

	หน้า 3 จาก 3 วันที่ 1 ธันวาคม 2566	แผนการจัดการเรียนรู้ เรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย (Management and Crisis Management Plan for Solid Waste Case)	3. ความรู้ ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย (Waste Management Plan)
วัตถุประสงค์การเรียนรู้ (Learning Objectives)	1. ผู้เรียนสามารถอธิบายความหมายของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายได้ 2. ผู้เรียนสามารถระบุประเภทของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายได้ 3. ผู้เรียนสามารถอธิบายผลกระทบของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพได้	1. ผู้เรียนสามารถอธิบายความหมายของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายได้ 2. ผู้เรียนสามารถระบุประเภทของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายได้ 3. ผู้เรียนสามารถอธิบายผลกระทบของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพได้	1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย (Waste Management Plan)
เนื้อหา (Content)	1. ความหมายของขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย 2. ประเภทของขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย 3. ผลกระทบของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	1. ความหมายของขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย 2. ประเภทของขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย 3. ผลกระทบของขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย (Waste Management Plan)
กิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Activities)	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การเล่นเกม	1. การบรรยาย 2. การอภิปราย 3. การเล่นเกม	1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย (Waste Management Plan)
สื่อและแหล่งเรียนรู้ (Media and Learning Resources)	1. หนังสือเรียน 2. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. แหล่งเรียนรู้ภายนอก	1. หนังสือเรียน 2. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. แหล่งเรียนรู้ภายนอก	1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย (Waste Management Plan)
การวัดและประเมินผล (Assessment)	1. การสังเกต 2. การสัมภาษณ์ 3. การทดสอบ	1. การสังเกต 2. การสัมภาษณ์ 3. การทดสอบ	1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย (Waste Management Plan)

หน้าปกฉบับที่ SF9300-1607 Rev 3
ฉบับแก้ไข (Procedure Manual)
แผนกจัดการเหตุการณ์และภาวะฉุกเฉิน
(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)
วันที่แก้ไข 1 ธันวาคม 2566

หน้าที่งานฉบับที่ SF9900-1607 Rev 3 คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual) แผนกจัดการทรัพยากรบุคคลและสวัสดิการ (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)	วันที่แก้ไข: 3. แก้ไขโดย: [Signature] ตรวจสอบโดย: [Signature]
--	---

1. มาตรฐานความปลอดภัย (Safety Standard)
 2. แผนการจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Response Plan)
 3. แผนการฝึกอบรม (Training Plan)
 4. แผนการบำรุงรักษา (Maintenance Plan)
 5. แผนการตรวจสอบ (Inspection Plan)

[illegible]

หน้างานฉบับที่ SF9900-1507 Rev 3
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการจัดวางแหล่งข้อมูลและงานที่ดำเนินการ
(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)
ฉบับแก้ไขครั้งที่ 3
วันที่ 15 มิ.ย. 2566

หน้าปกแสดงภาพ SEC900-1607 Rev 3
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
แผนการรับมือเหตุการณ์และภาวะฉุกเฉิน กรณีฉุกเฉินทางการแพทย์
(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)
จัดทำขึ้นโดยฝ่ายความปลอดภัย 1 ธันวาคม 2566

[illegible]

WHAU000007 SF9900-1607 Rev 3
 ขั้นตอนปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
 แผนการจัดการเหตุการณ์และภาวะฉุกเฉินด้านรังสีวิทยา
 (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

WHAU000007 SF9900-1607 Rev 3
 ขั้นตอนปฏิบัติงาน (Procedure Manual)
 แผนการจัดการเหตุการณ์และภาวะฉุกเฉินด้านรังสีวิทยา
 (Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

หมายเลขเอกสาร SP9300-1607 Rev 3
คู่มือปฏิบัติงาน (Procedured Manual)
แผนการจัดการเรียนการสอนรายวิชา การผลิตและแปรรูปยางพารา
(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)
เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของทางราชการ ห้ามเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของทางราชการ ห้ามเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

หน้าสารบัญ SF9300-1607 Rev 3

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการดำเนินงานฉุกเฉินตามมาตรฐานสากล

(Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท โรงไฟฟ้านิวเคลียร์ จำกัด บริษัท การประปาส่วนภูมิภาค จำกัด	1 หน้า 1 2 หน้า 2 3 หน้า 3
--	----------------------------------

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ทีมประสานงาน ประจำพื้นที่ (CCR)	พนักงานปฏิบัติการ ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการ ประจำพื้นที่	<div>ก่อนเกิดเหตุ</div> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์การป้องกันภัยส่วนบุคคลให้พร้อมใช้งานและพร้อมใช้- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น การประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนด้านพลังงาน- ตามแผนฉุกเฉิน- ทำหน้าที่ หลังจากได้ประกาศ เริ่มปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขึ้นมา <div>หลังเกิดเหตุ</div> <ul style="list-style-type: none">- ไม่การสนับสนุนในการฟื้นฟูพื้นที่หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน

หมายเหตุ : VP On Call : มีหน้าที่คอยให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และ/หรือ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงงาน on call stand by ได้ภายใน 30 นาที เพื่อประสานหรืออำนวยความสะดวกในการระงับเหตุฉุกเฉิน (ED) จะดำเนินการช่วยเหลือ โดยจะต้องแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

หมายเลขเอกสาร SF9900-1607 Rev 3

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุการณ์และภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

หน้า 30/60

ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบ
ทีมสำรวจพื้นที่ งานนอกพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการ ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการ ประจำพื้นที่	<div>ก่อนเกิดเหตุ</div> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์การป้องกันภัยส่วนบุคคลให้พร้อมใช้งานและพร้อมใช้- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น การประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนด้านพลังงาน- ทำหน้าที่ หลังจากได้ประกาศ เริ่มปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขึ้นมา <div>หลังเกิดเหตุ</div> <ul style="list-style-type: none">- ไม่การสนับสนุนในการฟื้นฟูพื้นที่หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน
ทีมสำรวจพื้นที่ ภายในพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการ ประจำพื้นที่	พนักงานปฏิบัติการ ประจำพื้นที่	<div>ก่อนเกิดเหตุ</div> <ul style="list-style-type: none">- ทำความเข้าใจแผนฉุกเฉินของโรงงาน และประจำพื้นที่- เข้าร่วมการฝึกอบรมและซ้อมแผนฉุกเฉิน ตามแผนงาน ที่กำหนด- ตรวจสอบอุปกรณ์การป้องกันภัยส่วนบุคคลให้พร้อมใช้งานและพร้อมใช้- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เช่น การประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนด้านพลังงาน- ทำหน้าที่ หลังจากได้ประกาศ เริ่มปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขึ้นมา <div>หลังเกิดเหตุ</div> <ul style="list-style-type: none">- ไม่การสนับสนุนในการฟื้นฟูพื้นที่หลังเกิดเหตุฉุกเฉิน

หมายเหตุ : VP On Call : มีหน้าที่คอยให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และ/หรือ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงงาน on call stand by ได้ภายใน 30 นาที เพื่อประสานหรืออำนวยความสะดวกในการระงับเหตุฉุกเฉิน (ED) จะดำเนินการช่วยเหลือ โดยจะต้องแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

หมายเลขเอกสาร SF9900-1607 Rev 3

คู่มือปฏิบัติงาน (Procedure Manual)

แผนการจัดการเหตุการณ์และภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

Emergency and Crisis Management Plan for Radiation Case)

หน้า 29/60

บทที่ 2 มาตราการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

2.1 การเตรียมความพร้อมและการจัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เพื่อประสิทธิภาพในการควบคุมสถานการณ์ ลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ สามารถดำเนินการได้ทันท่วงทีได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัยได้โดยเร็ว บริษัทในกลุ่มไออาร์พีส์ ประกอบด้วย

2.1.1 จัดเตรียมแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

- แนวทางปฏิบัติเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- แนวทางปฏิบัติระหว่างเกิดเหตุ
- แนวทางปฏิบัติกรณีฟื้นฟู และ เยียวยา ภายหลัง เกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน
- โครงสร้างและพื้นที่รับผิดชอบ ในระหว่างแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- รายการอุปกรณ์ช่วยเหลือ อุปกรณ์สื่อสาร และสนับสนุน
- รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน ที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 จัดเตรียม ตรวจสอบ และ บำรุงรักษาอุปกรณ์ตรวจสอบรังสีประจำแต่ละพื้นที่

กำหนดให้หน่วยงาน ฝ่ายบำรุงรักษาโรงงาน เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการด้านเทคนิคทางรังสีของบริษัทฯ และแผนก Safety ดำเนินการตรวจสอบรังสีเป็นประจำทุกภาคเรียน โดยพิจารณาจากประวัติ และการรั่วไหล สภาพอุปกรณ์ ป้ายเตือน และ ข้อสั่งการปฏิบัติงานต่าง ๆ บริเวณที่ใช้รังสี (Control Point) และจุดบันทึกการตรวจสอบรังสีไปเป็นหลักฐาน เพื่อการเฝ้าระวัง อัปเดตรายการรังสี และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสภาพสถานีเทคนิคโนลิยิวคลีร์แห่งชาติต่อไปสามารถตรวจสอบได้ต่อไป

2.1.3 จัดให้มีการฝึกอบรมฉุกเฉิน จัดเตรียมกำลังคน และมีการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานแผนฉุกเฉิน

- การจัดเตรียมกำลังคน และการฝึกอบรม การปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินตลอดจนการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ ในด้านการตรวจสอบรังสี กำหนดให้ แผนกควบคุมการฉุกเฉินและดับเพลิงเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้มีความพร้อม เมื่อเกิด ภาวะฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการเตรียมพร้อมและซ้อมแผนฉุกเฉินโดยมีฝ่ายละยึดดังนี้
- หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผน หน่วยงาน ECC จัดทำแผนและ Review การซ้อมแผนฉุกเฉิน (YEAR PLANNER) ในการซ้อมแผนฉุกเฉินพร้อมแต่ละพื้นที่ใน 5100E-018 ให้เสร็จสิ้นก่อนปฏิบัติงาน (ระหว่างดำเนินการ Review แผนได้)
 - แผนกเจ้าหน้าที่ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในการจัดหาแนวทางในการซ้อมแผนฉุกเฉินตามแผนงาน ที่กำหนด

1.11 ขั้นตอนการปฏิบัติ

เจปประกอบเอกสาร ไออาร์พีส์ จัดเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล เป็น 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 : บัตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับก่อนเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

ระยะที่ 2 : บัตรการตอบโต้ในระหว่างเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

ระยะที่ 3 : บัตรการฟื้นฟูและเยียวยาภายหลังเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน

1.12 เกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติ

เกณฑ์ชี้วัดเพื่อประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ภาพประกอบ	เกณฑ์ชี้วัด
1. ความพร้อมของ EOC กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	ต้องมีการพร้อมในการระงับเหตุภายใน 15 นาที หลังการเริ่ม เหตุการณ์ในระดับ 2
2. ยุทธวิธีรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินของ บริษัท กรณีเกิดเหตุ EOC ต้องไม่ขัดแย้งด้านแหล่งที่ตั้ง	มีป้าย และ Lay out แสดงตำแหน่งที่ชัดเจน
3. การซ้อมแผนฉุกเฉิน	การซ้อมแผนฉุกเฉิน ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินที่ได้กว่า 80 %
4. เวทมนตร์ฐานในการระงับเหตุ ตั้งแต่เริ่มต้น	ไม่เกิน 8.5 นาที (ตามมาตรฐาน NFPA 1710)
5. มีการกำหนดสถานที่หลบภัยในการอพยพ	อพยพภายในพื้นที่ที่ติดเขตเพื่อรับผู้บาดเจ็บภายใน 4 นาที
6. มีการกำหนดสถานที่หลบภัยในการอพยพ	อพยพภายในพื้นที่ที่ติดเขตเพื่อรับผู้บาดเจ็บภายใน 4 นาที
7. อุปกรณ์ดับเพลิงของพื้นที่ ที่กำลังติดตั้ง	ปฏิบัติตามแผนฉุกเฉิน
8. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
9. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
10. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
11. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
12. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
13. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
14. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
15. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
16. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
17. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
18. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
19. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
20. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
21. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
22. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
23. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
24. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
25. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
26. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
27. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
28. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
29. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
30. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
31. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
32. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
33. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
34. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
35. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
36. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
37. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
38. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
39. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
40. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
41. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
42. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
43. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
44. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
45. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
46. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
47. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
48. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
49. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
50. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
51. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
52. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
53. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
54. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
55. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
56. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
57. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
58. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
59. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
60. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
61. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
62. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
63. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
64. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
65. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
66. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
67. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
68. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
69. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
70. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
71. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
72. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
73. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
74. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
75. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
76. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
77. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
78. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
79. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
80. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
81. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
82. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
83. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
84. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
85. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
86. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
87. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
88. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
89. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
90. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
91. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
92. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
93. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
94. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
95. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
96. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
97. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
98. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
99. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน
100. จำนวนรถดับเพลิง	มีจำนวนรถดับเพลิง 6 คัน

- แต่ละแผนดำเนินการซ้อมแผนฉุกเฉินตามกำหนดการ โดยขึ้นชื่อในการซ้อมนั้นให้อยู่บังคับตาม Pre Emergency Plan ของแต่ละพื้นที่ หรือ Scenario สถานการณ์เบื้องต้นที่มีความเสี่ยงสูงขึ้นไป ให้พิจารณาสำหรับนั้นซ้อมเป็นลำดับแรกๆ และหากไม่สามารถซ้อมตามกำหนดได้ให้เน้นพื้นที่ไม่ซ้อมซ้อมได้ออก POSTPONE ตามแบบฟอร์ม SF00F-037 ภาย ECC

- ทุกๆ เดือน หน่วยงาน ECC จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจากบทเรียนของแผนฉุกเฉินของแต่ละพื้นที่ รายงานในแบบประชุม MANFAFORM ประจำเดือน

- สำหรับปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อแผนการแก้ไขได้ทันที จะนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการ แก้ไขในที่ประชุมหลังซ้อม และหากพบปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นอีก หน่วยงาน ECC รายงานให้ต้นสังกัดของปัญหาทราบ และ หากปัญหาดังกล่าว ยังไม่ได้รับการปรับปรุงจะนำเข้าพิจารณาใน MANAGEMENT REVIEW ทุก 6 เดือน

- ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้น ภายในระยะเวลา 6 เดือนจะจัดทำรายงานแจ้ง เพื่อพิจารณาแก้ไข

- MANAGMENT REVIEW

- 2.1.4 โครงสร้างและผู้นำพื้นที่รับผิดชอบ

- การกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ความรับผิดชอบของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับแผนฉุกเฉิน แผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กรณีเกิดรังสีรั่วไหล Emergency and Crisis Management Plan (Radiation Case Action Plan) ตามองค์การได้ระบุไว้ในข้อ 1.8 และ 1.9 พื้นที่ผู้นำพื้นที่รับผิดชอบ ขอแจ้งกล่าวว่าจะต้องมีการปฏิบัติงานโดยเคร่งครัด

- 2.1.5 มาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารในศูนย์บัญชาการภาวะเหตุฉุกเฉิน

- เพื่อให้ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉิน(การควบคุม) ใช้อุปกรณ์ เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงกำหนดรายการ อุปกรณ์สื่อสารที่ต้องจัดตั้งไว้ในศูนย์ อย่างน้อยดังนี้

- VDO Conference

- โทรศัพท์

- ระบบเครือข่าย Internet

- คอมพิวเตอร์

- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

- Printer

- วิทยุสื่อสาร

- LCD Projector & Screen

- ระบบปรับอากาศ

- ระบบไฟฟ้าสำรอง

- CCTV (ทั้ง ECC และระบบ)

- ระบบบันทึกเสียงโทรศัพท์

- ระบบบันทึกเสียงภายในศูนย์

- Board ที่แสดงสถานการณ์เหตุการณ์

- ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนที่

- 1 ชุด

- 2 หมายเลข

- 1 เครือข่าย

- 3 เครื่อง

- 1 เครื่อง

- 1 เครื่อง

- 5 เครื่อง

- 1 เครื่อง

- 2 เครื่อง

- 1 ระบบ

- 7 ตัว

2.1.6 รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ หน่วยงานราชการและเอกชน เกี่ยวข้อง

การขบวนรายชื่อ และเลขหมายโทรศัพท์ของผู้นำพื้นที่ที่มีขีดขอบตามแผนฯ อย่างน้อยมีละ 1 ครั้งตาม ID SF5310-3005 เรื่อง รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์สำหรับภารกิจสำคัญต่อประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

2.1.7 งบประมาณสำหรับการรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

การที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตขึ้น บริษัทฯ จะใช้งบประมาณสำหรับการบริหารสถานการณ์ดังกล่าว ตามระเบียบงบประมาณส่วนกลางฉุกเฉินของระเบียบบริษัทฯ

3.4 รายละเอียดการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.4.1 กรณีการฉุกเฉินทางรังสี ระดับ 3R1

- 3.4.1.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เป็นเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 1 (ER1) ให้ ส่งการแจ้งเตือนทุกคนปฏิบัติงานแผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ และแจ้ง ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อ ขอแจ้งแผนฉุกเฉินระดับ 1 (ER1)
- 3.4.1.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และแจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จุฬาลงกรณ์ฯ หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเบื้องต้น
- 3.4.1.3 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ส่งการแจ้งเตือนการรังสีประจำพื้นที่ ทำการควบคุมพื้นที่ที่เกิดเหตุฉุกเฉินทางรังสี หรือมีอันตรายจากรังสี โดยยกพื้นที่บริเวณหรือพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่เกี่ยวข้องเข้า และปิดป้ายเตือนอันตราย เบื้องต้น
- 3.4.1.4 นำเครื่องตรวจวัดรังสี ตรวจวัดปริมาณรังสีที่แพร่กระจายในบริเวณ เพื่อพิจารณาอันตรายของรังสีที่เกิดขึ้น
- 3.4.1.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พิจารณารวมทีม จำนวนหนึ่งถึงสามคนเพื่อตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุรั่วไหล หากมีผู้เกี่ยวข้องต้องประสานงานกับทีมปฏิบัติการทางรังสี เจ้าหน้าที่ และหากมีผู้เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องให้ไปรวมเพื่อพิจารณาความปลอดภัยที่พบภาพของโรงงานและสิ่งแวดล้อมด้วย ส่วนพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องให้ไปรวมเพื่อพิจารณาความปลอดภัยที่กักทางด
- 3.4.1.6 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินรังสีรั่วไหลและแจ้งศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เพื่อแจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ
- 3.4.1.7 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการฯ ไออาร์พีซี จุฬาลงกรณ์ฯ หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลเหตุการณ์ด้วย
- 3.4.1.8 ผู้ควบคุมเขตประกอบการไออาร์พีซี(OC) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IPFC เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

หมายเหตุ : ในการจัดการกับเหตุรังสีรั่วไหล หากมีเพลิงไหม้ร่วมด้วย ให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) เป็นผู้พิจารณาตัดสินใจในการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้ กรณีเพลิงไหม้ลุกลามมาก ให้ร้องขอทีมดับเพลิง (FIAT TEAM) จากทีมดับเพลิง ตำรวจดับเพลิง และใช้แผนฉุกเฉินประจำพื้นที่ที่กรณีรังสีรั่วไหล(Work Instruction : WIJ ร่วมกับแผนเผชิญเหตุไม่อันตราย แผนสารเคมีอันตรายรั่วไหล

1. เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบัญชาการ (Command Staff)

ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย(Safety Officer : SO) , เจ้าหน้าที่ประสานงาน(Disastion Officer : LO) และ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Public Information Officer : PIO) เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED : Emergency Director)

2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (General Staff)

ประกอบด้วย ส่วนปฏิบัติการ , ส่วนอำนวยการ และ ส่วนสนับสนุน ส่วนปฏิบัติการ ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านดับเพลิงโรงงาน , ผู้ควบคุมพื้นที่จราจร และอพยพเขตประกอบการ ,

ผู้ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน

ส่วนอำนวยการ ได้แก่ ผู้ควบคุมด้านการผลิต , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยี ผู้ควบคุมด้านบริหารและปฏิบัติการเขตประกอบการ , ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน

ส่วนสนับสนุน ได้แก่ (รอง) ผู้ควบคุมด้านพยาบาล และ หัตถการฉุกเฉิน , ผู้ควบคุมด้านสุขภาพ , ผู้ควบคุมด้านสุขภาพอนามัยชุมชน ,ผู้ควบคุมด้านสุขภาพอุบัติเหตุเพลิง , ผู้ควบคุมด้านการจัดการคน Work , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)

(กฎหมาย) ผู้ควบคุมด้านแผนกลยุทธ์องค์กร , ผู้ควบคุมด้านจัดซื้อ , ผู้ควบคุมด้าน

ประกันภัย, ผู้ควบคุมด้านกฎหมาย , ผู้ควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BK)

ผู้ควบคุมด้านการเงิน และ วัสดุนิวเคลียร์ , ผู้ควบคุมด้านบริหารทรัพยากร

ผู้ควบคุมด้านสุขภาพ (BK)

หมายเหตุ

- [2] หัวหน้าทีมดับเพลิงโรงงาน(Fire Chief : FC) จะประเมินสถานการณ์ร่วมกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC)
- [3] การปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการของฝ่ายฉุกเฉินฯ จะอยู่ที่จุดเกิดเหตุ (INCIDENT AREA)
- [4] ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) อาจพิจารณาแต่งตั้งผู้ช่วยผู้สั่งการ ขึ้นเพื่อช่วยช่วยเหลือ, ให้ความปรึกษาและแบ่งเบาภาระ ของ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ได้
- [5] กรณีเกิดเหตุการณ์รุนแรงถึงขั้นไหม้ พื้นที่ทั้งเครื่องจักรภายในระบบใหญ่ ให้พื้นที่ข้างเคียงที่เข้ามาช่วยเหลือ มีหัวหน้าทีม (LT) ที่คอยประสานกับผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่เกิดเหตุ เพื่อปฏิบัติงานที่ตำแหน่งตำแหน่งและให้พ้องผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) พื้นที่เกิดเหตุ
- [6] การปฏิบัติงานของทีมงานจะอยู่ที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) หรือบริเวณหน่วยงาน นั้นๆ
- [7] ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินจะของ จะตั้งอยู่ที่ห้อง ECC ชั้น 9 อาคาร 10 ปี
- [8] หากมีเหตุระลอกหรือบุคคลใดใน IPFC ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกให้เป็นสมาชิกแล้วมีความเกี่ยวข้องกับเรื่อง ในการสนับสนุน ให้ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มีอำนาจในการสั่งการในหน่วยงาน หรือบุคคล ดังกล่าวปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมาย
- [9] ทีมสนับสนุน จะของ และ กองทัพ จะปฏิบัติงานและประสานสถานการณ์ร่วมกันจนเหตุการณ์ สามารถเข้าสู่ภาวะปกติ
- [10] ศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินกรมสุขภาพ จะตั้งอยู่ที่ห้อง และชั้นที่ 3 ชั้น 6 อาคาร 5000 B ของบริษัท ไออาร์พีซี

3.4.2 กรณีภาวะฉุกเฉินทางรังสี ระดับ ER2

3.4.2.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าเหตุรังสีทั่วไปไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 2 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการฉุกเฉิน (ED) เพื่อขอคำแนะนำฉุกเฉินระดับ 2 (กรณีที่เกิดกับผู้ช่วยภาวะฉุกเฉิน (ED) เดินทางมาประจำที่ ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) เปรียบเทียบ สำนักรับการที่ที่ยังไม่ได้มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ทาง ECC จะโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ และให้ประกาศภาวะฉุกเฉินระดับ 2 ของเขตบริหารราชการ (ER2) โดยแจ้งผ่านศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC)

3.4.2.2 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบข้อมูลขั้นต้น และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตบริหารราชการ ไออาร์ทีซี, ศูนย์ฝึกอบรม, หน่วยบริหารราชการ และ อีกระบบที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลขั้นต้น พร้อมเตรียมพร้อมรับสถานการณ์

3.4.2.3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินระดับ 3 ไปยังงาน (SIREN ON) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินในทุกระดับ

หน่วยงานทราบ (SIREN ON ค่ำ 9 วินาที หยุด 3 วินาที สลับกัน 7 ครั้ง)

3.4.2.4 ผู้ควบคุมศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน ขออนุมัติผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉินเพื่อประสานงานไปยังศูนย์ปฏิบัติงานฉุกเฉินทางรังสีสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) หมายเลข 089-200-6243, 02-579-2888 เพื่อขอความช่วยเหลือในสิ่งที่จำเป็นและเร่งด่วนตามระดับเหตุรังสี หรือผ่าน Fax หมายเลขมีรายงานการแจ้งการเกิดภาวะฉุกเฉินทางรังสี (ค ๑) 02-562-0088 และแจ้งกรมโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อทราบข้อมูล

3.4.2.5 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน จะพิจารณาขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น โดยทางผู้ควบคุมภาวะฉุกเฉินของ IRPC ต้องประสานงานการส่งตัวผู้บาดเจ็บไปรักษาที่โรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญการรักษานิวเคลียร์ทางรังสี

3.4.2.6 ผู้ควบคุมการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก อาจขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่สังกัด ปส. เมื่อเส้นทางมาถึงโรงงานและบริเวณจุดสกัดขีปนาวุธ ขึ้นปฏิบัติงานทางรังสี IRPC จะอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ ปส.

3.4.2.7 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ปฏิกิริยาเพื่อสันติ (ปส.) และขอรับสมรรถภาพกำลัง และอุปกรณ์

จากทีมงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลดระดับเหตุ

3.4.2.8 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานสถานการณ์ และ ขอคำปรึกษาจากผู้ช่วยภาวะฉุกเฉิน (ED)

3.4.2.9 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ประกาศจัดตั้งทีมสนับสนุนการระดมเหตุฉุกเฉินโรงงานตามองค์กรในการติดต่อภาวะฉุกเฉิน (ผู้ควบคุมด้านเวชภัณฑ์และฉุกเฉิน มาประจำที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน)

3.4.2.10 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านเวชภัณฑ์และฉุกเฉินตามของเหตุการณ์ ได้หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลขั้นต้นเพื่อเตรียมความพร้อม

3.4.2.11 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) มอบหมายให้ ผู้ควบคุมด้านเวชภัณฑ์และฉุกเฉินตามของเหตุการณ์ ได้หน่วยงานราชการ โรงพยาบาล ไออาร์ทีซี ผ่านช่องทางสื่อสารสร้าง เช่น ระดมทรัพยากร เช่น ทรัพยากรเสียง, ระบบเสียงสาย, โทรศัพท์ และอื่นๆ เพื่อป้องกันความเสียหายและลดระดับเหตุ

3.4.2.12 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ไป บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-2537457-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ไม่มีการเตรียมภัย ให้ไฟฟ้าไปยังศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลทั้งหมดสาย 0-2537-3333

3.4.2.13 ผู้ควบคุมเขตบริหารราชการไออาร์ทีซี จะแจ้งข้อมูลไปบริษัท NON IRPC เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน

3.4.2.14 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติให้ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รายงานเหตุการณ์และ เสนอขอขยายภาวะฉุกเฉินต่อผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ซึ่งหาก ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) พิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมสามารถยกเลิกเหตุภาวะฉุกเฉิน ก็จะเป็นผู้ประกาศยกเลิกเหตุฉุกเฉินและสั่งการให้ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) แจ้งผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงานรับทราบ

3.4.2.15 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และภายนอก) รับทราบและ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตบริหารราชการ ไออาร์ทีซี, ศูนย์ฝึกอบรม, หน่วยบริหารราชการ และ อีกระบบที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลเหตุการณ์และ

3.4.2.16 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) กดสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินภาวะฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินไม่ทุกระดับหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ค่ำ 26 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

3.4.3 กรณีเหตุรังสีทั่วไป ระดับ 3 (ER3) (รุนแรงระดับท้องถิ่น/อำเภอ)

- ทีมค้นหาภัยฉุกเฉินเร่งด่วนของ ระดับ 1
- ทีมค้นหาภัยฉุกเฉิน ระดับ 2

3.4.3.1 ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ประเมินสถานการณ์ เห็นว่าพื้นที่เกิดเหตุฉุกเฉินขนาดใหญ่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ เป็นเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (ER3) ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) ขอคำปรึกษาผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอคำแนะนำฉุกเฉินระดับ 3 เมื่อ ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ขอพิจารณาอนุมัติแล้วเห็นสมควร ระดับ 3 กับ ผู้ช่วย กฤษฎ. ที่ให้สัตยาบันเรื่องกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและสารเคมี หลังจากได้รับการอนุมัติ ให้ประกาศภาวะฉุกเฉินฉุกเฉินระดับ 3 ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบข้อมูลขั้นต้น และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตบริหารราชการ ไออาร์ทีซี, ศูนย์ฝึกอบรม, หน่วยบริหารราชการ และ อีกระบบที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูลขั้นต้นเพื่อลดระดับเหตุฉุกเฉิน

3.4.3.2 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ส่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องอุปกรณ์เร่งด่วนจาก กอง.ปท.ท้องถิ่น, กอง.ปท. อำเภอ, กลุ่ม EMAG (Emergency Mutual Aid Group) กลุ่ม PTT, สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ (ปส.) โดยมีตัวแทนจากฝ่ายผู้รักษาโรงงาน ประสานงาน (MUTUAL AID COORDINATOR : MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประจักษ์จุดประสานงาน ตามแผนที่ กำหนด

3.4.3.4 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ส่งการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (ECC) ขอความช่วยเหลือ เรื่องทรัพยากรจาก บริษัท UBEC, โรงพยาบาลระยอง และ สสจ (เพื่อช่วยประสานขอจากโรงพยาบาลเครือข่ายในจังหวัดระยอง) โดยมีตัวแทนจากสำนักงานพลังงานในกรมประปา (MUTUAL AID COORDINATOR : MC) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประจักษ์จุดประสานงาน ตามแผนที่ กำหนด

3.4.3.5 ผู้อำนวยการภาวะฉุกเฉิน (ED) ส่งการให้ ผู้ควบคุมด้านสุขภาพ จัดยานพาหนะสำหรับเจ้าหน้าที่ได้รับผลกระทบไปรวมพลที่จุดรวมพลของเขตบริหารราชการ ไออาร์ทีซี

3.4.3.6 ผู้ควบคุมเขตประกอบการไออาร์ซี(IMP) จะแจ้งข้อมูลกับบริษัท NON IRPC เป็นระยะๆ เพื่อเตรียมพร้อมในการรองรับ

สถานการณ์ฉุกเฉิน

3.4.3.7 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นายอำเภอ), ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เดียวกันจึงขอ ประสาน การ "ไออาร์ซีที่รั่วไหล" เพื่อรับแจ้งและประเมินสถานการณ์ และดำเนินการฉุกเฉิน โดย ผู้อำนวยการการฉุกเฉิน (ED) จะรายงานสถานการณ์และข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- วัตถุประสงค์ของการเกิดเหตุฉุกเฉิน, ความรุนแรง, ผลกระทบ และการให้ความช่วยเหลือ
- แจ้งตัวกำกับพื้นที่ อุปกรณ์ ที่ใช้งานสนับสนุน
- วัตถุประสงค์ของแผนสำรอง ปริมาณความรุนแรงถึง จัดตั้งรั้วกั้นเพื่อความปลอดภัย และ ยุทธวิธี ที่ใช้ในการระงับเหตุ
- อื่นๆ

3.4.3.8 ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นาย อบ.ค.) , ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอเมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย พิจารณาจัดตั้งศูนย์ อำนวยการเฉพาะกิจระดับท้องถิ่น / อำเภอ (ศผอ.) ตามแผนปฏิบัติการการฉุกเฉิน จังหวัดระยอง โดยมี ผู้อำนวยการท้องถิ่น (นาย อบ.ค.) , ผู้อำนวยการอำเภอ (นายอำเภอ เมืองระยอง) หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Command) มีอำนาจสูงสุด ตามกฎหมายโดยการให้ข้อมูล คำแนะนำปรึกษา และประสานงานของเจ้าหน้าที่ของ เขตประกอบการไออาร์ซี (ED, OC และ MC)

3.4.3.9 เจ้าหน้าที่ระงับเหตุของ กอ.ป.บ.ก.ท้องถิ่น, กอ.ป.บ. อำเภอเมืองระยอง ร่วมปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ "ไออาร์ซี" ร่วม ระงับเหตุ ซึ่งหากไม่สามารถควบคุมได้และมีการลุกลามขยายตัวจนได้ใหญ่ต่อไปเรื่อยๆ ว่าจะต้องขออนุมัติให้เคลื่อนย้ายและ จัดตั้งระยอง ระดับ 2 จากผู้ว่าการจังหวัด

3.4.3.10 หากสามารถควบคุมสถานการณ์และระงับเหตุได้ ให้ผู้สั่งการการฉุกเฉิน (OC ร่วม) รายงานสถานการณ์และเสนอขอยกเลิก การฉุกเฉินเพื่อผู้อำนวยการฉุกเฉินร่วม (IC, ED) ซึ่งหากพิจารณาข้อมูลเห็นว่าเหมาะสมแก่ยกเลิกเหตุการณ์ฉุกเฉิน ก็จะประกาศยกเลิกและเคลื่อนย้าย และสั่งการให้ กอ.ป.บ.ก.ท้องถิ่น, กอ.ป.บ. อำเภอเมืองระยอง แจ้งผ่านศูนย์เกาะแก้ว ให้หน่วยงานราชการทราบ

3.4.3.11 ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์ซี, ชุมชนโดยรอบ ,หน่วยงานราชการและ เอกชนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์ส่งมา

3.4.3.12 ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-265-72497-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้ส่งโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว ให้โทรไป ถึง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่ออำนวยความสะดวกหมายเลข 0-2537-3333 และดำเนินการประเมินเหตุฉุกเฉิน (ป.ร.) ที่เบอร์ 089-200-6243, 02-579-2888 พร้อมทั้ง Fax แบบฟอร์มรายงานการแจ้งการเกิดเหตุฉุกเฉินทางรังสี (ค ๑) 02-562-0086 ว่า เหตุการณ์ส่งมา

3.4.3.13 ศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) ทดสอบชุดแจ้งเหตุฉุกเฉินการฉุกเฉิน (SRSEN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุก หน่วยงานทราบ (SRSEN OFF ตั้ง 25 วินาที จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (ทุกระดับที่ท้องถิ่น/อำเภอ) ของเขตประกอบการไออาร์ซี ระยอง ทาง กรมพท จะยกระดับเป็น ศูนย์อำนวยการฉุกเฉิน (Emergency Management Center –EMC) ตามแผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับฉุกเฉิน โดยพื้นที่ที่ไม่สามารถควบคุมเหตุไว้ได้ และต้องการการสนับสนุนภายนอก ที่มีขึ้นแล้วหรือไม่ จะ ส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสานไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทาง บริษัท ปตท. จะได้ให้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center – EMC) ขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการใน การระงับเหตุฉุกเฉิน และบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ : กลุ่ม ปตท. .
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจระดับท้องถิ่น/อำเภอที่หมายเลข 1 สถานที่ตั้งที่ปลอดภัยในเขตพื้นที่เกิดภัยที่หมายเลข 2 จะอยู่ที่ศูนย์ ราชการอำเภอ , โรงเรียน หรือสถานที่อื่นๆ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ โดย พิจารณาตาม สภาพพื้นที่ที่ถกด้วย เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุนความสะดวกและปลอดภัยในการจัดการ และ การขอรับการสนับสนุน ฯลฯ

3.4.4 กรณีเกิดเหตุรั่วไหล ระดับ 3 (ECC) (ทุกระดับจังหวัด)

- เห็นชอบกับแผนฉุกเฉินจังหวัดระยอง ระดับ 2
- เห็นชอบกับแผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 3

3.4.4.1 กรณีที่ไม่สามารถควบคุมเหตุฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง ได้เกิดคิดความสามารถ ตามแผนการฉุกเฉินระดับที่ 1 ของ จังหวัดระยอง (ในเขตปฏิบัติการตามแผนการฉุกเฉิน ระดับ 1 จังหวัดระยอง) ซึ่งรายงานสถานการณ์ให้ กอ.ป.บ. จังหวัดระยอง ทราบ สถานการณ์แล้วทั้งนี้ทั้งยังต่อเนื่องที่ส่งทางห้องขึ้นและกระทรวงสาธารณสุขจังหวัดระยอง (ปท.จังหวัด) จะ ประเมินสถานการณ์ว่าเหตุการณ์ระดับที่ 1 จังหวัดระยอง มีแนวโน้มจะลุกลามขยายวงถึงระดับที่ 2 ของจังหวัดระยองหรือไม่ แล้วรายงานต่อผู้ว่าการจังหวัดระยอง (ผู้ว่าการจังหวัด) เพื่อพิจารณา ยกระดับความรุนแรงแผนแผนปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉินจังหวัดระยอง แจ้งไปยังต่าง ๆ ทั้ง 9 ฝ่ายประจำที่ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจจังหวัด ใต้แม่

- ส่วนปฏิบัติการ (Operations)
- ส่วนอำนวยการ (Planning)
- ส่วนสนับสนุน (Logistic)

โดยมีผู้ว่าการจังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย เป็น ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (IC : Incident Command) มีอำนาจสูงสุด ตาม กฎหมาย และจัดตั้งทีมปฏิบัติการเพื่อช่วยเหลือสนับสนุน และระงับเหตุฉุกเฉินตามแผนของหน่วยงานที่ได้จัดทำไว้โดยการ ปฏิบัติงานในเหตุที่เสี่ยงต่อระดับ 3 สถานการณ์ของ บริษัทไออาร์ซี (MC) เป็นผู้ใช้ข้อมูล และอำนวยความสะดวก

3.4.4.2 ผู้สั่งการการฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์ในการระงับ โดยมีแผนสนับสนุนต่างๆ ของบริษัท ไออาร์ซี และ สำนักงานศูนย์เหตุฉุกเฉิน (ป.ร.) เป็นผู้ใช้ข้อมูลในด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานสนับสนุนเหตุฉุกเฉินจากหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4.4.3 ผู้สั่งการการฉุกเฉินร่วม (OC ร่วม) ประเมินสถานการณ์หากต้องการการ และกำลังพลต้องร้องขอไปยัง ศูนย์อำนวยการ เฉพาะกิจจังหวัด เพื่อไม่ให้เกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยการอนุมัติจากผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Command)

3.4.4.4 ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี รับทราบสถานการณ์เพิ่มเติม

3.4.4.5 กรณีเกิดภัยพิบัติความรุนแรงของ จังหวัดยะลา ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Command) รับรองการสนับสนุนจาก รัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรงเป็น สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สถานการณ์ที่หนักหน่วงใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงยิ่งขึ้น ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หรือ ตามกฎหมายอื่นๆ)

3.4.4.6 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่การปกติให้ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดยะลา (ปจ.จังหวัด) ในฐานะ เลขานุการศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ ระดับจังหวัด รายงานสถานการณ์และขอยกเลิกแผนฉุกเฉินแล้ว ผู้ว่าราชการจังหวัด ยะลา หรือ ผู้บริหารมอบหมาย (ผู้บัญชาการเหตุการณ์ IC : Incident Command) ซึ่งกาพิจารณาข้อเสนอสืบค้นเห็นว่าเหมาะสมต่อการยกเลิกภาวะฉุกเฉินจะประกาศยกเลิกแผนฉุกเฉิน และสั่งการให้ ปจ.จังหวัด แจ้งผ่านผู้เกี่ยวข้อง ให้ทุกหน่วยงานทราบรวมถึงสำนักงานปฏิกูลภัยรังสี (ปส)

3.4.4.7 ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC) ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบหน่วยงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ชุมชนโดยรอบ, หน่วยงานราชการ, เกษนที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล เหตุการณ์เสี่ยง

3.4.4.8 ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-2537-937-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และหลังจากได้รับโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลทั้งหมด 0-2537-9333 และสำนักงานปฏิกูลภัยรังสี (ปส) ที่เบอร์ 089-200-6243, 02-579-2888 หรือส่ง Fax แบบฟอร์มรายงานการจัดการเหตุฉุกเฉินทางรังสี (ค ๑) 02-562-0088 ว่าเหตุการณ์เสี่ยง

3.4.4.9 ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC) ทดสอบแผนแจ้งเหตุฉุกเฉินการฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วันที่ จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (รุนแรงระดับจังหวัด) ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ระยอง สม. กลุ่มสห ธารระดับ เป็น ศูนย์บริหารการวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตาม แผน BCM
- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขอบข่ายกลุ่ม โดยพื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ จะต้องมีการสนับสนุนจากภายนอก ที่มีมี แนวโน้ม จะส่งผลกระทบอย่างรุนแรง ต่อภาพชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทง บริษัท ปตท. จะได้ตัดสินใจ ศูนย์บริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน (Emergency Management Center - EMC) ขึ้น เพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติการในการระงับวิกฤต แผนบริหารจัดการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ กลุ่ม ปตท.
- [3] กรณีที่รั่วไหลของน้ำมันจากแท่นจะระดับจังหวัด
 - ที่แผนที่ 1 สถานที่ปล่อยน้ำมันในพื้นที่ติดกับ
 - ที่แผนที่ 2 จะอยู่ที่ศูนย์ราชการจังหวัด , อำเภอ , จังหวัด เพื่อรายงานที่เข้า ขึ้นอยู่ด้วยความเหมาะสม ที่สามารถอำนวยความสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากพื้นที่ที่ติดกับ เช่น ระยะห่างจากจุดที่เกิดภัย อุปกรณ์สนับสนุน ความสะดวกและปลอดภัยในการจัดการ และการบริหารจัดการสนับสนุน ฯลฯ

3.4.5 กรณีเกิดเหตุรังสีรั่วไหล ระดับ 4 (ER4)

- เชิญเจ้าหน้าที่นคราธิ ระดับ 3 และ 4 ตามลำดับ (ตามมาตรฐาน ความรุนแรงของสถานการณ์โดยตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ)
- เชิญแพทย์ที่แผนฉุกเฉิน บริษัท ปตท. ระดับ 4

3.4.5.1 กรณีเกิดเหตุความรุนแรงของ จังหวัดยะลา ผู้บัญชาการ เหตุการณ์ (IC : Incident Command) รับรองการสนับสนุนจาก รัฐบาล และขอยกระดับความรุนแรงเป็น สถานการณ์ขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงและกว้างขวาง และ สถานการณ์ที่หนักหน่วงใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงยิ่งขึ้น ตามลำดับ (พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, แผนฉุกเฉินทางรังสีและรังสีแห่งชาติ พ.ศ. 2553 หรือตามกฎหมายอื่นๆ) โดยให้มีการปฏิบัติงานแผนอย่างเคร่งครัด

3.4.5.2 ให้ทุกหน่วยงานในบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) ทั้งระยอง และ กลุ่มสห ระงับดำเนินการให้เหตุผลและ ภาวะวิกฤติ ผู้ใดโดยวิธีใดๆโดยไม่มีการขอ ปรึกษา, ถึงเขตอื่น, ชื่อเสียง, ทรัพย์สิน, ทรัพย์สิน โดยไม่ถูกต้อง โดยไม่ถูกต้องตามแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและการะวิกฤติ (Emergency and Crisis Management Plan) อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- ให้ทีมแนวหน้าและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ในการระงับเหตุฉุกเฉิน
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่ออาจส่งผลกระทบต่อชีวิตทรัพย์สินและชุมชนโดยรอบเพื่อทราบการไออาร์พีซี
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านสุขภาพ และเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยทางต่อเนื่อง
- จัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อลดผลกระทบด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร
- จัดการระดับจังหวัดทางธุรกิจ สื่อสารมวลชน กลไกภาครัฐ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

3.4.5.3 เมื่อควบคุมสถานการณ์ได้และเหตุการณ์เข้าสู่การปกติให้ ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC)ส่ง SMS แจ้งให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบงาน (ทั้งภายใน และ ภายนอก) รับทราบ และ แจ้งให้ทุกพื้นที่ในเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ชุมชน โดยรอบ, หน่วยงานราชการและ เกษนที่เกี่ยวข้อง รับทราบข้อมูล เหตุการณ์เสี่ยง

3.4.5.4 ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC) รายงานสถานการณ์ให้ บริษัท ปตท. รับทราบ ผ่าน ศูนย์สื่อสาร ปตท. ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-2537-937-8 ตามแบบฟอร์ม Emergency Incident Report และ หลังจากได้รับโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว ให้โทรไปยัง ศูนย์สื่อสาร ปตท. เพื่อยืนยันข้อมูลทั้งหมด 0-2537-9333 และสำนักงานปฏิกูลภัยรังสี (ค ๑) 02-562-0088 ว่า เหตุการณ์เสี่ยง

3.4.5.5 ศูนย์ควบคุมฉุกเฉิน (ECC) ทดสอบแผนแจ้งเหตุฉุกเฉินการฉุกเฉิน (SIREN OFF) เพื่อประกาศเหตุฉุกเฉินให้ทุกหน่วยงานทราบ (SIREN OFF ดัง 25 วันที่ จำนวน 1 ครั้ง)

หมายเหตุ :

- [1] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3 (รุนแรงระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ของเขตประกอบการไออาร์พีซี ระยอง ทง กลุ่มสห ธารระดับเป็นศูนย์บริหารการภาวะวิกฤตและความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center -CMC) ตามแผน BCM

- [2] กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินขยายตัวฉุกเฉิน โดยที่พื้นที่ไม่สามารถควบคุมเหตุได้ และต้องการการสนับสนุนจากภายนอก (ระดับประเทศ/ต่างประเทศ) ที่มีอำนาจหน้าที่ จะส่งผลกระทบต่อภาพพจน์ชื่อเสียงของ ปตท. ต้องมีการติดต่อประสาน ไปยังศูนย์สื่อสารของ ปตท. เพื่อทางบริษัท ปตท. จะได้ใช้ศักยภาพศูนย์บริการจัดการภาวะวิกฤต และควบคุมสื่อทางธุรกิจ (Crisis & Business Continuity Management Center - CMCC) ขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการในการรับมือเหตุฉุกเฉิน แผนบริหารการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต - กลุ่ม ปตท. *
- [3] สถานที่ตั้งของศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจระดับประเทศ ตั้งอยู่ตามสัดส่วนหน่วยงานภาค

3.5 การติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเริ่มมีแนวโน้มในหลายรายการไฮโดรเจนรั่ว จะดำเนินการแจ้งเหตุเบื้องต้นให้กับผู้รับผิดชอบด้านสื่อของบริษัท ไฮโดรเจนรั่ว , จนกระทั่งได้รับผลกระทบ, บริษัท NON IRPC ต่างๆ ที่ขึ้นในเขตราชอาณาจักร และหน่วยงานราชการ ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมกรณีที่เหตุฉุกเฉินอาจมีผลกระทบรุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านทางศูนย์ควบคุมการฉุกเฉิน (ECC) และหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท ดังนี้

รายละเอียด		ระดับ 1 - ระดับ 4
เจ้าพนักงานประจำบริษัท ไฮโดรเจนรั่ว (มทพ)	กลุ่มสาย ทอกลิต	SFOS เจ้าหน้าที่ควบคุมความปลอดภัยทางรังสี โทร 094-2513518
	ศูนย์ควบคุม อุทก	M111 เจ้าหน้าที่เทคนิครั่วสารระดับที่ 1 PLSE/HD และ PLP 1,2/PP 1,2
	ศูนย์ควบคุม ศัพท์รั่วสาร M131	เจ้าหน้าที่เทคนิครั่วสารระดับที่ 1 HEAN (NTU) และ (REDC)DOC
	ศูนย์ควบคุม สื่อมวลชน	M163 เจ้าหน้าที่เทคนิครั่วสารระดับที่ 1 PWP2 (PW2)
	ศูนย์ควบคุม ทรัพยากรสื่อ M211	เจ้าหน้าที่เทคนิครั่วสารระดับที่ 1 BOD/LOU 081-782-8078
ศูนย์ควบคุม กองทัพ		M221 เจ้าหน้าที่เทคนิครั่วสารระดับที่ 1 SAPP(PS)

รายละเอียด		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
NON IRPC GROUP	บริษัท TPEL	บริษัท TPEL	บริษัท TPEL	บริษัท TPEL	บริษัท TPEL
	บริษัท Diap	บริษัท Diap	บริษัท Diap	บริษัท Diap	บริษัท Diap
	บริษัท UBE	บริษัท UBE	บริษัท UBE	บริษัท UBE	บริษัท UBE
	บริษัท TNC	บริษัท TNC	บริษัท TNC	บริษัท TNC	บริษัท TNC
	บริษัท RAC	บริษัท RAC	บริษัท RAC	บริษัท RAC	บริษัท RAC
การประสานแจ้ง บริษัทหน่วยงานราชการและชุมชน	บริษัท BIG	บริษัท BIG	บริษัท BIG	บริษัท BIG	บริษัท BIG
	บริษัท TK	บริษัท TK	บริษัท TK	บริษัท TK	บริษัท TK
	CHP2	CHP2	CHP2	CHP2	CHP2
	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ
	บริษัท เจริญ	บริษัท เจริญ	บริษัท เจริญ	บริษัท เจริญ	บริษัท เจริญ
	บริษัท ศพ	บริษัท ศพ	บริษัท ศพ	บริษัท ศพ	บริษัท ศพ
	บริษัท บ้านแดง	บริษัท บ้านแดง	บริษัท บ้านแดง	บริษัท บ้านแดง	บริษัท บ้านแดง
	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ
	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ	บริษัท นาคาขวัญ

รายละเอียด	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4
การประสานแจ้ง บริษัทเอกชน	เทปาสนคร	เทปาสนคร	เทปาสนคร	เทปาสนคร
	บริษัท เมืองระยอง	บริษัท เมืองระยอง	บริษัท เมืองระยอง	บริษัท เมืองระยอง
	ป.ก. จังหวัดระยอง	ป.ก. จังหวัดระยอง	ป.ก. จังหวัดระยอง	ป.ก. จังหวัดระยอง
	สศจ. ระยอง	สศจ. ระยอง	สศจ. ระยอง	สศจ. ระยอง
	รพ. ระยอง	รพ. ระยอง	รพ. ระยอง	รพ. ระยอง
การประสานแจ้ง บริษัท	บริษัท สัมพันธ์	บริษัท สัมพันธ์	บริษัท สัมพันธ์	บริษัท สัมพันธ์
	จังหวัด	จังหวัด	จังหวัด	จังหวัด
	สภ. ระยอง	สภ. ระยอง	สภ. ระยอง	สภ. ระยอง
	แรงงานจังหวัด	แรงงานจังหวัด	แรงงานจังหวัด	แรงงานจังหวัด
	ระยอง	ระยอง	ระยอง	ระยอง
การประสานแจ้ง บริษัท	สศจ. ระยอง	สศจ. ระยอง	สศจ. ระยอง	สศจ. ระยอง
	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ
	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ
	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ
	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ	อื่นๆ
การประสานแจ้ง บริษัท	กลุ่ม EMAG	กลุ่ม EMAG	กลุ่ม EMAG	กลุ่ม EMAG
	ฝ่ายความมั่นคง	ฝ่ายความมั่นคง	ฝ่ายความมั่นคง	ฝ่ายความมั่นคง
	ปตท.	ปตท.	ปตท.	ปตท.
	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น	เพื่อทราบข้อมูลเบื้องต้น
	เตรียมพร้อม	เตรียมพร้อม	เตรียมพร้อม	เตรียมพร้อม
ช่องทางติดต่อประสาน	ภายใน	ภายใน	ภายใน	ภายใน
	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน
	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร
	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom
	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS
ช่องทางติดต่อประสาน	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย
	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร
	ภายใน	ภายใน	ภายใน	ภายใน
	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน
	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร
ช่องทางติดต่อประสาน	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom
	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS
	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย
	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร
	ภายใน	ภายใน	ภายใน	ภายใน
ช่องทางติดต่อประสาน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน
	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร
	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom
	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS
	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย
ช่องทางติดต่อประสาน	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร
	ภายใน	ภายใน	ภายใน	ภายใน
	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน
	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร
	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom
ช่องทางติดต่อประสาน	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS
	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย
	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร
	ภายใน	ภายใน	ภายใน	ภายใน
	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน	โทรศัพท์ภายใน
ช่องทางติดต่อประสาน	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร	วิทยุสื่อสาร
	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom	ระบบ Intercom
	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS	ระบบ SMS
	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย	ระบบเสียงตามสาย
	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร	ระบบโทรสาร

3.7 การแจ้งเตือน

การสื่อสารกับสาธารณะในการดูแลเหตุการณ์หรือภาวะวิกฤตควรยึดหลักในการเตรียมแผนล่วงหน้า ดังนี้

- Contact : แสดงให้เห็นว่าบริษัทห่วงใยและให้ความสำคัญกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้เกี่ยวข้อง
- Clarity : ง่ายต่อการที่จะแปลข่าวให้กระชับและชัดเจน
- Coordination : ประสานงานเพื่อแจ้งให้พื้นที่ที่เกี่ยวข้องทั่วทั้งบริษัทที่จะเป็นผู้ให้ข่าว
- Co-operation : ให้ความร่วมมือโดยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับภาคส่วนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
- Consistency : ตรวจสอบข้อมูลที่จะแปลข่าวให้มีความถูกต้องชัดเจนและไม่ให้ข้อมูลที่มีความขัดแย้งตนเองและให้ตรวจสอบยืนยันเพื่อหลีกเลี่ยงแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือโดยไม่เปลี่ยนแปลง
- Consultation : หากมีผู้รับหมายหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกันทั่วทั้งจะแปลด้วยให้พิจารณากับผู้เกี่ยวข้องก่อนการทำการข่าวความแปลข่าว
- Control : ความถูกต้องให้ข้อมูลโดยไม่ให้รั่วออกจากจุดบรรจบที่เดียวโดย

ผู้มีอำนาจในการแปลข่าว

เหตุการณ์ระดับ 1	เหตุการณ์ระดับ 2	เหตุการณ์ระดับ 3	เหตุการณ์ระดับ 4
กรณีแจ้งไม่ทันต้องแปลข่าว) ผู้ออกข่าวในการแปลข่าว ปฏิบัติตาม	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
ระดับ 3 และ 4			

หากมีจัดมีการแปลข่าว ต้องจัดเตรียมร่างทั้งแปลข่าว พร้อมแนวทาง คำถาม-คำตอบ ให้แก่ผู้บริหารที่เป็นผู้แปลข่าว ตลอดจนวางแผนการประชาสัมพันธ์สื่อมวลชนในการแปลข่าว

หมายเหตุ ข้อแผนการจะใช้ห้อง AUDITORIUM ชั้น 2 อาคาร 10 ปี หรือ ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีหรือ สถานที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม

3.6 แผนการอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

การปฏิบัติงานผู้อยู่ในเขตพื้นที่เกิดเหตุการณ์หรือโรงงานที่มีเหตุฉุกเฉินปฏิบัติงานดังนี้

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 1 ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่ไม่เกี่ยวข้องกับกรณีฉุกเฉิน เมื่อได้ข้อมูลฉุกเฉินแจ้งเหตุให้บุคลากรพื้นที่และอพยพไปยังจุดรวมพลโดยออกของจุดที่เกิดเหตุ พร้อมรับรายงานตัวต่อ หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน เพื่อแจ้งจำนวนพนักงานในพื้นที่รวมพลหรือไม่ พร้อมรายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบหากพบว่ามีพนักงานสูญหาย และประสานกับ ผู้บัญชาการดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหายต่อไป

กรณีเป็นพนักงานผู้รับหมาย ให้อาสาพนักงาน จป. ผู้รับหมายของบริษัฯ เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายงานให้หัวหน้าทีมผู้ตรวจสอบจำนวนพนักงาน รับทราบ และ รายงานข้อมูลให้ ผู้สั่งการภาวะฉุกเฉิน (OC) รับทราบหากพบว่ามีพนักงานผู้รับหมายสูญหาย จะประสานกับ ผู้บัญชาการดับเพลิง (FC) เพื่อส่งทีมเข้าค้นหาผู้สูญหาย ต่อไป

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 2 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 2 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ และพนักงานผู้รับหมาย ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยของเขตประกอบการ ไออาร์พีซี จะรวมไปเอกสาร SF9900-3602 มีทั้งหมด 8 จุดดังนี้

- จุดรวมพลบริเวณโรงอาหาร
- จุดรวมพลบริเวณ POWER PLANT
- จุดรวมพลบริเวณจุด 15 C
- จุดรวมพลบริเวณจุด 13 A
- จุดรวมพลบริเวณจุด T1
- จุดรวมพลบริเวณที่พัก OC3
- จุดรวมพลบริเวณโรงเรือน IRPCT
- จุดรวมพลบริเวณถัง SUB ไฟฟ้า IP

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระดับ 3, 4 หากเกิดเหตุการณ์รุนแรงจนถึงระดับ 3 หรือ 4 จะมีการอพยพพนักงานของพื้นที่เกิดเหตุ พนักงานพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและพนักงานผู้รับหมาย ไปรวมพลที่จุดพลที่ปลอดภัยบริเวณนอกเขตประกอบการ ไออาร์พีซี ซึ่งได้กำหนดไว้ 2 จุด ได้แก่

- ศูนย์การเรียนรู้เครือข่ายชุมชน ไออาร์พีซี
- บ้านพักพนักงานไออาร์พีซี บริเวณ เขากันแสง

การอพยพชุมชน เพื่อให้การปฏิบัติงานในการฉุกเฉินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแผนภาวะฉุกเฉิน (ECC) จะมีการแจ้งเหตุไปยังชุมชนที่ได้รับผลกระทบผ่านระบบ SMS และแจ้งข้อมูลให้กับแผนกชุมชนสัมพันธ์เขตประกอบการ ไออาร์พีซี เพื่อประสานกับผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่เกิดเหตุและในพื้นที่ใกล้เคียงแจ้งจากที่ได้รับแจ้งเหตุแล้ว ประธานชุมชนจะมีการเรียกประชุมคณะกรรมการชุมชน ตามแผนอพยพชุมชน ซึ่งจะส่งชุมชนที่ได้จัดทำให้เพื่อเตรียมพร้อมหากได้รับการประสานหรือสั่งการ จาก ผู้อำนวยการท้องถิ่น , อำเภอ หรือ จังหวัด ให้มีการอพยพชุมชน ไปยังจุดอพยพที่ปลอดภัย

บทที่ 4 มาตราการฟื้นฟู และ เยียวยา ภายหลัง เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

4.1 การสอบสวนอุบัติการณ์ และการประเมินความเสี่ยง

เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะวิกฤต ผู้จัดการฉุกเฉิน จะต้องจัดการกับเหตุการณ์เบื้องต้น ไม่ไปรบกวนการสอบสวนอุบัติการณ์ (IMSR : Incident Management System ในระบบ ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากเริ่มจะต้องมีการจัดตั้งผู้บัญชาการ เหตุฉุกเฉินโดยวิธีการทั้งหมดให้เป็นไปตามเอกสาร SF9100-1602 : การตอบสนองอุบัติการณ์

4.2 การฟื้นฟูสภาพจิตใจพนักงาน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย และจิตใจของพนักงานที่เสี่ยงที่จะเป็นเหตุ รวมทั้งครอบครัวของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุที่ได้รับ ผลกระทบ โดยมีความละเอียดรอบคอบที่ผู้บังคับ

- ควรรายงานข้อร้องเรียนและข้อกังวลของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ โดยแยกแยะเป็น ผู้ที่เสียชีวิต ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บสาหัส ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย และผู้ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บแต่อาจจะได้รับผลกระทบด้านจิตใจ
- ให้พนักงานที่ได้รับบาดเจ็บในเหตุการณ์ฉุกเฉิน และที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ได้รับการดูแลสุขภาพทางกายและจิตใจ

- ผู้บริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินและหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่โรงพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานระบบเหตุฉุกเฉินร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินที่โรงพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานอื่นๆ ร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาพนักงานในสังกัดที่เข้าร่วมระบบเหตุฉุกเฉินที่โรงพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ร่วมกับ Safety ประจักษ์ที่พิจารณาพนักงานในสังกัดที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่โรงพยาบาล

- โรงพยาบาลเพื่อส่งต่อพนักงานเข้ารับการรักษาพยาบาลด้านสุขภาพที่โรงพยาบาล
- หน่วยแพทย์วิภาควิทยาภาพ ประสานโรงพยาบาลเพื่อจัดแพทย์เพื่อตรวจประเมินด้านสุขภาพพนักงาน ผู้ร่วมระบบเหตุฉุกเฉิน และหรือบุคลากรที่ได้รับผลกระทบจากการณ์

- กรณีมีพนักงานได้รับบาดเจ็บ จัดคนดูแลพนักงานที่พ่นไปมารบับรักษา หรือกายาพยาบาลจัดเตียงของพนักงานเป็นระยะตามความเหมาะสม จนพนักงานหายและสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติ
- จัดหา ห้องนอนพนักงานที่เหมาะสมกับสภาพของพนักงานที่ส่งผลกระทบที่จิตใจ แสดงความเสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจัง ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่พนักงานเสียชีวิต ประสานงบดูแล ซึ่งส่งค่าความเข้าใจ แสดงความเสียใจ และประเมินความเสียหาย
- เสียหายทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ โดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

4.3 การฟื้นฟูสภาพจิตใจประชาชน ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลสุขภาพทางกาย จิตใจ และ ทรัพย์สิน ของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่ได้รับผลกระทบ
- จัดหน่วยสาธารณสุขไปยังโรงพยาบาล และชุมชนต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือ และหลายหน่วยงาน
- กรณีมีประชาชนได้รับบาดเจ็บ จัดตามดูแลความก้าวหน้าในการรักษา หรือการเยียวยาจากผู้ได้รับบาดเจ็บเป็นระยะตามความเหมาะสม หน่วยงานและสามารถส่งญาติที่รับผิดชอบ
- กรณีที่มีประชาชนเสียชีวิต หรือ ทายาทได้รับความเสียหาย ประสานงบดูแล ซึ่งส่งค่าความเข้าใจ แสดงความเสียใจ และรับผิดชอบอย่างจริงจังให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่พนักงานได้รับบาดเจ็บ จิตใจและทรัพย์สิน โดยเป็นไปตามหลักของกฎหมาย และตามนโยบายของบริษัท ไออาร์พี จำกัด (มหาชน)

4.4 การฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูสภาพสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับ หรือได้รับผลกระทบ โดยรายละเอียด ดังนี้

- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมที่เสียหายและสภาพแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนที่เดือดร้อน และพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประเมินสถานการณ์และมอบหมายให้ผู้สนใจรับผิดชอบดำเนินการแก้ไขพื้นที่ที่มีการยกเลิกการฉุกเฉิน
- จัดหน่วยเคลื่อนที่ไปยังสถานที่เกิดเหตุเพื่อตรวจสอบการปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อมจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยผู้รับผิดชอบจะดำเนินการดังนี้ บริเวณรอบโรงงานจากจุดปล่อยมลพิษที่เกิดความเสียหายและสภาพแวดล้อมต่างๆ เช่น การคุณภาพของน้ำ และในเนื้อของสารที่มีกรดกำมะถัน เป็นต้น
- จัดชุดทีมวิเคราะห์ ที่ปฏิบัติงานไปกำจัดสิ่งปนเปื้อนจากมลพิษที่เกิด และนำที่วัดจากชุดเคลื่อนที่ เช่น น้ำเสีย ,น้ำจากการดับเพลิงอื่นๆ จะต้องนำไปเป็นผ่านกระบวนการตรวจสอบความสะอาดของน้ำจากสิ่งปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดและระบบบำบัดส่วนกลางว่าเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ และส่งไปบำบัดที่ระบบบำบัดส่วนกลาง หรือส่งทีมบริหารจัดการโรงงานเพื่อผู้บริหรและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องหากมีการร้องขอ

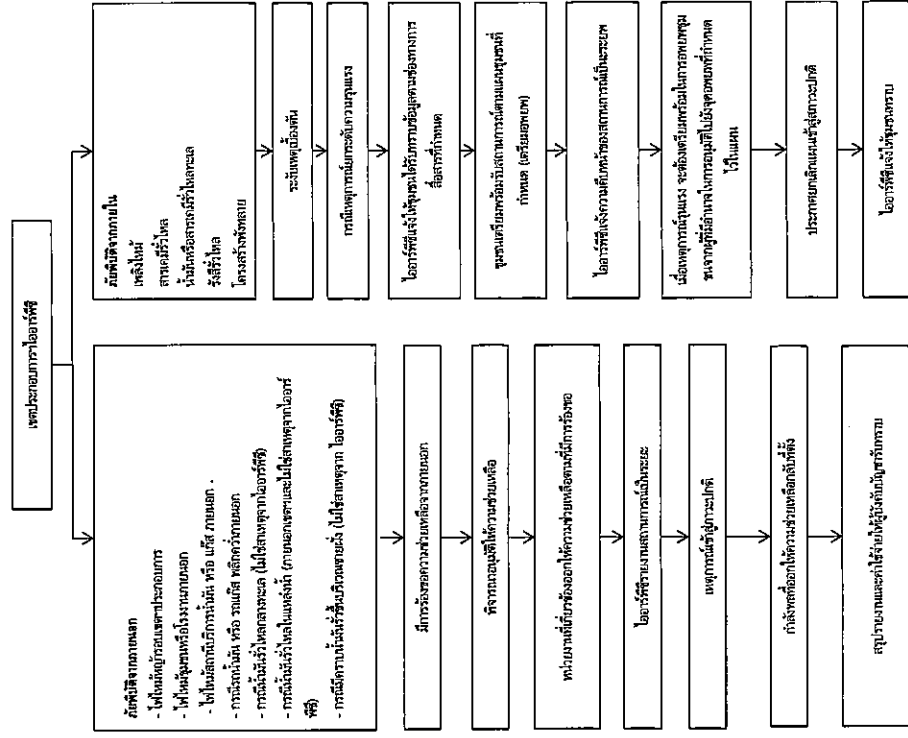
4.5 การฟื้นฟูสภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ

หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการดูแลและ ฟื้นฟูภาพโรงงานและเครื่องจักร ที่ได้รับผลกระทบ โดยรายละเอียด ดังนี้

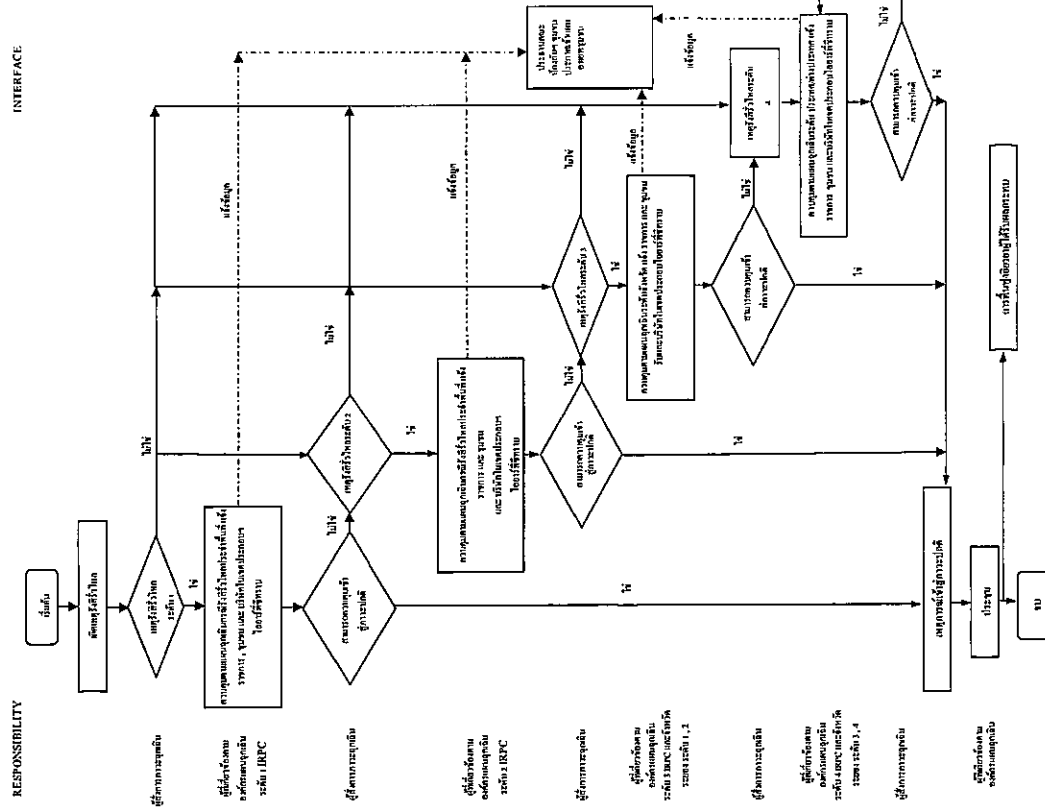
- เจ้าหน้าที่ซ่อมเครื่องจักรที่เดือดร้อนและพื้นที่ได้รับความเสียหาย เพื่อประเมินความเสียหายของอุปกรณ์เครื่องจักรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรณีที่มีมาตรการซ่อมแซมผ่านการประเมินความเสียหายเบื้องต้นที่เดือดร้อนกว่าปริมาณปลอดภัยเพียงอย่างเดียว)
- ประสานสำนักงบประมาณเพื่อสนับสนุนเงินร่วมซ่อมแซมสถานที่เดือดร้อน และประเมินความเสียหาย
- จัดทำรายการของอุปกรณ์หรือเครื่องจักรที่สูญหายใหม่ อุปกรณ์เครื่องจักรที่สามารถซ่อมแซมได้ และแผนงานที่จะนำโรงงานกลับมาเดินเครื่องจักรที่สูญหาย (จากอุบัติเหตุในโรงงานอุบัติเหตุ) ภายใต้กำกับตามกฎหมาย

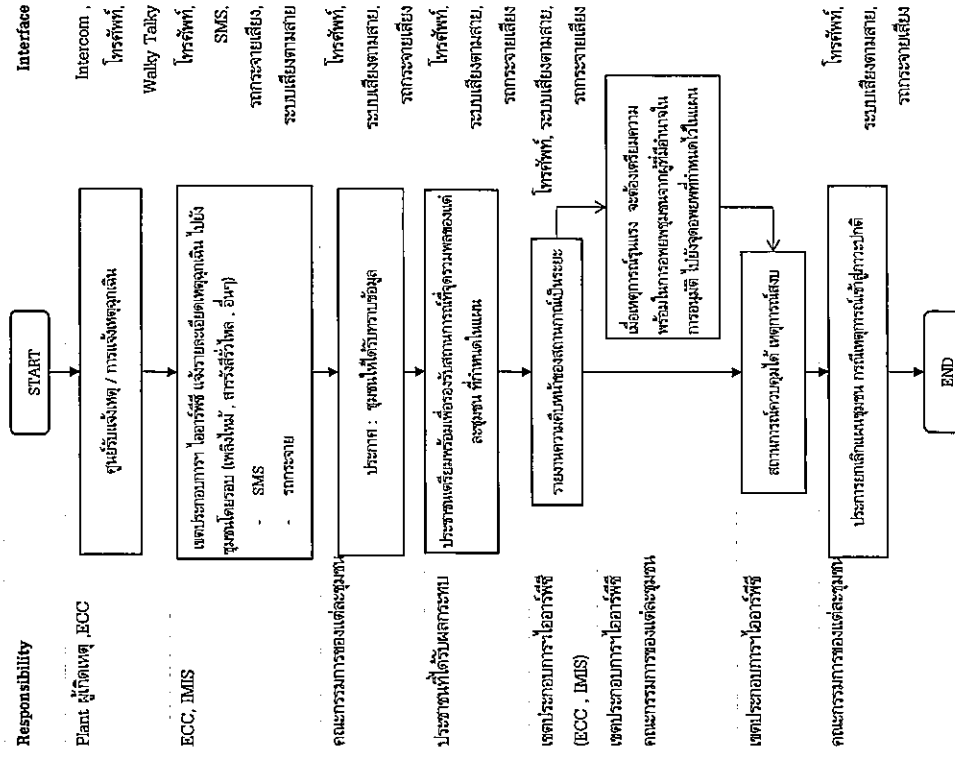
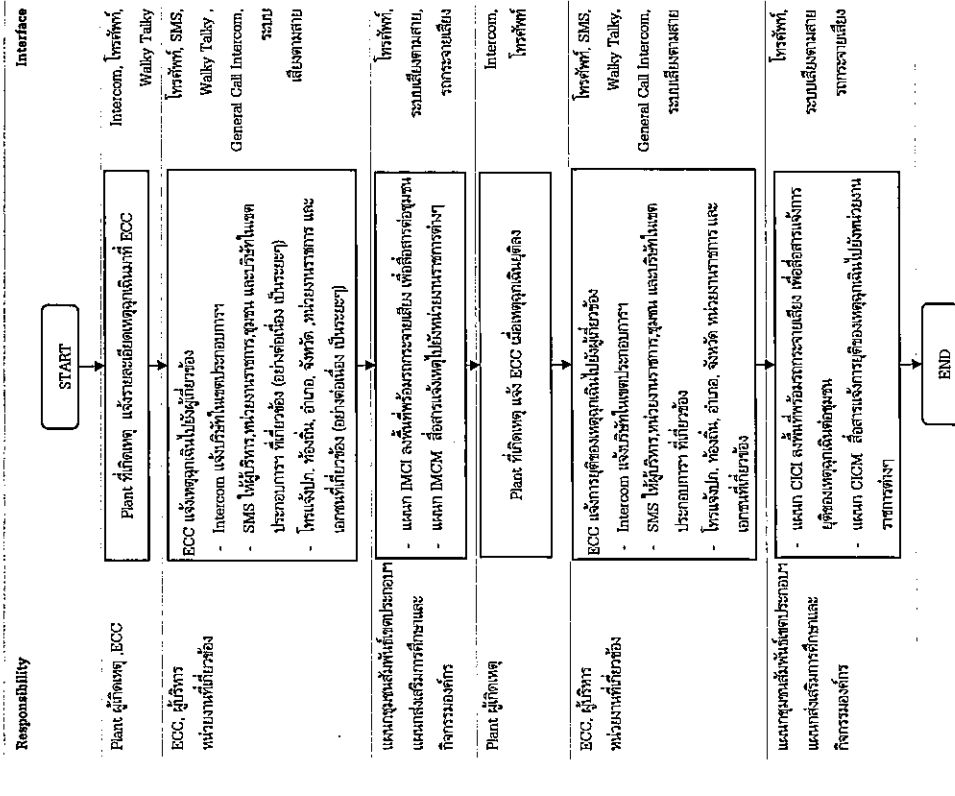
5.3 แผนผังการปฏิบัติ

5.3.1 แผนผังแสดงภาพรวมการช่วยเหลือกรณีภัยพิบัติจากภายในและภายนอก



5.3.2 แผนผังการณีก่อเกิดเหตุฉุกเฉิน





5.4 บันทึกการแก้ไขคู่มือ (Amendment)

การแก้ไข (Amendment)		รายละเอียด (Details)		สถานะ (Status)
2	2 กรกฎาคม 2561	เพิ่มรายละเอียดสารปนเปื้อน	1.3 คำจำกัดความและคำอธิบาย ขยายให้ครอบคลุม 1.8 แก้ไขโครงสร้างองค์การแผนฉุกเฉินและทราฟฟิกเกอร์ หรือ ให้ชัดเจนระหว่าง ระบบ และระบบ	จัดระเบียบ เรียบร้อย
3	1 ธันวาคม 2566		1.4 เพิ่มระดับความเสี่ยงจากระดับ 3 เป็นระดับ 4 1.5 เพิ่มขั้นตอนการติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุให้ชัดเจน 1.6 เพิ่มขั้นตอนการติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ และผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง บทที่ 4 เพิ่มรายละเอียด มาตรการฟื้นฟู และบรรเทา ภัยหลังเกิดเหตุภาวะฉุกเฉิน	
			1. ปรับปรุงรายละเอียดทั้งหมดให้ Up date 2. ปรับปรุงโครงสร้างองค์การแผนฉุกเฉิน ตามระบบ ICS 3. เพิ่ม ข้อ 1.12 เรื่องการเตรียมการปฏิบัติ 4. เพิ่ม รายละเอียด 2.1.5 เรื่องมาตรฐานอุปกรณ์สื่อสารใน ศูนย์บัญชาการภาวะฉุกเฉิน โดยรายละเอียด จำนวน ของอุปกรณ์ 5. เพิ่มเดิม (กรณีพนักงานที่ประจำรถ) แผนกทรัพยากร สัมพันธ์ (ระบบ) ประสานกับหน่วยงานและโรงพยาบาล ในการ ตรวจสอบการมีพนักงานประจำรถฉุกเฉิน หลังจากได้รับ ข้อมูลรายชื่อจากแผนกความปลอดภัย	

5.5 ประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Performance)

เป็นการวัดประสิทธิภาพของกระบวนการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาเพื่อให้เกิดในการปรับปรุง
พัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง

การวัดประสิทธิภาพ (Performance Measurement)		รายละเอียด (Details)	
บันทึกที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉินทาง รังสี	บันทึกที่พบจากการซ้อมแผน	ประเด็นปัญหาที่พบจากการซ้อมแผนฯ ที่ไม่ได้รับการ แก้ไข ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 2567	เดือนละ 1 ครั้ง
บันทึกที่พบจากการฝึกจริง	บันทึกที่พบจากการฝึกจริง	ประเด็นปัญหาที่พบจากการฝึกจริงที่ไม่สามารถ ปฏิบัติได้ตามแผน	ทุกครั้งที่เกิดเหตุ

5.6 ความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุ PI (Risk Management)

PI		ความเสี่ยง		การจัดการความเสี่ยง	
บันทึกที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉินทาง รังสี	บันทึกที่พบจากการซ้อมแผนฉุกเฉินทาง รังสี ไม่ได้รับการแก้ไข หรือพบปัญหา ซ้ำๆ ในพื้นที่เดิมๆ หรือพื้นที่อื่นๆ	การฝึกซ้อมฉุกเฉิน ไม่สามารถปฏิบัติได้ ตามแผนที่วางไว้	พิจารณาการแก้ไข ข้อบกพร่อง MANSAGE COM ทุกเดือน	พิจารณาการแก้ไข ข้อบกพร่อง MANSAGE COM ทุกเดือน	พิจารณาการแก้ไข ข้อบกพร่อง MANSAGE COM ทุกเดือน
บันทึกที่พบจากการฝึกจริง					การฝึกซ้อมฉุกเฉิน ไม่สามารถปฏิบัติได้ ตามแผนที่วางไว้